**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Городская поликлиника № 9 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ»)**

В структуру ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» входит ГП № 9 (головное здание), филиал № 1 и филиал № 2.

**Адрес:**

**головное здание по адресу:** Москва, Перервинский бульвар, дом 4, корп. 2.

**филиал № 1 по адресу:** Москва, Есенинский бульвар, д. 9, корп. 1.

**филиал № 2 по адресу:** Москва, ул. Федора Полетаева, д. 6.

ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» имеет 3 здания.

Общая площадь зданий, строений и помещений: 16517,4 м2.

Общее количество прикрепленного населения составляет **140402** человек, большинство составляют жители районов Марьино, Кузьминки, в меньшей степени - Люблино.

**Районы обслуживания: Марьино, Кузьминки**

Всего в 2020 году врачами поликлиниками осуществлено **688765** приемов.

За 2020 год для оснащения поликлиники закуплены - 12 единиц особо ценного оборудования на сумму 1677312,16 рублей, оборудования до 50 000 руб. – 7 единиц на общую сумму – 617406,76 руб. Общая сумма: 19 единиц, на сумму – 2294718,92 руб.

**Характеристика ГП № 9 (Марьино, головное здание):**

**Адрес:** 109451, г. Москва, Перервинский бульвар, д. 4, корп. 2.

Год постройки – 2002г.

Отдельно стоящее здание.

Проект типовой, номер проекта 5-98/4319

Этажность здания – 8 этажей

Площадь, м2 – **9970,7**

Капитальный ремонт не проводился. Здание в капитальном ремонте не нуждается. Текущий ремонт отделения лучевой диагностики в 2018 году, установлено новое оборудование:

- комплекс рентгеновский диагностический стационарный на 2 рабочих места.

- Флюорограф цифровой.

- Маммограф с возможностью использования прицельной биопсии.

Количество прикрепленного населения (всего, из них к головному подразделению) - **140402**, из них к головному подразделению – **51637** человек.

**Возрастной состав обслуживаемого населения**:

* лиц трудоспособного возраста составляет по ГП № 9 - **33541** чел. (65,0%) прикрепленного населения,
* лиц старше трудоспособного возраста составляет по ГП № 9 – **18093** чел. (35,0%) прикрепленного населения,

Прирост населения, за счет массового строительства не планируется.

Уровень оказания медицинской помощи – 1, 2 уровень

Обременение: в головном здании - наличие травмпункта с круглосуточным режимом работы, женская консультация № 1 ГБУЗ «ГКБ им. В.П. Демихова ДЗМ».

Наличие сторонних учреждений – в здании головного учреждения расположен аптечный пункт № 43-3.

В рамках Территориальной Программы государственных гарантий, в ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» бесплатно предоставляется:

* Первичная медико-санитарная помощь, в том числе первичная доврачебная, первичная врачебная и первичная специализированная.
* Медицинская реабилитация.

Первичная медико-санитарная помощь является основой системы оказания медицинской помощи и включает в себя мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, медицинской реабилитации, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения. Она оказывается врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики, фельдшерами, и другими медицинскими работниками со средним медицинским образованием.

Первичная специализированная медико-санитарная помощь оказывается врачами-специалистами.

Медицинская реабилитация осуществляется в амбулаторных условиях, в условиях дневного стационара, и включает в себя комплексное применение природных лечебных факторов, лекарственной, немедикаментозной терапии и других методов, направленных на полное или частичное восстановление нарушенных и (или) компенсацию утраченных функций пораженного органа, либо системы организма, поддержание функций организма в процессе завершения остро развившегося патологического процесса в организме, а также на предупреждение, раннюю диагностику и коррекцию возможных нарушений функций поврежденных органов, либо систем организма, предупреждение и снижение степени возможной инвалидности, улучшение качества жизни, сохранение работоспособности пациента и его социальную интеграцию в общество.

Медицинская помощь по неотложным показаниям в амбулаторных условиях оказывается в день обращения пациента.

Оказание первичной медико-санитарной помощи в плановой форме осуществляется по предварительной записи пациентов, в том числе в электронной форме.

Оказание первичной медико-санитарной помощи осуществляется по территориально-участковому принципу врачами терапевтами участковыми, врачами общей практики. Ведется самостоятельная запись к врачам-специалистам, а также по отдельным специальностям прием осуществляется по направлениям врачей терапевтов участковых, врачей общей практики.

На текущий момент в головном учреждении ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» сформировано 23 участка, на которых работают врачи общей практики.

Срок ожидания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме составляет не более двух часов с момента обращения пациента.

Срок ожидания приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 7 календарных дней со дня обращения пациента. При необходимости пациенты записываются в другие филиалы на прием к врачам-специалистам.

Срок ожидания проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 5-7 календарных дней со дня установления необходимости проведения таких исследований пациенту.

Срок ожидания проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 10 календарных дней со дня установления необходимости таких исследований пациенту. КТ, МРТ исследования при подозрении на онкопатологию –срок ожидания не более 3-х календарных дней.

В ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» функционирует патронажная служба на дому для маломобильных групп населения, к которым относятся лица с ограничениями или отсутствием возможностей к передвижению и/или самообслуживанию, нуждающиеся в оказании медицинской помощи на дому. Целью данной службы является повышение качества и доступности первичной медико-санитарной помощи маломобильным группам населения на дому, сокращение вызовов ССиНМП, уменьшение количества экстренных госпитализаций в стационарные учреждения, повышение удовлетворенности медицинской помощью маломобильных групп населения и их родственников. Патронажная служба активно взаимодействует с социальными службами.

Количество врачей патронажной службы – 2;

Средний медицинский персонал патронажной службы – 2;

Пациентов в регистре патронажной службы Марьино– 553;

Наличие отдельного автотранспорта (количество автомобилей) – 1.

С апреля 2017 года в ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» работает программа ДЗМ «Ведение пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями» в рамках которой в головном здании функционируют 2 кабинета врачей общей практики с медицинскими сестрами. В данную программу включаются пациенты пенсионного возраста (женщины – от 55 лет и старше, мужчины – от 60 лет и старше), имеющие три и более хронических заболеваний и осложнений. Критериями эффективности реализации программы являются снижение числа вызовов бригад скорой и неотложной медицинской помощи (связанных с хроническими неинфекционными заболеваниями и их осложнениями), экстренных госпитализаций пациентами старших возрастных групп.

Проект «Входная группа» позволяет обеспечить бесперебойную работу и эффективную маршрутизацию пациентов с целью экономии и рационального использования времени пребывания пациентов, а так же удовлетворенности пациентов при оказании в дальнейшем первичной медико-санитарной помощи. В холле, на 1 этаже ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ», функционирует справочно-информационная стойка, на которые обращаются пациенты и получают консультацию и необходимую информацию от администраторов.

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача, имеются зоны комфортного пребывания пациентов, разделены потоки здоровых и болеющих пациентов, создано достаточно посадочных мест для ожидания приема, информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло, посредством видеокамер организован визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди

В соответствии с «Планом организационных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий по предупреждению завоза и распространения инфекции, вызванной новым коронавирусом 2019-nCoV в городе Москве» утвержденным Мэром Москвы С. С. Собяниным, Постановлением главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24.01.2020 № 2 «О дополнительных мероприятиях по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV», в связи с выявлением случаев заболевания среди населения коронавирусом 2019-nCoV и в целях предупреждения распространения инфекции в городе Москве, а так же приказом Департамента здравоохранения г. Москвы №65 от 30.01.2020г «О мероприятиях по своевременному выявлению, диагностике и профилактике инфекции, вызванной коронавирусом 2019-nCoV,в городе Москве», в ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» проводится комплекс противоэпидемических мероприятий при выявлении больных с симптомами ОРВИ и гриппом, а также подозрительных на новую коронавирусную инфекцию COVID-19 с разделением потоков движения пациентов с нормальной температурой тела и пациентов с повышенной температурой тела и признаками ОРВИ (открыт кабинет фильтр-бокс с выделенным отдельным входом, выходом). Медицинское обслуживание населения с признаками ОРВИ проводится преимущественно на дому. В ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» увеличена кратность дезинфекционных обработок коридоров, кабинетов и мест общего пользования. На напольное покрытие и мебель ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» нанесена разметка для соблюдения социальной дистанции.

Все сотрудники ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» прошли обучение по профилактике и первичным противоэпидемическим мероприятиям по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции. В учреждении создан неснижаемый запас средств индивидуальной защиты на складах учреждения за счет самостоятельной закупки средств индивидуальной защиты. Плановое бесперебойное обеспечение работников ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» осуществляется за счет регулярных централизованных поступлений средств индивидуальной защиты в соответствии с заявками учреждения.

В 2020 году количество поступивших средств индивидуальной защиты составило:

- защитные костюмы – 7731;

- одноразовая(защитная) респираторная маска – 1932;

- многоразовый костюм «Боскар» -90 штук.

Медицинская помощь в амбулаторном центре оказывается по «московскому стандарту поликлиники», с созданием комфортных и безопасных условий для пациентов и сотрудников. Приемы ведутся в чистых, хорошо освещенных и оснащенных кабинетах. В 2020году улучшилось эстетическое оформление холлов, холлы оснащены телевизорами, зоны комфортного пребывания для посетителей оборудованы кондиционерами, кулерами с питьевой водой. Проводились косметические ремонты.

Для лиц с ограниченными возможностями вход в учреждение оборудован звуковым и световым сигналами. На 1 этаже размещены таблички по Брайлю на стенах, на кабинетах и санитарных комнатах. В лифтовых кабинах указатели этажей обозначены на азбуке Брайля, на территории поликлиники выделены парковочные места для автотранспорта, в здании поликлиники имеются грузовые лифты для колясок, оборудованы специальные места общего пользования, ступеньки лестниц.

С целью профилактики коронавирусной инфекции в АПЦ установлены санитайзеры, пациенты обеспечиваются СИЗ: одноразовыми масками, бахилами, в КТ–центре и перчатками.

Прием пациентов осуществляли с соблюдением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий.

**Оснащение АПЦ:**

*Функционируют отделения:* терапевтические отделения, Центр здоровья, функциональной диагностики, ультразвуковой диагностики, кардиологии, клинико-диагностическое отделение № 1, клинико-диагностическое отделение № 2, отделение лучевой диагностики, физиотерапевтическое отделение, дневной стационар, отделение медицинской профилактики, отделение неотложной травматологии и ортопедии с травматологическим пунктом с круглосуточным режимом работы, отделение платных услуг.

*Функционируют кабинеты:* кабинеты приема врачей общей практики, кабинеты дежурного врача с манипуляционной, фильтр-бокс, кабинеты приема врача-хирурга, врача-оториноларинголога, врача-уролога, врача-невролога, врача-офтальмолога, врача-кардиолога, кабинеты ведения пациентов старших возрастов с множественными хроническими заболеваниями», кабинет вторичной профилактики инфарктов миокарда и кардиоэмболических инсультов, процедурный и прививочный кабинеты, кабинеты эндоскопических исследований, медицинские посты.

**Доступные исследования в АПЦ:**

Компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, функциональные методы исследования: УЗИ, ЭХО-КГ, исследование функции внешнего дыхания (ФВД), Холтер-ЭКГ, СМАД, эхоэнцефалография, эзофагогастродуоденоскопия, фиброколоноскопия, рентгеновские кабинеты, маммограф с возможностью использования прицельной биопсии, рентгенография в круглосуточном режиме в отделении неотложной травматологии и ортопедии, цифровая сканирующая флюорография с высоким пространственным разрешением, рентгендиагностический комплекс на два рабочих места с адаптацией для людей с ограниченными возможностями.

КТ центр организован 11.04.2020 согласно приказу главного врача ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» от 11.04.2020 № 203 («Об организации амбулаторного КТ-центра на базе ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ») на базе головного учреждения
ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» по адресу: Перервинский бульвар, д. 4, корп. 2. На 1-м этаже выделена красная зона для прохода к лифтам, на 1-м этаже организовано 3 кабинета врача-терапевта, кабинет КТ, кабинет забора крови, медицинский пост (стойка информации). За период работы (с 13.04.2020 по 16.06.2020) в КТ центре всего проведено 3052 КТ-исследований, выявлено
2 289 пневмоний:

КТ -1-1364 человека (60%)

КТ -2-723 человека (32 %)

КТ -3-176 человек (7 %)

КТ -4 - 26 человек (1 %)

В АПЦ выявлено 12 151 пациентов, инфицированных коронавирусной инфекцией, которые получали своевременную медицинскую помощь, в основном врачебно-сестринскими бригадами «штаба». По показаниям по назначению врачей пациенты были обеспечены бесплатными лекарственными препаратами и пульсоксиметрами для контроля сатурации в домашних условиях. 13722 пациента находилось под наблюдением врачебно-сестринских бригад «штаба», 11935 пациентов - на аудиоконтроле у наших врачей, остальные переданы в поликлиники по месту фактического проживания.

Всем пациентам и контактным выдавались постановления на самоизоляцию, работающим оформлялись листки нетрудоспособности.

Проведено 36921 исследований мазка из носа и ротоглотки для ПЦР диагностики коронавирусной инфекции, иммунохроматография (экспресс-тесты) - 1352, кровь на АТ - 10256.

**Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками**

**Великой Отечественной войны**

 Диспансеризация участников и инвалидов ВОВ проводилась в январе 2020 года, до карантинных мероприятий, осмотрены 100%.

|  |  |
| --- | --- |
|   | Участники ВОВ, в том числе инвалиды ВОВ  |
| Наименование показателей  | За год, предшествующий отчетному 2019 г. | За отчетный период 2020г. |  |
| Состоит под диспансерным наблюдением на конец года  | 37 | 28 |  |
| Снято с диспансерного наблюдения в течение года  | 11 | 11 |  |
| в том числе: выехало  | 1 | 1 |  |
| умерло  | 10 | 10 |  |
| Охвачено комлексными медицинскими осмотрами | 100% | 100% |  |
|  |  |  |  |
| Состоит по группам инвалидности: I  | 263 | 174 |  |
| II  | 22 | 11 |  |
| III  | 1 | 2 |  |
| Получили стационарное лечение  | 5 | 7 |  |
| Получили санаторно-курортное лечение  | 7 | 0 |  |

**Выполнение плана профилактических прививок 2020 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вакцина | План | Выполнение | % |
| вакцинация против гепатита В | 1500 | 1028 | 68,5 |
| вакцинация против гепатита А | 280 | 234 | 83,6 |
| ревакцинация против гепатита А | 280 | 240 | 85,7 |
| Корь:вакцинация  | 550 | 488 | 88,7 |
| Корь ревакцинация | 1970 | 1581 | 80,3 |
| Краснуха:вакцинация | 80 | 68 | 85 |
| Краснуха: ревакцинация | 175 | 146 | 83,4 |
| Вакцинация против дифтерии и столбняка | 330 | 282 | 85,5 |
| Ревакцинация против дифтерии | 2900 | 2537 | 87,5 |
| Грипп | 84080 | 73963 | 88 |
| Пневмо 23 (включая призывников) | 4950 | 6008 | 121,4 |
| Ветряная оспа (призывники) | 200 | 135 | 67,5 |
| Менингококковая инфекция (призывники) | 640 | 484 | 75 |
| вакцинация против дизентерии Зонне (сотрудники пищеблоков и лица, занятые в сфере общественного питания) | 550 | 410 | 74 |

С 5 декабря 2020 года начата работа по вакцинации населения от коронавирусной инфекции. На базе головного учреждения организован Центр гражданской вакцинации от COVID-19. За декабрь 2020 года привито вакциной Гам-Ковид-Вак «Спутник V» **520** человек.

Снижение процента выполнения плана профилактических прививок связано с противоэпидемическими мероприятиями, включая необходимость соблюдения самоизоляции населением, направленными на снижение распространения новой коронавирусной инфекции.

**Работа с обращениями граждан**

* Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке
* В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения
* Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи

В целях ускорения решения вопросов по обращениям граждан, в амбулаторном центре сформирована подкомиссия врачебной комиссии по работе с устными обращениями граждан. Данные обращения фиксируются в журналах учета и по возможности решаются членами подкомиссии незамедлительно.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п  | Наименование показателя  | Отчетный период  | Данные за год, предшествующий отчетному  | Динамика изменений показателя(%)  |
| 1.  | Зарегистрировано обращений и жалоб - всего  | 268 | 217 | >23.5 |
| 1.1.  | Из них – количество жалоб   | 203 | 199 | >2.0 |
|   | Количество необоснованных жалоб  | 192 | 181 | >6.1 |
|   | Количество обоснованных жалоб  | 11 | 18 | <38.8 |
| 2.  | Количество вынесенных административных взысканий  | 11 | 18 | <38.8 |

В 2020 году число обращений увеличилось на 23,5%, за счет увеличения количества обращений справочного характера (блокировка социальных карт, оформление листков нетрудоспособности по карантину, направление в Бюро МСЭ, доставка лекарств социальными работниками, как посмотреть результаты исследований по COVID-19 в медицинской электронной карте). Пациенты активно пользовались социальными сетями, Порталом «Наш город», электронной почтой АПЦ. Количество обоснованных жалоб и вынесенных административных взысканий уменьшилось на 38,8 %,.

В 2020 году заседания по взаимодействию с Общественным Советом и встречи с советом ветеранов ВОВ были приостановлены из-за COVID-19.

**Кадры**: головном учреждении ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» работает **301** сотрудник.

Из них: 108 врачей, средний медицинский персонал – 114, и прочий персонал 79.

- 2 врача имеют ученую степень «Кандидат медицинских наук»,

- 12 врачей – «Высшую» квалификационную категорию,

- 0 врачей – «Первую» квалификационную категорию,

- 1 врача - «Вторую» квалификационную категорию.

Средний медицинский персонал:

«Высшая» квалификационная категория – 12 сотрудников,

«Первая» квалификационная категория – 9 сотрудников,

«Вторая» квалификационная категория – 0 сотрудников.

Двум сотрудникам ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» присвоено почетное звание «Московский врач» по специальностям: «Эндокринология», «Общая врачебная практика (семейная медицина)».

**Средняя заработная плата**: оплата труда медицинских работников соответствует среднему уровню по городу Москве.

Средняя заработная плата врачей выросла в 2020 году по сравнению с 2019 годом на 2,0 %.

Средняя заработная плата среднего медицинского персонала выросла на

10 %.

**2020 год выдался сложным, несмотря на трудности, созданные новой коронавирусной инфекцией COVID-19, наш коллектив выполнил свой профессиональный долг достойно, добросовестно и самоотверженно. Труд врачей и медицинских сестер ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» участвовавших в борьбе с COVID-19, отмечен почетными грамотами и благодарностями Президента Российской Федерации, депутатов Московской городской Думы, Управы района Марьино и ценными подарками от депутатов муниципального образования, администрации поликлиники.**

В настоящее время борьба с COVID-19 продолжается, одновременно снимаются ограничения, увеличиваются плановые обращения населения за медицинской помощью.

**Основные направления дальнейшего развития медицинской помощи**

**в ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ»**

* Рациональное использование ресурсов с целью повышения доступности и качества медицинской помощи прикрепленному населению;
* Интенсификация профилактических направлений деятельности поликлиники (диспансеризации, профилактических медицинских осмотров, диспансерного наблюдения, работы центра здоровья);
* Улучшение мер по раннему выявлению онкозаболеваний;
* Продолжение работы в проекте «Электронный листок нетрудоспособности» и электронная медицинская карта.
* Внедрение в функционал электронного направления на МСЭ.
* Продолжение работы по вакцинации населения от коронавирусной инфекции, в рамках которой уже открыт 2 –ой Центр гражданской вакцинации на базе филиала № 2 ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ».