

**ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ** **ГОРОДА МОСКВЫ**

**УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ**

**ЮГО-ВОСТОЧНОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА ГОРОДА МОСКВЫ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ**

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «МАРЬИНО»**

****

**Об итогах работы**

**государственного бюджетного Учреждения города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Марьино» по организации социального обслуживания населения в 2022 году и основных задачах на 2023 год**

**2022 г.**

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Марьино» осуществляет свою деятельность на территории муниципальных округов Марьино (ТЦСО «Марьино», филиал «Перерва»), Капотня (филиал «Капотня»), Люблино (филиал «Люблино»). Численность населения районов, обслуживаемых Центром, составляет 458 834 тысяч человек, в т.ч. в районе Капотня – 32 500 чел., в районе Люблино – 172 334чел., в районе Марьино – 254 000 чел. Основными получателями социальных услуг являются пожилые граждане, инвалиды (дети-инвалиды), нуждающиеся в социальном обслуживании.

Диаграмма №1

ГБУ ТЦСО «Марьино» осуществляет свою деятельность на основании национальных стандартов Российской Федерации, в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства г. Москвы от 26.12.2014 г. № 829-ПП «О социальном обслуживании граждан в г. Москве», Федеральным законом №181-ФЗ от 24 ноября 1995 г. «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», другими законодательными актами РФ и Правительства Москвы и Уставом учреждения.

ГБУ ТЦСО «Марьино» в своей деятельности объединяет полный спектр социального обслуживания. В прошедшем году в Центре функционировало 27 отделения различной направленности, в том числе: ТЦСО «Марьино» - 7 структурных подразделений, филиал «Перерва» - 7 отделений, филиал «Люблино» - 10 отделений, филиал «Капотня» - 3 отделения.

Одним из критериев эффективной работы Учреждения является кадровый потенциал сотрудников.

Штатная численность учреждения с учетом филиалов «Перерва», «Люблино», «Капотня» составляет 435,75 штатных единиц. Укомплектованность кадрами составляет 97,07 %. Количество работников по состоянию на 01.01.2023 г. – 423 человека.

В том числе в **ТЦСО «Марьино»** штатная численность учреждения составляет 120,0 штатных единиц. Укомплектованность кадрами составляет 95,83 %. Количество работников по состоянию на 01.01.2023 г. составляет 115 человек.

**В филиале «Перерва»** штатная численность учреждения составляет штатных 131,75 единицы. Укомплектованность кадрами составляет 99,43 %. Количество работников по состоянию на 01.01.2023 г. - 131 человек.

**В филиале «Люблино»** штатная численность составляет 147,5 штатных единиц. Укомплектованность кадрами – 97,63 %. Количество работников по состоянию на 01.01.2023 г.- 144 человек.

**В филиале «Капотня»** штатная численность составляет 36,5 штатных единиц. Укомплектованность – 90,41 %. Количество работников по состоянию на 01.01.2023 г. – 33 человека.

С введением в 01.01.2015 года профессиональных стандартов по должностям руководителей, специалистов и социальных работников социальной сферы все работники Центра регулярно проходят обучение по повышению профессиональной деятельности в соответствии с требованиями профессиональных стандартов.

В учреждении согласно рекомендациям ДТСЗН г. Москвы на основании приказа директора реализуется программа «Наставничество» для новых сотрудников. Вновь принятые сотрудники отделений и отделов в течение испытательного срока (3 месяцев) по разработанному и утвержденному Плану мероприятий под руководством наставника перенимают опыт работы и знакомятся с основными принципами предоставления социальных услуг в центре. Наставником назначается сотрудник, имеющий стаж работы не менее трех лет, не имеющий дисциплинарных взысканий, обладающий необходимым уровнем профессиональной подготовки. Данная программа помогает новичкам легче пройти адаптационный период в организации, по окончании периода наставничества заполняется Анкета с отзывом о работе наставника. В 2022 году программу «Наставничество» прошли 59 человек.

В прошедшем году ГБУ ТЦСО «Марьино» работал в соответствии с утвержденным государственным заданием на 2022 год. По каждому отделению установлено государственное задание, которое выполнено в полном объёме.

Большое внимание в работе уделяется межведомственному взаимодействию с организациями и учреждениями района, которые оказывают большую помощь в работе. Это управы районов Марьино, Люблино, Капотня, Советы депутатов муниципального округа Марьино, Люблино, Капотня, ОСЗН районов Марьино и Люблино, МФЦ, Клиентские службы Пенсионного фонда Москвы, советы ветеранов, общественные организации районов, организации и учреждения культуры и здравоохранения.

Председатели, а также и другие члены ветеранских организаций принимают активное участие в работе комиссий Центра. Так, например, участвуют в Комиссии по оказанию адресной социальной помощи жителям, выходят на адреса для составления Актов обследования, на приёмку выполненных ремонтных работ в квартирах ветеранов, на поздравления юбиляров.

Совместные мероприятия с ветеранскими и другими общественными организациями планируются и проводятся согласно плану работы, который корректируется по мере необходимости. В 2022 году на площадках центра была организована помощь ветеранским организациям по проведению участию в окружных и городских он-лайн конференциях на платформе zoom.

Продолжается работа с ветеранами ВОВ совместно с управами районов Марьино, Капотня и Люблино по ремонту квартир, в 2022 году отремонтировано 9 квартир.

Таблица №1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Район** | **2020 г.** | **2021 г.** | **2022 г.** |
| Марьино | 16 | 8 | 1 |
| Люблино | 11 | 5 | 5 |
| Капотня | 2 | 3 | 3 |

Особое значение придается проведению мероприятий, посвященных историческим событиям Великой Отечественной войны и Дню Победы 9 Мая.

В рамках празднования к 81-летию Битвы под Москвой совместно с управами районов Марьино, Люблино, Капотня, депутатами МГД, директором ТЦСО и заведующими филиалами, вместе с представителями ветеранских организаций в 2022 году ветеранам были вручены продуктовые наборы – 39 наборов.

Так же в связи с празднованием 77-ой годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов вручено 60 продуктовых наборов.

На учете в обслуживаемых районах состоит 765 ветеранов ВОВ.

Диаграмма №2

В 2022 году Костин Семен Иванович - участник ВОВ, житель района Марьино принял участие в Параде Победы-2022 на Красной площади. Костин Семен Иванович активный посетитель центра, часто делится своими воспоминаниями о войне и восстановительном периоде послевоенной разрухи.

В ГБУ ТЦСО «Марьино» ежегодно проводятся мемориально-патронатные акции по уходу за памятниками, мемориальными досками, памятными знаками и захоронениями участников Великой Отечественной войны, военачальников, Героев Советского Союза и Российской Федерации, приуроченных к памятным датам (День начала контрнаступления советских войск против немецко-фашистских войск в битве под Москвой, День Героев Отечества, День Победы и т.д.).

Сотрудники ГБУ ТЦСО «Марьино» совместно с филиалами приняли участие в благотворительной акции «#МыВместе соберем ребенка в школу» ресурсного центра «Мосволонтер». На Ленинградское шоссе в центр «Мосволонтер» были отвезены наборы (ручки, карандаши, фломастеры, краски, тетради и т.д.) для детей из малообеспеченных семей.

В 2022 году сотрудники Центра работали на площадках Городских проектов, таких как:

•Работа по выплатам пособий беженцам из Донецкой и Луганской народных республик;

• «Социальная служба в городских больницах»;

• «Московский донор плазмы»; сдали кровь 16 сотрудников;

• Кол-центр при инфекционных КБ «Инфекционная больница №2»;

• Резервный госпиталь ГКБ им.С.С.Юдина для больных COVID-19;

• оперативный штаб комплекса социального развития г. Москвы;

• ГКУ ЦЗН города Москвы (Центр занятости населения);

• Павильоны здоровья «Здоровая Москва» «Дюссельдорфский парк» и «парк 850-летия Москвы»;

• ГБУЗ на Ольховской, проект «С заботой о здоровье»;

• Коробка здоровья - ГП № 36, 19, 9, ДГП № 148, 150;

• Неголосовой кол-центр «Говори руками»;

• Кол-центр МФЦ (на Петровке, 27);

• «Школа родственного ухода»;

• Люблинский военный комиссариат - резервный военкомат в ДК им. Астахова.

Активное взаимодействие Центра в 2022 году с учреждениями среднего-профессионального и высшего образования. Прохождение студентами производственной практики.

- Московский финансово-юридический университет- 2 чел.

- Московского юридического университета имени О.Е. Кутафина – 3 чел.

- Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение города Москвы Колледж по подготовке социальных работников ДТСЗН – 14 чел.

- ЧОУ среднего профессионального образования «Московский городской открытый колледж» - 8 чел.

- Частное учреждение высшего образования «Международный юридический институт» - 8 чел.

- ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет» - 7 чел.

- ФГБОУ ВО «Всероссийский государственный университет юстиций» - 2 чел.

-АНО ВО Колледж информатики и дизайна – 1 чел.

- Колледж РГСУ- 17 чел.

Итого за 2022 год в нашем учреждении прошли производственную практику 54 студента.

Команда ТЦСО «Марьино» принимали активное участие в городском конкурсе «Доброе дело» и стала победителем в номинации «Информирование населения». Ролик набрал больше 1000 голосов.

На конференции «Компас социальной работы «Вектор – развития», подведены итоги регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в специальной номинации «Стабильность и качество» (лучшая организация, предоставляющая социальные услуги в форме социального обслуживания на дому), наш Центр «Марьино» занял почетное 3 место.

Сотрудники Центра награждены Благодарственными письмами от депутата Московской городской Думы - Святенко И.Ю., Государственной думы - Толстого П.О., ДТСЗН, начальника УСЗН ЮВАО – Корчагиной О.С.

Так же Министр Правительства Москвы и руководитель Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы Евгений Петрович Стружак вручил от Департамента социальной защиты Почетную грамоту социальному работнику ТЦСО "Марьино" филиала "Люблино" Смирновой Ольге Робертовне за профессионализм, чуткость, за доброе и отзывчивое сердце.

Награждены в 2022 году:

- Дубовенко Наталья Анатольевна, социальный работник Почетной грамота Министерства труда и социальной защиты населения РФ, за многолетний добросовестный труд;

- Смирнова Ольга Робертовна, социальный работник Почетная грамота ДТСЗН, за многолетний, добросовестный труд в отрасли труда и социальной защиты населения г. Москвы и в связи с празднование Дня социального работника;

- Вошина Татьяна Ивановна, почетное звание «Почетный работник социальной защиты населения города Москвы».

- Благодарственные письма от Министра Правительства Москвы, руководителя Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы Стружак Е.П. и Заместителя руководителя Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы Филиппова В.Э. сотрудникам ОД Мацнев Д.В., Сазонов С.С.

- Почетная грамота от Префектуры ЮВАО г.Москвы социальному работнику ОСО 2 Новоселовой Л.А., специалисту по социальной работе Косаревой И.Ю.

**Отдел контроля качества социальных услуг ГБУ ТЦСО «Марьино»** (далее Отдел) открыт 01 декабря 2015 года приказом ГБУ ТЦСО «Марьино» от 28.09.2015 года № 295.

Основными задачами Отдела являются:

- Контроль качества оказания социальных услуг и их соответствия нормативной документации.

- Проверка деятельности подразделений и работников Центра на соответствие предоставляемых социальных услуг стандартам и иным обязательным требованиям, установленным нормативными правовыми актами в области социального обслуживания населения.

- Выявление и предупреждение появления факторов, влияющих на снижение качества предоставляемых социальных услуг.

- Создание необходимых условий для обеспечения соблюдения законных интересов получателей социальных услуг, обеспечения стабильного уровня качества социальных услуг и его повышения на всех стадиях их предоставления в соответствии со стандартами социальных услуг.

В своей деятельности Отдел руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации, нормативными актами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, иными федеральными нормативными правовыми актами, законами города Москвы, постановлениями Правительства Москвы, иными правовыми актами города Москвы, приказами Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, Уставом Центра, Положением об отделе контроля качества оказания социальных услуг Территориального центра социального обслуживания «Марьино».

Таблица №2

Штатная численность отдела:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Должность** | **Количество ставок по штатному расписанию** | **Количество фактически занятых ставок** | **Примечание** |
| Начальник отдела | 1 | 1 |  |
| Специалист по социальной работе | 5 | 5 | 1 выполняет функции дежурного на стойке администратора входной зоны |
| Главный специалист по социальной работе | 2 | 2 |  |

За отчетный период Отделом контроля качества оказания социальных услуг (ОККОСУ) была проведена следующая работа:

- проводилась работа с ПСУ по вопросам качества предоставления социальных услуг;

- оказывалась методическая помощь работникам филиалов ГБУ ТЦСО «Марьино» по вопросам социального обслуживания;

- проводились консультации с работниками филиалов ГБУ ТЦСО «Марьино» по качеству обслуживания ПСУ и качеству формирования документации.

За отчетный период проведено 38 плановых проверок структурных подразделений ГБУ ТЦСО «Марьино» - отделений социального обслуживания по предоставлению социальных услуг на дому, отделений социальной реабилитации инвалидов (детей- инвалидов), кабинетов выдачи технических средств реабилитации, отделов долголетия, центров московского долголетия, отделения срочного социального обслуживания, мобильного социального сектора.

Плановые проверки проведены по темам:

- «Сравнительный анализ качества комплектования личных дел получателей социальных услуг и выполнения государственного задания».

- «Соблюдение порядка обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации».

- «Соблюдение сроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическими изделиями».

- «Качество формирования документации в ОД и ЦМД».

- «Качество выполнения объема социальных услуг в соответствии с ИППСУ».

По результатам проверок даны рекомендации по качеству комплектования личных дел в отделениях социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов), проведены консультации и совещания с заведующими отделений по результатам проверок, даны рекомендации по устранению выявленных замечаний и ошибок, осуществлен контроль за устранением выявленных замечаний.

Проведено 5 внеплановых проверок в отделениях социального обслуживания на дому в филиалах ГБУ ТЦСО «Марьино» - филиал «Перерва», филиал «Люблино», филиал «Капотня» на предмет качества внедрения единых стандартов общения и обслуживания посетителей в приветственной зоне, выявления и подтверждения нуждаемости в патронажных услугах, анализа отчетных документов социальных работников по нормированию труда».

В течении отчетного периода постоянно проводился мониторинг получателей социальных услуг по удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг.

Результаты контроля качества оказания социальных услуг используются при формировании итоговой оценки эффективности деятельности Центра.

План работы Отдела контроля качества предоставления социальных услуг на 2023 год составлен с учетом результатов проверок структурных отделений ГБУ ТЦСО «Марьино» в 2022 году и оценок качества предоставления социальных услуг получателями социальных услуг.

В план работы на 2023 год включены мероприятия по разработке новых форм контроля качества предоставления социальных услуг:

- составление методической карты по оценке качества предоставления социальных услуг при оптимизации норм рабочего времени;

- составление методических карт по оптимизации объемов социальных услуг.

**Отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования (ОПИАиП)** предназначено для ведения работы по выявлению потребностей граждан пожилого возраста, инвалидов, семей, детей и других групп населения в конкретных видах социальных услуг, для информирования жителей по вопросам социального обслуживания и деятельности ГБУ ТЦСО «Марьино», ведения профилактической и информационно-просветительской работы с населением, анализа реальной потребности в социальных услугах. Для достижения этих целей Отделение ведёт ежедневный прием населения, отвечает на поступившие обращения граждан, ведёт работу «горячей» линии на телефоне.

В рамках статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ «Информационная открытость поставщиков социальных услуг» на сайте Центра, информационных стендах регулярно выкладывается доступная для любого гражданина информация о проводимых мероприятиях, нормативные и уставные документы Центра и другие информационные материалы. Так же, с целью определения удовлетворенностью/ не удовлетворенностью получателями социальных услуг, качеством полученных услуг, специалистами отделения в течение года проводились опросы.

Всего в мониторингах за 1 полугодие 2022 года приняли участие 2786 человек (в 2020г. - 4676 чел., 2019г. – 4696 чел.). Получатели социальных услуг,

Диаграмма №3

участвующие в опросе, были удовлетворены следующими параметрами оказания социальных услуг (СУ):

- качеством предоставления СУ,

- созданными условиями предоставления СУ,

- сроками оказания СУ,

- личными и профессиональными качествами работников организации социального обслуживания.

Получатели социальных услуг, состоящие на надомном обслуживании и обслуживаемые в полустационарной форме, выказывают равную степень удовлетворенности качеством социальных услуг, что позволяет сделать вывод о четко отлаженной работе всех отделений Центра.

Специалисты отделения ежедневно консультируют получателей социальных услуг о возможности предоставления им мер социальной поддержки, а также о предоставлении необходимого пакета документов для получения видов социальной помощи и другим интересующим граждан вопросам.

Специалисты отделения принимают участие в работе комиссии по обследованию материально-бытовых и социальных условий проживания получателя социальных услуг, в комиссии по оказанию адресной социальной помощи жителям района Марьино.

Отделением ведётся работа телефонной «Горячей линии». Ежеквартально готовится и направляется в УСЗН ЮВАО отчёт по работе «Горячей линии». Так же, ежедневно ведется мониторинг отзывов и обращений граждан в адрес центра и филиалов на страничках учреждения в Яндекс и Гугл аккаунтах и оперативно отвечает на имеющиеся обращения.

Отделениями Центра и его филиалами ведётся работа по подготовке информации для размещения в социальной сети Facebook на странице УСЗН ЮВАО (Рубрикатор). ОПИАиП готовит график публикаций и ведёт контроль за подготовкой статей и фотографий отделениями Центра и филиалами для еженедельного размещения их в соответствии с графиком и требованиями оформления.

Отделением ведется работа по вручению персональных поздравлений Президента Российской Федерации ветеранам Великой Отечественной войны в связи с традиционно считающимися юбилейными днями рождения 90, 95 и 100-летием.

Диаграмма №4

О работе, проведенной по вручению поздравлений Президента. Готовится ежемесячный отчет, информация о поздравлениях публикуется в социальных сетях.

Совместно с сотрудниками отделений социального обслуживания на дому продолжалась работа по выявлению граждан, относящихся к категории «группа риска».

Специалисты отделения регулярно обзванивают граждан этой категории как с целью информирования их по вопросам социального обслуживания, выявления нуждаемости, так и с целью поздравления с праздниками. Ведут беседы о мошенничестве и бдительности, противопожарной безопасности.

Специалистами отделения готовятся специальные информационные раздаточные листовки для граждан категории «группы риска».

Также ежеквартально готовятся отчёты о работе с данной категорией населения.

Таблица №3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ГБУ ТЦСО  «Марьино»  ТЦСО | ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Перерва» | ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Капотня» | ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Люблино» | ИТОГО |
| Граждане «группы риска», состоящие на учёте в 2020 г. | - | 1681 | 220 | 1423 | 3324 |
| Граждане «группы риска», состоящие на учёте в 2021 г. | - | 1681 | 220 | 1423 | 3324 |
| Граждане «группы риска», состоящие на учёте в 2022 г. | - | 1681 | 220 | 1423 | 3324 |

Так же специалисты ОПИАиП участвовали в городских проектах:

•Работа по выплатам пособий беженцам из Донецкой и Луганской народных республик;

• «Московский донор плазмы»;

• ГКУ ЦЗН города Москвы (Центр занятости населения);

• Коробка здоровья - ГП № 36, 19, 9, ДГП № 148, 150;

• Люблинский военный комиссариат - резервный военкомат в ДК им. Астахова.

Специалисты ОПИАиП успешно и без нареканий используют «Стандарт общения и обслуживания» в своей работе.

Согласно Приказа № 140 от 26.05.2022 года «Об актуализации организационной структуры и внесения изменений в штатное расписание ГБУ ТЦСО «Марьино», ОПИАиП подлежит сокращению с 01.07.2022 года.

**В ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Перерва»** в 2022 году функционировало:

- семь отделений социального обслуживания на дому;

- сектор «Мобильная социальная служба»;

- отделение срочной социальной помощи.

Сектор «Мобильная социальная служба» и отделение срочной социальной помощи в соответствии с приказом ГБУ ТЦСО «Марьино» от 26.05.2022 года № 140 «Об актуализации организационной структуры и внесении в штатное расписание ГБУ ТЦСО «Марьино»», отделения подлежат сокращению с 01.07.2022 года

На декабрь 2022 года в филиале «Перерва» работает **110 социальных работников**, которых курируют **7 заведующих отделений социального обслуживания на дому**.

В течение года с каждым сотрудником велась работа по обучению и разъяснению специфики работы, разъяснения по законодательству в области социального обслуживания, методическим рекомендациями по ведению отчетной документации.

* **16 человек** прошли программу «Практические социально-бытовые навыки по уходу на дому», продолжительность программы – 36 ч.
* **4 человека** прошли программу«Практические социально-медицинские навыки по уходу на дому», продолжительность программы – 36 ч.
* **28 человек** прошли программу «Особенности работы с пожилыми людьми», продолжительность программы – 36 ч.
* **4 человека** прошли программу **«**Социальная работа в организациях социального обслуживания», продолжительность программы – 144 ч.
* **4 человека** прошли программу **«**Эффективное общение социального работника, продолжительность программы – 24 ч.
* **14 человек** прошёл программу «Повышение психологической компетенции»
* **9 человек** прошли программу «Ресурсы стрессоустойчивости»
* **2 человека** приняли участие в V Всероссийском форуме "Россия-территория заботы.
* **3 человека** прошлипрограмму«Теория и практика применения Международной классификации функционирования в реабилитации»
* **1 человек** прошёлпрограмму **«**Делопроизводство в организации»
* **Заведующие отделений социального обслуживания на дому** прошли программу «Качество услуг в надомной форме обслуживания»
* **10 человек** приняли участие в Лекторий ИДПО «Работа с травмой в нарративном подходе»
* **8 историй** сотрудников филиала "“Перерва” опубликовано в социальных сетях.   
  ♦ Сотрудниками центра регулярно проводится мониторинг граждан из числа лиц ВВОВ-260 чел, УВОВ-14 чел, ИВОВ-3, БНУФ- 60, ЖБЛ-13, Вдовы ветеранов- 134 чел.

♦ Центр социального обслуживания осуществляет взаимодействие с общественной организацией «Совет Ветеранов» города Москвы благодаря которому получателям социальных услуг было оказано:

- вручение устройства «Тревожная кнопка» 69 шт.

- предоставление сиделок для Ветеранов ВОВ 9 чел.

-осуществление программы «Санаторий на дому» 4 чел.

♦ На базе филиала был открыт пункт оформления компенсации за вакцинацию.

**Достижения подведомственных учреждений социальной защиты населения Юго-Восточного административного округа города Москвы за 2022 г.**

ГБУ ТЦСО Марьино

|  |
| --- |
| Описание |
| Участие ветерана ВОВ, Костина Семена Ивановича, в Параде Победы 2022. |
| Социальный работник Стукалова Светлана Сергеевна победитель окружного этапа конкурса профессионального мастерства «Московские мастера» в номинации «Социальный работник». |
| Вручение Благодарности от главы управы района «Марьино» Корешкова В.А. заместителю заведующего филиалом «Перерва» Лисиной Наталье Михайловне. |
| Заведующий филиалом «Перерва» Смирнова Елена Викторовна приняла участие в тренинге Радислава Гандапаса "Лидерские стратегии", организатор ДТСЗН города Москвы |
| Вручение Почетной грамоты «За многолетний добросовестный труд и заслуги в социально-трудовой сфере» от министра труда и социальной защиты Российской Федерации  Антона Олеговича Котякова социальному работнику филиала «Перерва» Дубовенко Наталье Анатольевне. |
| Благодарность от начальника УСЗН ЮВАО специалисту по социальной работе Платошевой Юлии Владимировне, социальному работнику Королевой Елене Михайловне |
| Благодарственное письмо от Представителя в Совете Федерации ФС РФ от Московской городской Думы Святенко И.Ю. заведующему отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Некрасовой Инне Владимировне. |
| Социальные работники: Генералова Наталья Владиславовна, Мосьпан Екатерина Владимировна, Агапитова Ольга Васильевна стали участниками городского проекта «Московский донор плазмы». |
| Вручение Почетной грамоты от префекта ЮВАО г.Москвы Цыбана А.В. специалисту по социальной работе Косаревой Ирине Юрьевне |
| Специалист по социальной работе Семенова Наталья Владимировна приняла участие в акции «Доноры надежды» стала донором цельной крови. |
| Участие специалистов по социальной работе Гудковой Е.А. и Пугач М.Е. в тренинге "Я – выдающийся", организатор ДТСЗН г. Москвы специализированный центр занятости населения «Моя карьера». По результатам тренинга Пугач М.Е. получила рекордное количество баллов. |

В связи с начавшейся спецоперацией 24 февраля 2022 года, специалист ГБУ ТЦСО «Марьино» Платошева Ю.В. консультировала в семейном центре «Семья» филиале «На Скорняжном» и оформляла единовременную материальную помощь, для граждан, которые вынужденно покинувшие в экстренном порядке территории ДНР, ЛНР, также граждан Украины.

Для обеспечения работы гражданских штабов на базе ГБУЗ «Центр крови имени О.К.Гаврилова ДЗМ» в рамках проекта «Московский донор плазмы», расположенный по адресу г. Москва, ул. Шаболовка, д. 57, направлен специалист по социальной работе Гудкова Екатерина Евгеньевна.

**СОЦИАЛЬНОЕ ОСБЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ**

* За текущий **2022** год состоят на надомном обслуживании **1613 человек**.

Из них по категориям:

* Инвалиды ВОВ - 1 чел.
* Участники ВОВ – 5 чел.
* Труженики тыла - 73 чел.
* Другие категории - 1534 чел.

Из них по группам:

* инвалиды I гр. - 121 чел.
* инвалиды II гр. - 694чел.
* инвалиды III гр. - 322 чел.
* пенсионеры - 476 чел.
* За 2021 год состоят на надомном обслуживании **1615 человек**.
* Из них по категориям:
* Участники ВОВ – 9 чел.
* Труженики тыла - 102 чел.
* Инвалиды ВОВ - 1 чел.
* Другие категории - 1503 чел.

Из них по группам:

* инвалиды I гр. - 126 чел.
* инвалиды II гр. - 721 чел.
* инвалиды III гр. - 295 чел.
* пенсионеры - 473 чел.
* За 2020 год услугу социальное обслуживание на дому получили **1957 человек**.

Из них по категориям:

* Инвалиды ВОВ - 2 чел.
* Участники ВОВ - 17 чел.
* Труженики тыла - 137 чел.
* Другие категории - 1801 чел.

Из них по группам:

* инвалиды I гр. - 160 чел.
* инвалиды II гр. - 898 чел.
* инвалиды III гр. - 342 чел.
* пенсионеры - 523 чел.

Диаграмма № 5

Сравнение состоящих на надомном обслуживании людей по категориям и группам инвалидности с 2020 по 2022 гг.

Диаграмма № 6

Численность получателей услуг по государственному заданию (ОСО)

**ДОЛГОВРЕМЕННЫЙ УХОД**

**С 05 августа 2019 г. состоялась апробация новой методики функциональной диагностики и автоматического назначения услуг в рамках пилотного проекта «Долговременный уход».**

**Для признания нуждающимися в социальном обслуживании за 2022 год было выявлено:**

* Первичных обращений о признании нуждающимися в социальном обслуживании на дому за социальной помощью - **408 заявлений**
* Пересмотров ИППСУ, в связи с окончанием срока действия старой ИППСУ- **1216**

**Для признания нуждающимися в социальном обслуживании за 2021 год было выявлено:**

* Первичных обращений о признании нуждающимися в социальном обслуживании на дому за социальной помощью - **257 заявлений**
* Пересмотров ИППСУ, в связи с окончанием срока действия старой ИППСУ- **643**

**Для признания нуждающимися в социальном обслуживании за 2020 год было выявлено:**

* Первичных обращений о признании нуждающимися в социальном обслуживании на дому за социальной помощью - **321 заявлений,**
* Пересмотров ИППСУ, в связи с окончанием срока действия старой ИППСУ- **447 заявлений.**

**ПОЛУЧЕНО РЕШЕНИЙ**



**ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ = 236** **ОТКАЗЫ = 85**

Диаграмма № 7

Отказы при первичном обращении

Диаграмма № 8

Отказы при Пересмотре ИППСУ

Диаграмма № 9

Причины отказа при первичном обращении

Диаграмма № 10

Причины отказа при Пересмотре ИППСУ

Диаграмма № 11

Сравнительный анализ по категории проживания претендента

**На декабрь 2022 года 1613 получателей социальных услуг, имеют действующие ИППСУ.**

Ниже представлены наиболее востребованные услуги по социальному обслуживанию на дому за отчётный период.

Диаграмма № 12

Перечень наиболее востребованных услуг на дому

В 2022 году социальные услуги в форме социального обслуживания на дому с предоставлением за плату или частичную плату 183 чел.

**Отделение срочного социального обслуживания**

**Основные направления деятельности:**

* оказание продуктовой помощи через электронный социальный сертификат;
* обеспечение товарами длительного пользования (холодильник, стиральная машина, плита, телевизор, СВЧ-печь, пылесос, ноутбук, электрический чайник) через электронный социальный сертификат;
* обеспечение одеждой и обувью в натуральном виде;
* оказание разовых социальных услуг;
* предоставление консультативной юридической помощи;
* прием и выдача вещей бывших в употреблении семьям с детьми и подростками.

**Отделением срочного социального обслуживания** оказана социальная помощь разового характера нуждающимся категориям граждан районов Люблино, Капотня, Марьино.

В 2022 году отделением принято **1662** заявления на адресную социальную помощь (Перерва – 920, Люблино – 573, Капотня – 169). Обслужено 1650 человек (Перерва – 911, Люблино – 570, Капотня – 169).

Оказывалась помощь разового характера нуждающимся категориям граждан районов Марьино – **608** чел., Люблино – **485** чел., Капотня – **130** чел.

По видам помощи:

* продовольственную помощь посредством электронного социального сертификатаполучили **1223** пенсионеров и инвалидов,

из них:

пенсионеры- 686;

инвалиды – 440;

инвалиды не пенсионного возраста - 97

В том числе: ВВОВ - 115 человек.

Оформлено **1223** электронных сертификатов на продукты на сумму 2 446 000,0 руб.

Диаграмма № 13

Диаграмма №14

Диаграмма №15

Таблица №4

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Получили ЭСС на продукты 2022 год** | **Перерва** | **Люблино** | **Капотня** |
| **ВСЕГО, из них:** | **608** | **485** | **130** |
| Пенсионеры | 336 | 275 | 75 |
| Инвалиды | 225 | 167 | 48 |
| Инвалиды, не пенсионного возраста | 47 | 43 | 7 |
| **Общая сумма (руб.)** | 1 216 000 | 970 000 | 260 000 |
| ***В том числе:*** |  |  |  |
| ВВОВ сумма (руб.) | 39 | 64 | 12 |
| 78 000 | 128 000 | 24 000 |

* в связи с празднованием 77-ой годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов ветеранам Великой отечественной войны были вручены праздничные продуктовые наборы:

57 наборов (на сумму 144 673,98 руб.)

Из них: ИВОВ – 10 чел., УВОВ – 34 чел., ВВОВ – 13 чел.

Таблица №5

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Получили праздничные продуктовые наборы в 2022 году** | **Перерва** | **Люблино** | **Капотня** |
| **ВСЕГО, из них:** | **30** | **26** | **1** |
| ВВОВ | 7 | 6 | 0 |
| УВОВ | 21 | 12 | 1 |
| ИВОВ | 2 | 8 | 0 |
| **Общая сумма (руб.)** | **76 144,2** | **65 991,64** | **2538,14** |

* вещевую помощь в натуральном виде получили:

196 пенсионеров, инвалидов и граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию на сумму 745 984,81 руб. из них: пенсионеры-94, инвалиды-85, инвалиды, не пенсионного возраста-17, в том числе ВВОВ- 4 (на сумму 17 340,12 руб.).

Таблица №6

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Получили вещевую помощь в 2022 году** | **Перерва** | **Люблино** | **Капотня** |
| **ВСЕГО, из них:** | **151** | **43** | **2** |
| Пенсионеры | 71 | 22 | 1 |
| Инвалиды | 68 | 16 | 1 |
| Инвалиды, не пенсионного возраста | 12 | 5 | 0 |
| **Выдано (одежда, обувь) (шт.)** | 303 | 96 | 2 |
| **Общая сумма (руб.)** | 536 326,28 | 193 376,31 | 15 896,22 |
| ***В том числе:*** |  |  |  |
| ВВОВ сумма (руб.) | 3 | 1 | 0 |
| 13089,62 | 4250,5 | 0 |

* товары длительного пользования с использованием электронного социального сертификата получили **299** человек, оформлено **325** электронных сертификатов на сумму: 4 375 000 руб.

Из них:

**82** ветерана Великой отечественной войны. Оформлено **92** электронных сертификатов на сумму 1 019 000 руб.

**178** человек категории «граждане пожилого возраста», оформлено **189** сертификатов на сумму 2 731 000 руб.

**39** инвалидов, оформлено **44** сертификата на сумму 625 000 руб.

Таблица № 7

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Получили ЭСС на ТДП** | **Перерва 2022 год** | | |
| ***Человек*** | ***ЭСС*** | ***Сумма (руб.)*** |
| **ВСЕГО, из них:** | 124 | 130 | 1 842 400 |
| ВВОВ | 27 | 29 | 362 400 |
| Граждане пожилого возраста | 72 | 74 | 1 099 000 |
| Инвалиды | 22 | 27 | 381 000 |
| **Получили ЭСС на ТДП** | **Люблино 2022 год** | | |
| ***Человек*** | ***ЭСС*** | ***Сумма (руб.)*** |
| **ВСЕГО, из них:** | 136 | 156 | 1 905 600 |
| ВВОВ | 53 | 61 | 638 600 |
| Граждане пожилого возраста | 72 | 81 | 1 073 000 |
| Инвалиды | 11 | 14 | 194 000 |
| **Получили ЭСС на ТДП** | **Капотня 2022 год** | | |
| ***Человек*** | ***ЭСС*** | ***Сумма (руб.)*** |
| **ВСЕГО, из них:** | 39 | 39 | 627 000 |
| ВВОВ | 2 | 2 | 18 000 |
| Граждане пожилого возраста | 34 | 34 | 559 000 |
| Инвалиды | 3 | 3 | 50 000 |

* юридическую помощь - 202 консультации получили нуждающиеся граждане льготных категорий районов Марьино, Люблино и Капотни

Юридические консультации оказаны юрисконсультами отделения Епифановой И.В. в ГБУ ТЦСО «Марьино» - 126 консультаций, Калашниковой К.А. в филиале «Люблино» - 76 консультаций.

В целях реализации указания Президента Российской Федерации от 31.05.2012 года № Пр-1438 «О вручении персональных поздравлений Президента Российской Федерации в связи с традиционно считающимися юбилейными днями рождения, начиная с 90-летия»вручены персональные поздравления ветеранам Великой Отечественной войны с вручением памятных подарков с государственной символикой. Совместно с представителями Управ районов, Советов ветеранов и ОСЗН было вручено

**с 01.01.2022 г. по 30.06.2022 г.**  74 чайных сервиза, отмечающим 90-летие и 58 настольных часов из фарфора, отмечающим 95- летние со дня рождения.

**с 01.07.2022 г. по 31.12.2022 г** было вручено 14 чайных сервиза, отмечающим 90-летие, 22 настольных часов из фарфора, отмечающим 95- летние и 3 праздничных подарка (плед) отмечающим 100-летие со дня рождения.

**Оказание социальной помощи через отделение срочного социального обслуживания в 2020-2022 г.г.**

Таблица №8

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид помощи** | **Категория** | **2020г.** | **2021г.** | **2022г.**  **(6 месяцев)** |
| **Электронные социальные сертификаты на продукты** | Пенсионеры и инвалиды | 21170 сертификатов | 14898  сертификатов | 1223  сертификата |
| **Вещевая помощь в натуральном виде** | Пенсионеры и инвалиды | 198  человек | 496  человек | 196  человек |
| **Электронные социальные сертификаты на товары длительного пользования** | ВВОВ | 577  сертификатов | 440  сертификатов | 92  сертификатов |
| Граждане пожилого возраста | 1436 сертификатов | 1514  сертификатов | 189  сертификатов |
| Инвалиды | 462  сертификата | 452  сертификата | 44  сертификата |
| **Предоставление горячего питания** | Пенсионеры, инвалиды | 457  человек | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Юридическая помощь** | Пенсионеры, инвалиды | 874 консультации | 673 консультации | 202 консультации |

Во исполнение Распоряжения Правительства Москвы от 29 мая 2006 года № 893-РП в ГБУ ТЦСО «Марьино» при отделении срочного социального обслуживания работал стационарный **пункт приёма и выдачи вещей, бывших в употреблении, для детей и подростков.**

Закрыт с 01.07.2022г.

Задачей пункта приема и выдачи вещей для детей и подростков является прием и распределение благотворительной помощи, принятой от населения и благотворительных организаций.

В 2022 году от населения было принято от населения **450 кг** новой и бывшей в употреблении одежды для детей и подростков.

**80** семьям, имеющих детей, было выдано:

- 4174 единицы одежды

**Работа пункта приема и выдачи вещей, бывших в употреблении для детей и подростков в 2020 – 2022 г.г.**

Таблица № 9

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2020г.** | **2021г.** | **2022г. (6 месяцев)** |
| **Получили помощь (семей)** | 146 | 119 | 80 |
| **Выдано одежды (единиц)** | 2754 | 2322 | 4174 |
| **Выдано обуви (пар)** | 33 | 0 | 0 |
| **Выдано книг, канцтоваров (штук)** | 45 | 0 | 0 |
| **Выдано других предметов**  **(штук)** | 6 | 25 | 0 |
| **Передано в РОО «Семья 21 века» (штук)** | - | - | 1981 |

С 01.01.2022 по 30.06.2022 года сотрудники отделения оформляли документы на компенсационную выплату вакцинированным гражданам старше 65 лет взамен получения подарочного набора для поддержания самочувствия и личного ухода согласно Постановления Правительства Москвы от 12 октября 2021 г. № 1592-ПП «О компенсационной выплате гражданам старшего поколения, вакцинированным либо ревакцинированным от новой коронавирусной инфекции, взамен получения ими подарочного набора для поддержания самочувствия и личного ухода».

Было принято 3577 заявлений: в филиале «Перерва» 1965 заявлений, в филиале «Люблино» 1482 заявления, в филиале «Капотня» 130 заявлений.

Сотрудники отделения оформляли документы на выдачу подарочных наборов гражданам старшего поколения, прошедших в городе Москве вакцинацию либо ревакцинацию от новой коронавирусной инфекции в период с 23 июня 2021г. по 30 июня 2022г., согласно Распоряжения Правительства Москвы от 22 июня 2021 г. № 422-РП.

За 6 месяцев 2022г. в городских поликлиниках районов Марьино и Люблино, а также в территориальном центре и филиалах «Люблино» и «Перерва» было выдано 997 подарочных наборов «С заботой о здоровье». По району Люблино было выдано 438 коробок, по району Марьино – 559.

**Сектор «Мобильная социальная служба»**

**С 1 июля 2013 года в ГБУ ТЦСО «Марьино» работает сектор**

**«Мобильная социальная служба»**

Закрыт с 01.07.2022г.

Сектор «Мобильная социальная служба» (МСС) предназначен для оказания социальных услуг на дому разового характера в соответствии со стандартами социальных услуг, предоставляемых гражданам в форме социального обслуживания на дому. Сектором МСС оказываются социальные услуги пенсионерам, лицам с ограничениями жизнедеятельности, семьям с детьми –инвалидами, лицам, не достигшим пенсионного возраста, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Мобильная служба предоставляет спектр услуг населению районов: Капотни, Люблино, Марьино.

**Мобильная социальная служба осуществляет спектр услуг:**

* покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом продуктов питания;
* покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом промышленных товаров первой необходимости;
* оказание помощи в проведении уборки жилых помещений;
* сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг;
* содействие в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи (в том числе снятие показаний приборов учета электроэнергии, горячей и холодной воды, заполнение квитанций и оплата по счетам);
* содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими коммунальные услуги и услуги связи, а также другими организациями, оказывающими услуги населению;
* доставка книг, покупка газет и журналов за счет средств получателей социальных услуг;
* оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателей социальных услуг;
* содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий;
* оказание помощи в оформлении документов на погребение;
* содействие в восстановлении утраченных документов;
* оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;
* содействие в оформлении индивидуальной программы реабилитации;
* сопровождение получателя социальных услуг для прохождения диспансеризации в лечебно-профилактических учреждениях;
* доставка абсорбирующего белья и технических средств реабилитации на дом;
* для оказания услуги клиенту по сопровождению в исключительных случаях может быть предоставлено «Социальное такси».

Показатель годового объема оказания государственных услуг **000001120154012148 - Предоставление социального обслуживания на дому. (Оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг (центры социального обслуживания)** сектора «Мобильная социальная служба» (далее – МСС) определялся количеством уникальных человек, обратившихся за оказанием разовых социальных услуг.

В 2022 году в ГБУ ТЦСО «Марьино» разовые услуги жителям районов Марьино, Люблино, Капотня оказывали специалисты сектора «Мобильной социальной службы», расположенного по адресу: г. Москва, Новочеркасский б-р, д. 47. В подтверждение объема оказанных разовых услуг сектором МСС представлены отчеты и акты приемки социальных услуг по обслуживанию 719 ПСУ, обратившихся в 2022 году и получивших срочные услуги.

Оказание социальных услуг сектором «Мобильной социальной службы» производится в соответствии с нуждаемостью, обусловленной состоянием здоровья или временным отсутствием помощи родственников. Основанием для оказания услуг является обращение (заявление) гражданина.

Выполнение разовой социальной услуги фиксируется в Журнале регистрации актов на предоставление услуг гражданам, обратившихся в сектор МСС. Ежемесячно социальным работником, специалистом по социальной работе предоставляется информация об оказанных услугах.

Согласно отчету сектора МСС в рамках выполнения ГЗ в 2022 году 719 ПСУ оказано 823 социальных услуги, а именно:

социально-медицинские - 655 человек, 740 услуг;

социально-правовые – 30 человек, 30 услуг;

социально-бытовые - 34 человек, 53 услуги;

Сведения о предоставлении социальной помощи Мобильной социальной службы за 2022 год по решению Комиссии на бесплатной основе (в разрезе уникальных заявителей, кратности обращений по каждой из услуг)

Таблица №10

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер услуги в соответствии с Приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 28.09.2015  № 865 и отчетной документацией ЦСО | в возрасте от 18 лет (суммарно по всем возрастам) | | | | | | |
| Всего уникальных заявителей | 1. Пенсионер | 2. Ветеран ВОВ, в том числе: | 2.1. Участник ВОВ | 2.2. Труженик тыла | 2.3. Ветеран ВОВ и приравненные к ним лица | 2.4. Инвалид ВОВ |
| Социальные услуги, предоставляемые гражданам в форме социального обслуживания на дому государственными учреждениями социального обслуживания |  |  |  |  |  |  |  |
| 0318-0111 | | | | | | | |
| уникальных заявителей | 24 | 24 |  |  |  |  |  |
| количество оказанных услуг | 34 | 34 |  |  |  |  |  |
| 0318-110401 | | | | | | | |
| уникальных заявителей | 1 | 1 |  |  |  |  |  |
| количество оказанных услуг | 1 | 1 |  |  |  |  |  |
| 0318-110502 | | | | | | | |
| уникальных заявителей | 3 | 2 |  |  | 1 |  |  |
| количество оказанных услуг | 3 | 2 |  |  | 1 |  |  |
| 0318-110101 | | | | | | | |
| уникальных заявителей | 2 | 1 |  |  | 1 |  |  |
| количество оказанных услуг | 2 | 1 |  |  | 1 |  |  |
| 0318-110102 | | | | | | | |
| уникальных заявителей | 1 | 1 |  |  |  |  |  |
| количество оказанных услуг | 3 | 3 |  |  |  |  |  |
| 0318-110201 | | | | | | | |
| уникальных заявителей | 1 | 1 |  |  |  |  |  |
| количество оказанных услуг | 3 | 3 |  |  |  |  |  |
| 0318-110202 |  | | | | | | |
| уникальных заявителей | 2 | 1 |  |  | 1 |  |  |
| количество оказанных услуг | 7 | 3 |  |  | 4 |  |  |
| 0318-120105 |  | | | | | | |
| уникальных заявителей | 2 | 1 |  |  | 1 |  |  |
| количество оказанных услуг | 10 | 4 |  |  | 6 |  |  |
| 0318-0128 | | | | | | | |
| уникальных заявителей | 471 | 463 |  |  | 8 |  |  |
| количество оказанных услуг | 471 | 463 |  |  | 8 |  |  |
| 0318-0129 | | | | | | | |
| уникальных заявителей | 176 | 175 |  | 1 |  |  |  |
| количество оказанных услуг | 253 | 252 |  | 1 |  |  |  |
| 0318-1210 | | | | | | | |
| уникальных заявителей | 6 | 6 |  |  |  |  |  |
| количество оказанных услуг | 6 | 6 |  |  |  |  |  |
| 0161 | | | | | | | |
| уникальных заявителей | 14 | 8 |  |  | 6 |  |  |
| количество оказанных услуг | 14 | 8 |  |  | 6 |  |  |
| 0162 | | | | | | | |
| уникальных заявителей | 16 | 15 |  |  | 1 |  |  |
| количество оказанных услуг | 16 | 15 |  |  | 1 |  |  |
| ВСЕГО уникальных заявителей | 719 |  |  |  |  |  |  |
| ВСЕГО услуг | 823 |  |  |  |  |  |  |

**2022 год выполнение ГЗ по МСС**

Таблица № 11

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | январь | | февраль | | март | | апрель | | | май | | июнь | |
|  | кол-во уникальных людей | кол-во предоставленных услуг | кол-во уникальных людей | кол-во предоставленных услуг | кол-во уникальных людей | кол-во предоставленных услуг | кол-во уникальных людей | кол-во предоставленных услуг | | кол-во уникальных людей | кол-во предоставленных услуг | кол-во уникальных людей | кол-во предоставленных услуг |
| Люблино | 35 | 66 | 58 | 78 | 25 | 25 | 21 | | 21 | 15 | 15 | 5 | 5 |
| Перерва | 123 | 123 | 185 | 235 | 81 | 84 | 93 | | 93 | 61 | 61 | 17 | 17 |
| Итого: | 158 | 189 | 243 | 313 | 106 | 109 | 114 | | 114 | 76 | 76 | 22 | 22 |

В период с 01.07.2022г. по 27.122022В в ГБУ ТЦСО «Марьино» по проекту «Социальная служба в больнице» поступило 36 заявок.

- сопровождение пациента при выписке на дом на транспорте ТЦСО – 9 чел.;

- установление родственных связей – 16 чел.;

- сбор документов на постановку на надомное обслуживание – 11 чел.

**ГРУППА РИСКА И СОЦИАЛЬНЫЕ ПАСПОРТА**

Ведется работа с категориями граждан группы риска и сопровождение социальные паспорта категории ВВОВ.

Всего во внимании 1681 человек, из которых 219 - вновь выявлены в течение года, сняты с учета - 219 чел., приняты на надомное обслуживание - 35 чел.

Диаграмма № 16

Сравнительный анализ категории “Группа риска” за 2020-2022 гг.

2022

2020

2021

Таблица № 12

Количество граждан, получивших различные виды помощи, по результатам обследования граждан категории "группы риска"

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| всего | в том числе | | | | | | | | |
| **161** | мат. помощь | вещевая  помощь | прод.  помощь | получили ТСР через ОСРИ | компьютерные курсы | юридическая помощь | культмассовые мероприятия | путевка на бесплатное питание | другие виды, техника |
| **101** | **8** | **1** | **65** | **20** | **0** | **0** | **0** | **0** | **7** |

**ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ**

* **В 2022 году** в целях более полного удовлетворения потребности населения в социальных услугах сверх Территориального перечня гарантированных государством социальных услуг, силами социальных работников были оказаны **платные социальные услуги для 3 человек** в количестве **3** социальных услуг на общую сумму **787,50 рублей.**
* **В 2021 году** в целях более полного удовлетворения потребности населения в социальных услугах сверх Территориального перечня гарантированных государством социальных услуг, силами социальных работников были оказаны **платные социальные услуги для 7 человек** в количестве **20** социальных услуг на общую сумму **6693,75 рублей**
* **В 2020 году** в целях более полного удовлетворения потребности населения в социальных услугах сверх Территориального перечня гарантированных государством социальных услуг, силами социальных работников были оказаны **платные социальные услуги для 84 человек** в количестве **356** социальных услуг на общую сумму **148443,75 рублей.**

**ВЕТЕРАНЫ ВОВ**

По району Марьино проводится **ежедневный обзвон Ветеранов** с целью поддержки и, в случае необходимости, оказания помощи по адресам.

От филиала “Перерва” задействовано 111 кураторов, которые закреплены за ветеранами: на каждого приходится в среднем по 6 человек, на каждого человека в день по 20 минут разговора. В среднем приходится 1 звонок в день на 1 куратора.

На 27.12.2022 г. всего жителей по категориям обзвона – 484 из них:

ИВОВ – 3, УВОВ – 14, ЖБЛ – 13, ВВОВ – 260, БНУФ –60, Вдовы ветеранов – 134.

По итогу обзвона составляется мониторинг:

* разговор ведется с ветеранами 46%,
* с близкими родственниками 53%,
* с сиделками 1%
* положительный контакт с ветераном 60%,
* нейтральное отношение к информации 39%,
* отказы 1%.

**Информация о мероприятиях, проводимых в филиале по поддержке ветеранов, пенсионеров, инвалидов**

- Один из участников Великой Отечественной войны, Костин Семен Иванович, принял участие в Парад Победы 2022

- Один из Участников Великой Отечественной войны, Бобрус Нинель Петровна, приняла участие во Всенародном историческом проекте «Лица Победы»;

- 8 Ветеранов Великой Отечественной войны, приняли участие в съёмках для издания памятной книги «Слово солдата Победы»;

- К Дню Победы вручено 30 праздничных продуктовых наборов от Департамента труда и социальной защиты населения Москвы;

- В течение 2022 года в районе Марьино был сделан ремонт квартиры для одного ветерана ВОВ

- вручено 16 праздничных продуктовых наборов от Департамента труда и социальной защиты населения Москвы, приуроченное к 81 годовщине битвы за Москву.

**Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов** (ОСРДИ) приступило к работе 01 марта 1999 года в соответствии с приказом № 24 от 21.01.1999 года Управления социальной защиты населения Юго-Восточного округа города Москвы. Положение об Отделении имеется.

Целью деятельности Отделения является оказание детям-инвалидам и детям с ограничениями жизнедеятельности от 3 до 18 лет квалифицированной помощи по социальной реабилитации, направленной на устранение или компенсацию ограничений их жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма.

Отделение предоставляет услуги в двух формах, нестационарная и мобильная бригада. Зачисление на курс реабилитации оформляется приказом по Центру на основании протокола реабилитационной комиссии. Рассмотрение документов о зачислении детей-инвалидов проводится не реже одного раза в месяц. Период реабилитации составляет один календарный месяц. На всех зачисленных детей оформляется личное дело с сопутствующими документами (пакет документов для зачисления, индивидуальный маршрутный лист, план реабилитационных мероприятий ребенка-инвалида). Для мобильной бригады составляется график выезда, оформляется отчет по оказанным услугам. Снятие с курса реабилитации осуществляется также на основании решения реабилитационной комиссии и соответствующего приказа. В отдельных случаях решением реабилитационной комиссии, курс реабилитации может быть назначен повторно или прекращен досрочно, учитывая состояние здоровья и необходимость в ее получении или прекращении.

В соответствии с установленным порядком в отделении ведутся внутренние документы (ежемесячный план специалистов, личное дело клиентов, планы работа школ, журнал учета мероприятий и прочие). Производится своевременный ввод сведений в «Информационную систему учета и контроля реабилитационных мероприятий лиц с ограничениями жизнедеятельности» о предоставленных услугах. Все документы и нормативно-правовая база отделения соответствуют требованиям, установленным ДТСЗН города Москвы.

**1. Общая площадь** помещений ОСРДИ составляет 556, 92 кв. м., в том числе:

- кабинет заведующего и специалистов – 17,1 кв. м.

- кабинет физиопроцедур – 42,4 кв. м.

- зал лечебной физкультуры – 43,2 кв. м.

- тренажерный зал – 29,2 кв. м.

- кабинет специалистов по реабилитации -34,8 кв. м

- кабинет психолога – 10,8 кв. м.

- комната психологической разгрузки – 19,7 кв. м.

- кабинет руководителя кружка - 16,7 кв. м.

- бассейн – 230,8 кв. м.

**2. Наглядная информация.**

В наличии 3 информационных стенда и 2 информационные панели.

Два стенда «Информация» - размещена информация о порядке зачисления в отделение, перечень услуг, режим рабочего времени специалистов, контактные телефоны, информация о режиме работы и кабинетов, так же представлены ссылки на странички центра в социальных сетях. Стенд-книжка.

**3. По штатному расписанию** Отделения социальной реабилитации детей-инвалидов по состоянию на 20 декабря 2022 года:

- число штатных единиц – 14,5 ед.

- число фактических занятых штатных единиц – 14,5 ед.

- число фактически работающего персонала -14 чел. (1-руководитель кружка-декретный отпуск)

Таблица № 13

Возрастной состав сотрудников отделения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| от 18 – 30 лет | от 31 – 50 лет | от 51 – 55 лет | старше 55 лет |
| 0 чел. | 7 чел. | 2 чел. | 6 чел. |

Образование сотрудников отделения:

сотрудники, имеющие высшее образование –9чел.

сотрудники, имеющие средне-специальное образование – 5чел.

сотрудники, имеющие среднее полное общее образование – 1чел.

**4. Отделение работает на основании** «Положения об отделении социальной реабилитации детей-инвалидов», утвержденного директором центра от 11.01.2021 года.

Имеется лицензия ЛО-77-01-006853 от 17.10. 2013г. на осуществление медицинской деятельности.

**5.** Возрастной состав детей-инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, получивших услугу 000001120071012148 «Комплексная реабилитация в нестационарной форме» по состоянию на 30.12.2022 года.

Таблица № 14

Возрастной состав детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, получивших курс реабилитации в нестационарной форме.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Возраст** | **Количество человек** |
| 1. | от 3 до 6 лет | 60 |
| 2. | от 6 до 13 лет | 161 |
| 3. | от 13 до 18 лет | 79 |

Впервые курс комплексной реабилитации прошли 55 детей-инвалидов.

17 детей-инвалидов достигли возраста 18 лет, дела и контакты переданы в отделение социальной реабилитации инвалидов.

Таблица № 15

Виды и количество оказанных услуг в нестационарной форме.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вид услуги** | **Количество оказанных услуг** | | |
|  |  | **2020 г.** | **2021 г.** | **2022г.** |
| 1.0 | **Социальная реабилитация** | **4967** | **6073** | **7500** |
| 1.1 | Социально-бытовая адаптация, Социально-педагогическая реабилитация | 2303 | 2001 | 2707 |
| 1.2 | Социокультурная реабилитация | 1883 | 2134 | 2248 |
| 1.3 | Социально-психологическая реабилитация | 781 | 1938 | 2545 |
| 2.0 | **Профессиональная реабилитация** | **1105** | **1395** | **3229** |
| 3.0 | **Медицинская реабилитация** | **3093** | **7078** | **9267** |
|  | **Итого:** | **9165** | **17474** | **19996** |

Диаграмма № 17

Количество оказанных услуг по реабилитации в нестационарной форме 2022 году увеличилось, по сравнению с 2021 годом на 2522 и на 10831 больше чем в 2020 году.

**6.** Возрастной состав детей-инвалидов, получивших услугу 0000011220074012148 «Комплексная реабилитация инвалидов (детей-инвалидов), предоставляемая мобильной службой реабилитации в отделении социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)», по состоянию на 30.12.2022 года.

Таблица№ 16

Возрастной состав детей-инвалидов, получивших курс реабилитации в форме

мобильной бригады.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Возраст** | **Количество человек** |
| 1. | от 3 до 6 лет | 4 |
| 2. | от 6 до 13 лет | 10 |
| 3. | от 13 до 18 лет | 10 |

В 2022 году услугу комплексной реабилитации в форме мобильной бригады в соответствии с государственным заданием получили 24 ребенка-инвалида, впервые прошли 13 человек.

Таблица № 17

Количество услуг, оказанных специалистами отделения в формате мобильной бригады.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество детей | Количество услуг |
| АФК | 18 | 344 |
| Психолог | 15 | 281 |
| Специалист по реабилитации инвалидов, руководитель кружка | 23 | 241 |
| Врач | 24 | 80 |
| Специалист по социальной работе | 24 | 331 |
| Итого: | 24 | 1277 |

**7.** На базе Центрас 01 июня 2022 года запущен пилотный проект «Предоставление оздоровительного мероприятия «Спелеоклиматическая камера» на основании письма ДТСЗН города Москвы от 28.04.2022 года

№ 01-22-4670/22, письма ГБУ города Москвы «Московский городской центр реабилитации» от 13.05.2022 года №194. Услуга предоставляется в рамках физкультурно-оздоровительной деятельности в соответствии с утвержденным расписанием. Основная аудитория галокамеры, дети-инвалиды, дети с ограничением жизнедеятельности в возрасте от 2 до 18 лет. Галотерапия-это эффективный немедикаментозный метод профилактики, укрепления иммунной системы, лечения и реабилитации многих заболеваний дыхательной системы (хронические бронхиты, бронхиальная астма, аллергические риносинуситы), кожных заболеваниях и др. Рекомендуется детям, перенесшим грипп, ОРВИ, пневмонию, часто подвергающихся простудным заболеваниям, при неврозах. Список противопоказаний небольшой: острые инфекционные заболевания, туберкулез, патология крови, индивидуальная непереносимость соли, злокачественные новообразования, психические патологии. Законный представитель ребенка, обратившийся за данной услугой заполняет заявление, анкету и добровольное согласие на получение оздоровительных мероприятий, также предоставляет пакет документов включая направление от врача поликлиники. За 7 месяцев существования проекта услугу получили 128 человек.

**8.** Государственное задание для ОСРДИ на 2022 г. - 300 человек в нестационарной форме и 24 человека в форме мобильной бригады. Основная цель реабилитации - это восполнить или поддержать навыки общения и взаимодействия с окружающим миром используя различные методы работы с учетом индивидуальных особенностей ребенка. Услуги предоставляются согласно индивидуальной программе реабилитации и абилитации, получателя социальных услуг, включают мероприятия по социально-психологической, социально-медицинской, социокультурной, социально-бытовой адаптации.

Сотрудники отделения входят в состав блогеров от ЮВАО, ведут активную работу в социальных сетях на страничке Центра и УСЗН ЮВАО г. Москвы. Выкладывают статьи о своей работе, информацию по культурно-досуговым мероприятиям для детей и родителей, рекомендации врача, советы психолога. Специалисты по реабилитации инвалидов делятся опытом по социально-бытовой адаптации, инструктор по адаптивной физической культуре в своих видео уроках представляет комплексы упражнений, направленные на общее укрепление организма. За 2022 год 120 родителей детей-инвалидов в различных социальных сетях подписались на страничку ТЦСО «Марьино» для получения своевременной информации о деятельности центра. Отделение участвовало в ежегодной акции «Мечты сбываются», «Поделись теплом», в городском проекте «Московский донор», в митинге-концерте «Выбор людей. Вместе навсегда» и «Zа мир без нацизма», работали на избирательных участках во время выборов муниципальных депутатов. В рамках проекта «Совет молодых специалистов» посетили мероприятие в театре-студии «Мирт» (реабилитационный театр), приняли участие в дне открытых дверей в «Центре социокультурной реабилитации Дианы Гурцкая» и «Московском городском центре реабилитации», в онлайн встрече с функциональным председателем направления «Реабилитация» Анастасией Бурменской, по вопросам развития данного направления. Совершили экскурсию в ГБУ ТЦСО «Вишняки» по обмену опытом работы. Участвовали в тренинге «Лидерские стратегии», в рамках проекта «Здоровая Москва», участвовали в лекции «Хочу найти себя и перестать тревожиться о будущем», в встрече Молодежного совета с заместителем руководителя ДТСЗН Москвы Шкутом Романом Александровичем на которой он поделится секретами успеха.

В районе «Марьино» проживает 1127 детей-инвалидов, из них от 0 до 3 лет 29 детей, от 3 до 18 лет-1098 человек.

На учете в Центре на 2022 год состоит 921 ребенок-инвалид, в том числе 55 детей вставшие на учет впервые.

Таблица № 18

Количество детей-инвалидов, состоящих на учете в центре.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2020 | 2021 | 2022 |
| Количество детей-инвалидов, состоящих на учете в Центре | 892 | 907 | 921 |

По сравнению с прошлыми годами число детей-инвалидов, стоящих на учете в центре увеличилось на 29 человека по сравнению 2020 годом и на 14 человек больше, чем в 2021 году.

Таблица № 19

Возрастной контингент получателей социальных услуг, состоящих на учете в ОСРДИ.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Возраст | 2020 | 2021 | 2022 |
| 1. | от 3 до 6 лет | 219 | 267 | 281 |
| 2. | от 6 до 13 лет | 457 | 409 | 438 |
| 3. | от 13 до 18 лет | 216 | 231 | 202 |

В отделении проводятся следующие виды реабилитации:

- социально-медицинская реабилитация;

- социально-психологическая реабилитация;

- социально-бытовая;

- социокультурная реабилитация.

**9. Социально-медицинская реабилитация**

Социально-медицинские услуги получили дети с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с индивидуальными планами, разработанными с учетом рекомендаций медико-социальной экспертизы, стандартов оказания медицинских услуг, состояния здоровья и возраста ребенка.

Таблица № 20

Медицинские услуги, оказываемые в рамках реабилитации.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Название медицинских процедур** | **2020** | **2021** | **2022** |
| 1. | Физиопроцедуры | 632 | 1204 | 1883 |
| 2. | Механотерапия | 789 | 2454 | 2040 |
| 3. | Кинезотерапия | 244 | 1500 | 1753 |
| 4. | ЛФК в бассейне | 678 | - | 1231 |
| 5. | АФК | 588 | 1173 | 1691 |
| 6. | Динамическое наблюдение | 411 | 747 | 1092 |
| 7. | **Итого** | **2682** | **7078** | **9646** |

Наибольшее количество услуг оказано в 2022 году, это на 2568 больше, чем 2021 году. Меньше всего услуг в 2020 году в связи с эпидемиологической обстановкой.

По итогам 12 месяцев можно сделать вывод: на первом месте болезни центральной нервной системы, на втором-ментальные нарушения, на третьем месте-костно-мышечные заболевания. На курс реабилитации поступают дети со сложной сочетанной патологией, то есть практически все дети имеют сопутствующие заболевания. Врач-физиотерапевт отделения назначает физиотерапевтические процедуры с учетом состояния здоровья ребенка и сопутствующих заболеваний. В 2022 году услугами физиотерапии воспользовались 241 ребенок. В последнее время увеличилось число детей с ментальными нарушениями, этот факт значительно снижает возможность применения аппаратной физиотерапии. Также физиотерапия противопоказана для детей с хроническим неврологическим заболеванием-эпилепсия.

Цветоимпульсная терапия аппаратом «Меллон» нацелена на профилактику и лечение глазных и других заболеваний эффективно сочетает терапевтические возможности цветотерапии и биоритмотерапии. Оказывает восстановительное действие на определенные органы и весь детский организм в целом. За этот год данным методом терапии воспользовалось 7 человек.

МАГ-30-магнитотерапевтический аппарат оказывает положительные действия при заболеваниях суставов, мышечных травмах, вывихах, растяжениях, улучшает кровообращение, ускоряет процессы восстановления поврежденных тканей, оказывает противовоспалительное действие. Данную процедуру получили 13 человек.

Корвит - подошвенный имитатор опорной нагрузки. Процедура проводится при отсутствии шаговых движений у детей, умеющих самостоятельно ползать и стоять на коленях, при эквинусной установке стоп у детей, умеющих или начинающих ходить, после проведения ботулинотерапии для формирования правильного стереотипа ходьбы. У детей уменьшается спастика мышц, развиваются функциональные связи в головном мозге, способствующих становлению движений или коррекции их патологии. Физиотерапевтическую процедуру получили 30 человек.

Детензор-терапия- это метод релаксации и щадящего растяжения позвоночника. Эффективно использовали в комплексе с адаптивной физкультурой и лечебной физкультурой в бассейне при лечении и профилактике сколиоза, нарушения осанки у детей с заболеваниями нервной системы и опорно-двигательного аппарата. В этом году, в добавление к комплексу мероприятий, данной процедурой воспользовались 34 человека.

Услугу магнитолазерной терапии аппаратом Рикта получили 6 человек. Процедура назначается для коррекции функциональных нарушений и реабилитации детей с различными заболеваниями. Лазерный аппарат Рикта, не только борется с болезнями, но и улучшает общее состояние организма. Доказано, что при применении лазерной терапии ускоряется кровообращение, активизируется лимфатическая система, ответственная за вывод токсинов и шлаков из организма, нормализуется обмен веществ, активизируется работа иммунной системы.

Услуга галотерапии (посещение соляной пещеры «Галокамера») назначается для профилактики и лечения больных с хроническими не специфическими заболеваниями дыхательных путей, гипертонии, кожных заболеваний и др. Галотерапия относится к искусственно воссозданной климатотерапии, приближенной по параметрам к лечению микроклиматом соляных пещер. В этом году процедуру галотерапии получили 70 детей.

Гидромассаж – это физиопроцедура, которая может стать настоящим спасением при заболеваниях нервной системы, опорно-двигательного аппарата, избыточного веса, ментальных нарушений, ДЦП.

Струи воды, смешанной с пузырьками воздуха, оказывают интенсивное давление на определенные участки тела. Процедура оказывает положительное воздействие на обменные процессы в организме, укрепляет нервную систему, нормализует эмоциональное состояние, снимает болевые синдромы, усиливает двигательную функцию, повышает уровень работоспособности, улучшает работу желудочно-кишечного тракта. Услуги в гидромассажной ванне получили 81 ребенок.

Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов имеет оснащенный зал для занятий адаптивной физкультурой и тренажерный зал, в которых инструктор по адаптивной физкультуре проводит индивидуальные и групповые занятия с детьми, зачисленными на комплексный курс реабилитации. В тренажерном зале проводятся оздоровительные занятия на детских тренажерах (велотренажер, беговая дорожка, МОТОмед, вертикализатор). Инструктор обеспечивает правильное дозированное выполнение упражнений, а также дает рекомендации родителям по комплексу упражнений для занятий в домашних условиях в соответствии с диагнозом ребенка. Анализируя востребованность занятий, выявлено, что услуги по адаптивной физкультуре стоят на первом месте. В 2022 году 216

детей-инвалидов в курсе комплексной реабилитации получили данную услугу и 18 человек в форме мобильной бригады.

В Центре функционирует бассейн для занятий лечебной физкультурой. Инструктор индивидуально каждому ребенку разрабатывает программу реабилитации с уровнем нагрузки соответствующей физическим способностям ребенка, направленной на поэтапное восстановление физических, физиологических и психических качеств, которые были утрачены по различным причинам. Упражнения, выполняемые в бассейне, укрепляют иммунитет, улучшает работу сердечно-сосудистой и дыхательной системы, разрабатывают суставы и связки. Бассейн посетили 153 человека.

**10. Социально-психологическая реабилитация**

Социально-психологическая реабилитация — это комплекс услуг по оказанию психологической помощи детям с ограничениями жизнедеятельности (ДЦП, ЦНС, аутизм, синдром Дауна, ЗПР, умственная отсталость и другими заболеваниями) для нормализации психоэмоционального здоровья, помощь в адаптации к сложившейся социально-личностной ситуации. С учетом индивидуальных особенностей развития детей, были подобраны и внедрены в игровой форме разные методики коррекции и развития, это:

-методика графомоторики для развития мелкой моторики, которая применялась для 51 ребенка с диагнозом ДЦП и ЦНС.

- методика мнемодорожки для развития памяти и внимания, применялась для 39 детей с синдромом Дауна, умственной отсталостью.

-методика игровой деятельности с использованием сюжетно-ролевых игр для развития высших психических функций применялась для 89 детей с нарушением развития речи и общими заболеваниями.

- методика эмоциональной разгрузки в сенсорной комнате, оснащенной современным оборудованием. Оптическое зеркало «Звездное небо», игровой шатер с мягким дном, воздушно-пузырьковый светящийся столб, световое панно- все это помогает детям снимать психоэмоциональное напряжение посредством сенсорной разгрузки. У 48 детей, занимающихся в сенсорной комнате по методике эмоциональной разгрузки, отмечена положительная динамика: снизился уровень агрессии, напряжения, страха и тревожности, у детей с аутизмом повысилась социальная активность. В течении года услугами психолога в нестационарной форме воспользовались 155 детей, в форме мобильной бригады 15 человек.

**11. Социально-бытовая реабилитация**

Работа специалистов по реабилитации и руководителя кружка направлена на обучение навыкам самообслуживания, развития мелкой моторики, углубленного развития познавательной деятельности, раскрытия творческого потенциала, формирование мотивации к обучению и труду. Услуги социально-бытовой реабилитации получили 204 человека в нестационарной форме и 23 в форме мобильной бригады. Занятия по кружковой деятельности посетили 154 человек, в форме мобильной бригады 8 детей-инвалидов. На занятиях специалисты учили гигиеническим и простейшим хозяйственно-бытовым навыкам (уход за одеждой и обувью, мебелью и предметами быта, стирка мелких вещей, культура питания). Занятия проводились в форме бесед, деловых и сюжетно-ролевых игр. Дети учились рисовать по образцу и представлению, методом пошаговой инструкции, выдуванием краски из трубочки, рисование нитью, акварелью по сырому, примакиванием. В творческих работах педагоги применяли технику: обрывная аппликация, пластилинография, лепка, квилинг, папье-маше и др. Участие в коллективных мастер-классах заметно повысило у детей самооценку и способствовало успешной социальной адаптации. Специалисты для каждого ребенка составляют индивидуальный план социально-бытовой реабилитации используя современные технологии, разнообразные виды деятельности: игровую, трудовую, коммуникативную, познавательно-исследовательскую, сказкотерапию, музыкотерапию, акватерапию, которые способствовали развитию познавательной деятельности, коммуникативным навыкам, сенсорному восприятию.

**12. Социокультурная реабилитация.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **2020** | **2021** | **2022** |
| Культурно-массовые мероприятия (количество ед.) | 48 | 132 | 423 |

В 2022 году проведено 24 мероприятия, которые посетили 423 чел.:

-экскурсия в Московский зоопарк

-экскурсия в музей изобразительного и декоративно-прикладного творчества Хайрулова В2

-автобусные экскурсии в контактную деревню-2раза

-экскурсия в музей космонавтики

-цирк Никулина

Также в отделении социальной реабилитации детей-инвалидов силами сотрудников отделения ежемесячно проводились различные мероприятия для детей, находящихся на курсе реабилитации:

-Ах, этот старый-новый год;

-Мероприятие, посвященное Дню защитника отечества. Конкурс стихов;

-Масленица, интерактивное мероприятие;

-Праздник мам, мастер-класс по изготовлению открыток на 8 марта;

-Пасха, интерактивное мероприятие;

- День Победы «Песни военных лет у костра»;

-День защиты детей «Назад в прошлое»;

-Встреча с представителем Храма «Утоли моя печали»;

-Яблочный Спас, интерактивное мероприятие;

-Мероприятие к Дню знаний «Школа Магии», познавательное мероприятие;

-Спектакль по басням Крылова

-Осенний миелофон (конкурс стихов)

-День рождения Винни-Пуха, интерактивное мероприятие;

-Мастер-класс по изготовлению подарков на День матери;

-Веселые старты «Мама, папа, я –спортивная семья»;

-Мастер-класс «Изготовление новогодней открытки»;

-Акция «Верь в мечту»;

-Новогодняя сказка.

Отделение тесно сотрудничает с Управой района Марьино, Храмом «Утоли моя печали»,общественными организациями, такими как РОИ «Вера, Надежда», благотворительным фондом «Верь в мечту». На все мероприятия фонд предоставляем подарки для детей (наборы для творчества, игрушки, маски, цветной песок для поделок и др.), к Дню знаний дети получили сертификаты в салон красоты на стрижку. Оказали помощь в организации новогоднего утренника в виде новогодних подарков.

**13. В отделении социальной реабилитации детей-инвалидов функционируют следующие школы:**

**«Школа творчества»**

Цель кружка: подобрать максимально эффективные методы и средства для развития мелкой моторики. В процессе развития мелкой моторики решаются следующие задачи:

- развитие образного мышления и творческой активности;

-развитие комплексного усвоения различных видов художественной деятельности;

-обучение основным приемам творчества в разнообразных видах изобразительного искусства;

- развитие познавательной и продуктивной деятельности;

- выявление интересов и внутреннего потенциала;

-развитие мелкой моторики биссероплетением, бумагопластикой, аппликацией из разных материалов и т.д.)

В рамках кружка открылась инновационная мастерская керамики (лепки из глины), где дети могут узнать весь процесс превращения сырой глины в керамическую поделку. За 2022 г. кружок посетили 97 детей.

**Программа по духовно-нравственному воспитанию** детей с ограниченными возможностями «Огонек души», число детей-инвалидов, посетивших мероприятия по данной программе, составило 82 человека.

**Школа «Я выбираю жизнь»** социального сопровождения и психологической помощи, родителям или законным представителям, воспитывающих детей с онкологическими заболеваниями. За год проведено 23 занятия. В Школу зачислено 27 семей с детьми-инвалидами района Марьино.

Основная цель деятельности Школы является организация комплексной помощи родителям или законным представителям ребенка-инвалида, страдающего онкологическим заболеванием по преодолению последствий перенесенного стресса, научить адекватно коммуницировать с социумом и адаптироваться к сложившейся ситуации. В 2022 году реабилитацию с онкопатологией в условиях отделения прошли 7 человека. Тяжелых детей нет, все известные находятся в ремиссии.

**Школа «Игротека»** число детей, посетивших занятия в данной школе за 2022 год, составляет 89 человек. Основная цель деятельности Школы является: создание условий для обеспечения развития познавательной, личностной активности и социальной адаптации ребенка с особенностями в развитии средствами игровой деятельности.

**Школа по гидротерапии** (водолечению) в бассейне и гидромассажной ванне для детей с расстройством аутистического спектра (далее РАС). В 2022 году водолечение в бассейне прошли 24 человека, в гидромассажной ванне 2 ребенка.

Основные цели деятельности Школы является:

- преодоление негатива при общении и установлении контакта с аутичным ребенком;

- преодоление страха к воде;

- укрепление нервно-мышечной системы;

- смягчение характерного для аутичных детей сенсорного и эмоционального комфорта;

- преодоление трудностей в организации целенаправленного поведения.

Основные задачи деятельности Школы является:

- улучшение кардиореспираторной выносливости;

- развитие моторики;

-снижение тревожности, гиперактивности поведения, количество стереотипных движений;

- улучшение в управление своим телом, баланс, походку, осанку;

-улучшение коммуникации, социальной деятельности и повышение уверенности в себе.

**Школа «Профнавигатор»** начала свою работу с 01 февраля 2022 года. Основная цель деятельности-создание условий для профессионального самоопределения ребенка с особенностями развития с учетом его склонности, интересов и возможностей. Расширение возможностей жизнедеятельности, помощь родителям в дальнейшем самоопределении ребенка-инвалида, возможность участия профориентационных конкурсах, преодоление психологических барьеров, связанных с ограничениями, возможность самореализации в будущем и успешная интеграция в общество. Школу посетили 103 человека.

**14. Реабилитационные центры г. Москвы,**

**Московской области и России.**

За 2022 г. в реабилитационные центры было направлено 156 детей-инвалидов:

-ГАУ Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов имени Л.И. Швецовой – 2 чел.

-ЗАО «Научно-производственный центр «Огонек» - 1 чел.

-ГБУ "Московский городской центр реабилитации" (Текстильщики) – 21 чел.

-ГБОУ г. Москвы Центр Реабилитации и образования №7 – 22 чел.

-ГБОУ г. Москвы Центр Реабилитации и образования №4– 6 чел.

-ГБУ г. Москвы "Центр комплексной реабилитации инвалидов "Бутово" – 4 ч.

-ООО «Международный институт психосоматического здоровья» - 13 чел.

-ООО "Научно-терапевтический центр по профилактике и лечению психоневрологической инвалидности" – 3 чел.

-ГБУ РЦ "Солнечный круг" – 5 чел.

-Центр лечения и реабилитации детей больных ДЦП – 2 чел.

-ФГБУ Российский реабилитационный центр «Детство»-2 чел.

-Детский центр физической реабилитации и спорта «Гросско»-3 чел.

-Центр реабилитации МЕДСИ-6 чел.

- Реабилитационные центры в Крыму – 55 чел.

-Реабилитация в санаториях подмосковья-2чел.

-АНО «Наш солнечный мир» - 6 чел

**15.** В соответствии с номенклатурой дел ОСРДИ имеется вся необходимая документация: нормативные документы, включая ГОСТы, планы работ отделения на месяц и квартал, планы работы специалистов и отчеты, личные дела клиентов, журнал учета приема населения обратившихся в ОСРДИ, журналы учета оказанных услуг специалистами ОСРДИ, положения о школе и программе, входящая и исходящая документация.

Специалисты отделения постоянно занимаются самообразованием, проходят курсы повышения квалификации. Участвовали в вебинарах:

- «Использование генограммы в работе с семьей»;

- «Психосоматика. Теория, практика, методология»;

- «Русского языка»;

- «Психология семейных отношений от ресурсного состояния до медиации»;

- «Как использовать ресурсы мозга для повышения эффективности в работе и жизни»;

- «5 шагов эмоциональной поддержки»;

- «Сторителлинг: лаборатория эмоций»

- «Как помочь ребенку заговорить?»;

- «Деловой этикет. Стратегия и принципы»;

- «Памятники истории и культуры в социальной и экономической жизни современного города»;

- «Как сегодня поддерживать себя в ресурсном состоянии?»;

- «Драйв-инструменты руководителя в современных переговорах»;

- «Как сохранить эмоциональное равновесие в период кризиса», «Манипуляции и противодействие им»;

- «Технология создания эффективных слайдов».

Прослушали лекции:

- Лекция в ИДПО «7 вопросов и ответов о медицинской реабилитации»;

- «Психологические основы помощи при хронической боли»;

- «Ролевой репертуар руководителя».

Участвовали в групповой супервизии для психологов ДТСЗ, «повышение профессиональной компетентности психологов, профилактика эмоционального выгорания». «Круглый стол» на тему «Расстройство аутистического спектра ­ диапазон особенностей и пути помощи». Трек «Русский язык».

Прошли курсы повышения квалификации по программе: «Эрготерапия в реабилитационной и абилитационной работе», «обучение, теория и практика применения МКФ в реабилитации». «Технологии адаптивной физической культуры в реабилитации».

Врач физиотерапевт и медсестра по физиотерапии отделения обучаются по системе непрерывное медицинское образование в виде онлайн вебинаров, конференций. Участие в 20 международной конференции «реабилитация и санаторно-курортное лечение «Междисциплинарные вопросы цереброваскулярные патологии», «Медицинская реабилитация: традиции и инновации», «Онкореабилитация», «ФТЛ в системе реабилитации», Занимательная медицина».

Инструктор АФК Сергеева Л.А., санитарка-мойщица Лаптенко Е.И. за добросовестный и многолетний труд награждены Почетной Грамотой муниципалитета.

Анализируя работу специалистов с детьми и родителями, выделяются наиболее эффективные формы сотрудничества:

- консультирование родителей, распространение рекомендаций, памяток, информации на сайте учреждения по различным вопросам воспитания, развития, реабилитации ребенка.

- обучающие коррекционные занятия, на которых родителям показывают и объясняют приемы выполнения заданий при взаимодействии с ребенком в домашних условиях.

В 2023 году отделение планирует продолжать работу в социальных сетях, освещать свою деятельность, делиться профессиональными достижениями, приемами и методами по реабилитации детей-инвалидов. Открыть Клуб «Равновесие» для родителей воспитывающих детей-инвалидов. Встречи планируется проводить раз в месяц, где родители могут получить ответы на интересующие их вопросы, поделиться опытом, получить психоэмоциональную разгрузку. Открыть Школу «Сказкатерапия» с целью создания условий для обеспечения развития познавательной, личностной активности и социальной адаптации ребенка с особенностями. Планируется работа Школы «Волшебная мастерская». Цель создания - развитие образного мышления и творческой активности, обучение основным приемам творчества, развитие познавательной деятельности, выявление интересов и внутреннего потенциала детей.

У всех детей, зачисленных на курс реабилитации в нестационарной форме, а также в форме мобильной бригады, наблюдается положительная динамика двигательной активности, улучшение показателей развития познавательной деятельности, повышение уровня развития внимания, памяти, мышления.

**Отделение социальной реабилитации инвалидов** (ОСРИ) осуществляет свою деятельность, руководствуясь «Положением об Отделении социальной реабилитации инвалидов» от 25.06.2013 г.

Отделение социальной реабилитации инвалидов работает для практического осуществления мероприятий по социальной реабилитации получателей социальных услуг путём предоставления услуги «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме».

Рассмотрение документов о зачислении инвалидов в Отделение проводится не реже одного раза в месяц. На всех зачисляемых получателей социальных услуг оформляется личное дело с сопутствующими на него документами (пакет документов для зачисления, индивидуальный маршрут, план мероприятий и т.д.), протокол реабилитационной комиссии, на основании которого издается приказ о зачислении инвалидов, лиц с ограничениями жизнедеятельности. Период реабилитации составляет 1 календарный месяц. Снятие с курса реабилитации осуществляется также на основании решения реабилитационной комиссии и соответствующего приказа.

В рамках Отделения ведутся внутренние документы в соответствии с установленным порядком (журналы учета мероприятий и услуг, план специалиста, план отделения (ежедневный, ежемесячный, квартальный), номенклатура дел и прочие документы.

Вместе с тем, производится своевременный ввод сведений о предоставлении реабилитации в «Информационную систему учета и контроля реабилитационных мероприятий лиц с ограничениями жизнедеятельности».

Все учредительные документы и нормативно-правовая база Отделения соответствуют требованиям, установленным ДТСЗН города Москвы.

**1. Общая площадь** помещений ОСРИ составляет 169,4 кв.м, в том числе функциональных помещений:

- кабинет заведующего и специалистов – 15,4 кв. м.

- кабинет врача – 20,7 кв. м.

- зал лечебной физкультуры – 20,2 кв. м.

- тренажерный зал – 21,9 кв. м.

- комната психологической разгрузки – 19,1 кв.м.

- соляная пещера 15,9 кв. м.

- помещение раздевалки 16,8 кв.м.

**2. Наглядная информация.**

В наличии 3 информационных стенда

2 стенда «Информация» - информация о режиме работы отделения социальной реабилитации инвалидов, адрес, телефон, перечень оказываемых услуг с номерами кабинетов, ФИО специалистов, оказывающие услуги.

Стенд-книжка – информация о Реабилитационных центрах г. Москвы, Московской обл., Республики Крым, Краснодарского края.

**3. Отделение работает на основании** «Положения об отделении социальной реабилитации инвалидов», утвержденного директором центра от 25.06.2013г.

Имеется **лицензи**я ЛО-77-01-006853 от 17.10.2013г. на осуществление медицинской деятельности.

**4. По штатному расписанию** Отделения социальной реабилитации инвалидов по состоянию на 15 декабря 2022 года:

* Число штатных единиц –9,5 ед.
* Число фактически занятых штатных единиц – 8,0 ед.
* Число фактически работающего персонала – 8,0 чел.
* Число специалистов, окончивших курсы повышения квалификации - 1 человек,
* Число специалистов, окончивших курсы переподготовки - 2 человека.

Возрастной состав сотрудников отделения:

От 31-50 лет – 4 чел.

От 51-55 лет – 0 чел.

Старше 55 лет – 4 чел.

Образование сотрудников отделения:

Сотрудники, имеющие высшее образование – 6,0 чел.

Сотрудники, имеющие средне-специальное образование – 2 чел.

**5.** В соответствии с номенклатурой дел ОСРИ, имеется вся необходимая документация: нормативные документы, включая ГОСТы, планы работ отделения на месяц и квартал, планы работы специалистов, отчеты, личные дела клиентов, журнал учета приема населения, обратившихся в ОСРИ, журналы учета оказанных услуг специалистами ОСРИ, отчеты специалистов, положения о школах и программах, входящая и исходящая документация.

**6.** На 15.12.2022 г. на картотечном учёте в отделении состоит   
1047 человек, преимущественно из числа инвалидов. По сравнению   
с 2021 годом количество получателей социальных услуг, состоящих на учёте в отделении и получивших впервые услугу «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме», увеличилось на 124 человек.

Численность граждан, получивших услугу "Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме" в отделении в 2022 году составила 369 человек. Из них:

инвалиды 1 группы – 20 человек,

инвалиды 2 группы - 125 человек,

инвалиды 3 группы - 224 человек,

Численность граждан, получивших услугу "Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме" из числа лиц, не признанных в установленном порядке инвалидами, но имеющие временные или постоянные ограничения жизнедеятельности и нуждающиеся в предоставлении им реабилитационных услуг – 8 человек.

Численность граждан по возрастному составу и гендерному признаку, получивших услугу "Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме" в 2022 г. представлена в таблице 1:

Таблица № 21

Численность получателей социальных услуг по возрастам и гендерному признаку,

прошедших курс комплексной реабилитации в 2022 г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Возраст** | **Женщины** | **Мужчины** |
| 1. | 18-22 | 2 | 4 |
| 2. | 23-25 | 1 | - |
| 3. | 26-30 | 4 | - |
| 4. | 31-35 | 8 | 6 |
| 5. | 36-45 | 13 | 4 |
| 6. | 46-59 | 29 | 13 |
| 7. | 60-74 | 171 | 41 |
| 8. | 75-79 | 30 | 4 |
| 9. | 80-89 | 37 | 8 |
| 10. | 90 и более | 2 | - |

Диаграмма № 18

Численность получателей социальных услуг по возрастам и гендерному признаку,

прошедших курс комплексной реабилитации в 2022 г.

Таблица № 22

Распределение получателей социальных услуг по нозологии по годам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Нозология** | **2020 г.**  **кол-во (чел.)** | **2021 г.**  **кол-во (чел.)** | **2022 г.**  **кол-во (чел.)** |
| Болезни нервной системы (в т.ч. ДЦП) | 6(3) | 16(4) | 14(4) |
| Болезни органов кровообращения  (в т.ч. последствия инсульта) | 98  (11) | 152  (27) | 142(23) |
| Болезни органов дыхания | 29 | 88 | 87 |
| Болезни опорно-двигательного аппарата | 38 | 82 | 91 |
| Болезни эндокринной системы | 3 | 7 | 6 |
| Психические расстройства и расстройства поведения | 2 | 0 | 8 |
| Онкологические заболевания | 9 | 27 | 25 |
| Инвалиды по зрению | 3 | 3 | 2 |
| Инвалиды по слуху | - | 2 | 2 |
| ИТОГО: | **188** | **377** | **377** |

Диаграмма № 19

Распределение по нозологии в 2022 году

Согласно Приказа Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 21.07.2021 г. № 1139к «О внесении изменений и дополнений в приказ Департамента от 15 июня 2021 г. №886к в соответствии с указом Мэра Москвы от 16 июля 2021 г. № 42-УМ «О внесении изменений в указ Мэра Москвы от 8 июня 2020г. № 68-УМ» с начала отчетного периода до 1 апреля 2022 г. услуги по комплексной реабилитации в нестационарной форме оказывались гражданам, имеющим сертификат о вакцинации, или QR-код (для вакцинированных либо переболевших в последние 6 месяцев).

В 2022 г. продолжилось значительное обновление базы получателей социальных услуг, состоящих на учете в отделении социальной реабилитации инвалидов. 124 инвалида, получивших социальные услуги впервые в 2022 году, ранее в отделение социальной реабилитации инвалидов не обращались.

В таблице 3 представлены данные соотношения общего количества граждан, прошедших курс комплексной реабилитации к гражданам, принятым впервые по годам.

Таблица № 23

Соотношение общего количества граждан, прошедших реабилитацию, к принятым первично по годам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Год** | **Количество всего** | **Количество первично** |
| 1. | 2020 г. | 188 | 27 |
| 2. | 2021 г. | 377 | 177 |
| 3. | 2022 г. | 377 | 124 |

Диаграмма № 20

Соотношение общего количества граждан, прошедших реабилитацию, к принятым первично

по годам

В 2022 году отделение социальной реабилитации инвалидов ГБУ ТЦСО «Марьино» в рамках услуги «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме» предоставило:

- 369 лицам из числа инвалидов, которым было оказано 35480 услуг;

- 8 лицам с ограничениями жизнедеятельности было оказано 833 услуги.

Общее количество реабилитационных мероприятий в 2022 году составило 36313 услуг.

Инвалидам и лицам, не признанным инвалидами, но имеющим ограничения жизнедеятельности, прошедшим курс социальной реабилитации, были оказаны следующие виды реабилитационных услуг:

Таблица № 24

Виды оказанных услуг по годам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды реабилитационных услуг** | **2020 год** | **2021 год** | **2022 год** |
| Социокультурная реабилитация | 3074 | 4603 | 8243 |
| Социально-бытовая адаптация | 873 | 1644 | 1720 |
| Социально-педагогическая | - | 34 | 30 |
| Социально-психологическая реабилитация | 1672 | 3404 | 3359 |
| Профессиональная реабилитация | 0 | 0 | 0 |
| Социально-медицинская реабилитация (физиотерапия, механотерапия, кинезиотерапия, гидрокинезиотерапия, лечебная физкультура, динамическое наблюдение) | 10833 | 20057 | 22961 |
| **ИТОГО** | **16452** | **29742** | **36313** |

Специалистами проводятся реабилитационные мероприятия, востребованные инвалидами и лицами с ограничениями здоровья: механотерапия, кинезиотерапия, гидрокинезотерапия, проведение сеансов в галокамере «Соляная пещера», оздоровительные мероприятия с применением аппаратной физиотерапии, психологическое консультирование, психологическая коррекция, психологическая профилактика, психологическая диагностика, социально-психологический тренинг. Расширение применяемых методик позволяет увеличить эффективность проводимых реабилитационных мероприятий.

В 2022 году отмечалось активное посещение занятий по лечебной физкультуре, в тренажерном зале, в лечебном бассейне, посещение врача с целью получения оздоровительных услуг с использованием реабилитационного оборудования (аппарат «Детензор» для пассивного вытягивания позвоночника, «Лимфа» для улучшения работы сосудов рук и ног, аппараты прессотерапии, магнитотерапии, аппарат Фролова, аппарат по миостимуляции).

Комплексная реабилитация инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме предусматривает восстановление нарушенных функций с помощью лечебной физкультуры, механотерапии. Основными задачами реабилитации методами физической культуры являются ускорение восстановительных процессов и предотвращение или уменьшение инвалидизации. Адаптивная физическая культура является частью физической культуры, использующей комплекс эффективных средств физической реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Занятия в бассейне — эффективное средство реабилитации инвалидов, позволяющего восстановиться после перенесенной травмы или тяжелого заболевания. Эффективность бассейна связана со свойствами водной среды. Будучи более плотной, чем воздух, она позволяет находящемуся в ней человеку тренировать мышцы, не допуская при этом перегрузки позвоночника и суставов. Необходимость удерживать тело на поверхности воды в горизонтальном состоянии стимулирует коррекцию изгиба позвоночника и тренирует пресс. Это, в свою очередь, обеспечивает правильное расположение органов брюшной полости, без чего невозможно их полноценное функционирование. Преодоление сопротивления воды при плавании — не только активная тренировка, но и естественный массаж.

Занятия в воде тренируют сердечно-сосудистую систему: благодаря движениям в воде активизируется кровообращение. Плавание стимулирует приток крови к внутренним органам и отток крови от периферии. В результате органы и их системы получают необходимое количество кислорода.

Для нуждающихся в психологической помощи силами психолога отделения проводились индивидуальные и групповые занятия, направленные на улучшение психоэмоционального состояния получателей социальных услуг.

За отчетный период в отделении установлены весы для инвалидов-колясочников, с помощью которых они смогут узнать свой вес, без учета спецсредства.

Таблица № 25

Количество услуг, оказанных ПСУ в 2022 году

в отделении социальной реабилитации инвалидов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование услуги** | **Количество услуг, оказанных инвалидам** | **Количества инвалидов, получивших**  **услуги** | **Количество услуг, оказанных не инвалидами** | **Количества лиц, непризнанных инвалидами** |
| 1. 1. | - обучение навыкам проведения отдыха и отдыха, досуга | 4475 | 369 | 116 | 8 |
| 1. 2. | - участие в проведении социокультурных мероприятий, и т.д. | 1193 | 306 | 21 | 7 |
|  | - обеспечение учебно-методической, справочно-информационной, художественной литературой и т.д. | 74 | 62 | 2 | 2 |
|  | - содействие в посещении театров, музеев, библиотек и ознакомлении с информацией о доступности учреждений культуры | 129 | 83 | 0 | 0 |
|  | - разработка и реализация разнопрофильных досуговых программ | 2175 | 227 | 58 | 7 |
|  | - диагностика возможностей | 916 | 363 | 18 | 8 |
|  | - обучение навыкам к самообслуживанию | 773 | 313 | 16 | 7 |
|  | - социально-педагогическое консультирование | 5 | 2 | 0 | 0 |
|  | - педагогическая коррекция | 25 | 5 | 0 | 0 |
|  | - психологическое консультирование | 181 | 49 | 2 | 1 |
|  | - психологическая диагностика | 14 | 4 | 0 | 0 |
|  | - психологическая коррекция | 1218 | 170 | 22 | 5 |
|  | - психологическая профилактика | 236 | 118 | 7 | 4 |
|  | - социально-психологический тренинг | 1637 | 196 | 39 | 4 |
|  | - физиотерапия | 4046 | 287 | 79 | 4 |
|  | - механотерапия | 2204 | 219 | 61 | 5 |
|  | - кинезиотерапия | 3381 | 333 | 75 | 7 |
|  | - гидрокинезиотерапия | 1673 | 183 | 44 | 5 |
|  | - лечебная физкультура | 2429 | 275 | 46 | 6 |
|  | - наблюдение | 7890 | 364 | 203 | 8 |
|  | - оценка изменения состояния здоровья | 806 | 333 | 24 | 8 |
|  | **Итого:** | **35480** | **369** | **833** | **8** |
|  | **Всего:** | **36313 услуг 377 получателей**  **социальных услуг** | | | |

Важным элементом реабилитационной деятельности отделения социальной реабилитации инвалидов ГБУ ТЦСО «Марьино» является социокультурная реабилитация, удовлетворяющая потребности инвалидов в использовании информации, в получении социокультурных услуг, в доступных видах творчества.

Специалистами отделения проводится работа по организации досуга с учётом возраста и состояния здоровья клиентов. Начиная с октября 2022 года возобновились экскурсии, организованные на автобусе.

За отчетный период на благотворительной основе состоялись экскурсии:

1. Музей Ю. Никулина (дважды);
2. Центр славянской письменности «Слово»;
3. Выставка «Алмазный фонд Гохрана России»;
4. Николо - Перервинский монастырь;
5. Музей «Бункер - 42 на Таганке»;
6. «Музей истории шоколада и какао» с посещением шоколадного производства;
7. Интерактивный музейный комплекс «Буран» на ВДНХ;
8. Киноконцерн «Мосфильм»;
9. Центр «Авиация и космонавтика» на ВДНХ (автобусная экскурсия);
10. Музей «Огни Москвы»;
11. Музей подносов при Жостовской фабрике (автобусная экскурсия).

Получатели услуг, начиная с августа 2022 г., посетили концертно-развлекательные мероприятия, организуемые на базе отделения:

1. «День варенья»;
2. «Праздник урожая»;
3. «День белой трости», приуроченный ко Дню незрячих людей;
4. «Без преград», к Международному Дню инвалидов;
5. «Новогодний калейдоскоп», в канун Нового года.

В рамках социальной программы «Психологический киноклуб» получатели социальных услуг посмотрели художественные фильмы:

1. «CODA: ребенок глухих родителей»;
2. «Молодой человек»;
3. «Не могу сказать «Прощай!»;
4. «Кука»;
5. «Сирота казанская»;
6. «Молодой человек» (в кинотеатре «Киномакс-Солярис»).

Получатели социальных услуг приняли участие в мастер-классах на базе отделения, организованных руководителем кружка:

1. «Хризантемы из бумаги»;
2. «Ваза в индийском стиле»;
3. «Подсвечник из оригинальных материалов»;
4. «Подарок своими руками»;
5. «Символ Нового года»;

а также:

1. В рамках проекта «Столица равных возможностей»: «Хореография», «Вокал», «Ораторское искусство и актерское мастерство»;
2. «Компьютерная грамотность» в рамках программы «Бабушка в декрете».

Получатели социальных услуг побывали на концертах, организуемых на благотворительной основе:

1. Леонида Агутина в Зеленом театре Парка Горько;
2. Японская флейта, кото и голос в Англиканском соборе;
3. «Творческий вечер А. Михайлова» в КЦ им. И.М. Астахова.

Получатели услуг посетили театральные постановки по билетам, выделенным по льготным ценам:

1. Московский Губернский театр под руководством Сергея Безрукова;
2. Московский академический театр имени [Владимира Маяковского](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9C%D0%B0%D1%8F%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9,_%D0%92%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%80_%D0%92%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%87);
3. Центральный Дом ученых.

Получатели услуг проявили способности:

1. В конкурсе «Пасхальное яйцо 2022» на базе отделения;
2. В ХII окружном отборочном этапе Московского чемпионата по компьютерному многоборью.

Практика показала, что у людей с ограниченными возможностями социокультурная реабилитация пользуется большим спросом и позволяет клиентам адаптироваться в стандартных социокультурных ситуациях: заниматься посильной работой, находить и использовать нужную информацию, расширять свои возможности интеграции в обычной социокультурной жизни, поддерживать оптимальную степень участия в социальных взаимосвязях, удовлетворять культурные интересы и запросы, что обеспечивает позитивные изменения в образе жизни и наиболее полную интеграцию в общество, оказывает положительное влияние на психоэмоциональное состояние.

В 2022 году продолжили функционировать следующие социальные программы для получателей социальных услуг.

1. Социальна программа «Живой ум»;
2. Социальная программа «Рецептивная музыкотерапия в соляной пещере»
3. Социальная программа «Арт-терапия»;
4. Социальная программа «Психологический киноклуб»;
5. Социальная программа «Тропинка к здоровью через движение»;
6. Социальна программа «Дыхательная гимнастика».

В 2022 г. впервые была организована Акция «Стрижка в подарок», приуроченная к Международному Дню инвалидов. Учащиеся Московского образовательного комплекса им. В. Талалихина приняли участие в преображении получателей услуг отделения, сделав им стрижку и укладку. Практика показала, что данная услуга востребована у получателей услуг и они готовы принять участие в акции в очередной раз.

В 2022 году специалистами отделения социальной реабилитации инвалидов ГБУ ТЦСО «Марьино» была продолжена работа с общественными организациями инвалидов.

Ко Дню Белой трости на базе ГБУ ТЦСО «Марьино» состоялось мероприятие, на котором присутствовали люди с нарушением зрения, сотрудники УПП № 13 Всероссийского общества слепых (район Люблино), для которых была организована экскурсия по Центру. Далее состоялся концерт с участием артистов Центра Московского долголетия района Марьино. С помощью трансляции видеоряда гости познакомились с социокультурными мероприятиями, прошедшими в отделении в 2022 году.

На базе ГБУ ТЦСО «Марьино» в сентябре 2022 г. отметила свой   
110-летний юбилей Московская городская организация Всероссийского общества глухих (МГО ВОГ). Специалист по социальной работе отделения Солоненко И.В., раннее прошедшая обучение на специальном курсе сурдопереводчиков, используя язык жестов, донесла до присутствующих поздравительные слова заведующей отделением Бухаркиной Е.Н.

Для людей с нарушением слуха очень важно общаться друг с другом, обмениваться информацией, знаниями, опытом. Это стало возможно после снятия ограничительных мер. Начиная с сентября 2022 года, встречи Муниципального образования МГО ВОГ района Марьино под руководством председателя общества Калининой Веры Александровны имеют регулярный характер.

Для получателей социальных услуг отделения регулярно организовывались концертно-развлекательные мероприятия с привлечением сторонних организаций. На данные мероприятия со своими номерами приглашаются артисты Центра Московского долголетия района Марьино, Культурного центра им. И.М. Астахова и других коллективов, Театральной студии «Затейники» ГБОУ Школа № 1566.

В августе 2022 г. в мероприятии «День варенья» приняли участие студенты-вокалисты ВУЗов и колледжей Москвы – участники вокально-инструментально ансамбля «Интершоу-Вариант». Ансамбль создан Некоммерческой организацией Благотворительным фондом «Вариант» в рамках проекта «Система поддержки творческих людей с ограниченными возможностями «НИТИ ДОБРА».

В рамках проекта «Столица равных возможностей», который был реализован в рамках конкурса грантов «Москва — добрый город» Департамента труда и социальной защиты населения, получатели социальных услуг отделения приняли участие в следующих мастер-классах: «Хореография», «Вокал», «Ораторское искусство и актерское мастерство».

В отчетный период в отделении сложилась традиция поздравлять с Днем рождения именинников, родившихся в текущем месяце, в котором проходит мероприятие. В данном процессе участвуют получатели услуг, присутствующие на мероприятии, заведующий отделением Бухаркина Е.Н. вручает им памятные подарки.

В отчетный период в отделении социальной реабилитации инвалидов масштабно отметили Декаду инвалидов, приуроченную к Международному Дню инвалидов.

22 ноября состоялась Акция «Стрижка в подарок», где начинающие мастера парикмахерского искусства преобразили внешний облик клиентов отделения, чем привели их в полный восторг.

25 ноября желающие смогли создать своими руками удивительный подарок к знаменательному дню на мастер-классе, организованном руководителем кружка отделения.

29 ноября на концерте «Без преград» незаурядный талант продемонстрировали артисты Центра Московского долголетия района Марьино и вызвали бурные овации у зрителей – получателей услуг.

5 декабря прошла очередная встреча в рамках социальной программы «Психологический киноклуб». Кинозрители смогли не только посмотреть интересный фильм и поделиться своими впечатлениями друг с другом, но и, как в настоящем кинотеатре, получить порцию попкорна - вкусное сладкое угощение.

9 декабря автобусная экскурсия в музей подносов при Жостовской фабрике, на которой получатели услуг отделения с удовольствием прикоснулись к истории производства подносов, начиная с момента его возникновения до сегодняшнего дня, и своими глазами увидели процесс самобытной росписи.

На каждом мероприятии заведующий отделением Бухаркина Е.Н. имела возможность поздравить именинников, получателей услуг, родившихся как в ноябре, так и в декабре, чем приятно их удивляла. Все мероприятия, проводимые ко Дню инвалидов, призваны привлечь внимание общественности к проблемам людей с ограниченными возможностями, что бесспорно удалось сделать в отделении социальной реабилитации инвалидов.

За отчетный период получатели социальных услуг проявили активность в плане участия в мастер-классах, конкурсах, фестивалях:

- Получатель услуг Анпилогова А.В. приняла участие в Фестивале «Инклюзивная Москва» 2022, организатором которого выступило Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Центр социокультурной реабилитации Дианы Гурцкой» Департамента труда и социальной защиты города Москвы.

- Получатель услуг Шеховцова Л.В. завоевала 2 место в ХII окружном отборочном этапе Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью в группе инвалидов.

- Группа из 12 получателей услуг отделения приняли участие в мастер-классах «Хореография», «Вокал», «Ораторское искусство и актерское мастерство» в рамках проекта «Столица равных возможностей».

Получатель услуг Ковгунова К.О. приняла участие в IV открытом инклюзивном фольклорном фестивале-конкурсе «Апельсиновая тыква – 2022» в номинации «Художественное слово».

В 2022 г. была продолжена работа по взаимодействию с организациями города на предмет предоставления благотворительной помощи отделению. К ним относятся:

- Музеи г. Москвы,

- Театры г. Москвы,

- Патриаршее подворье храма Николо - Перервинского монастыря;

- Кинотеатр «Киномакс-Солярис»,

- Общественная организацияБлаготворительный фонд содействия развитию музыкальной культуры «Бельканто»;

- Концертное агентство «Мельница»;

- Фабрика мебели «Умные Диваны»;

- Меховая компания «Елена Фурс;

- Компания «IceCreamCart» (предоставление попкорна).

За отчетный период получатели социальных услуг отделения социальной реабилитации инвалидов района Марьино вместе с сотрудниками отделения и во главе с директором Голицыной О.В. приняли участие в флешмобе "Майская зарядка".

Специалистами отделения социальной реабилитации инвалидов ГБУ ТЦСО «Марьино» Солоненко И.В, Селезневой О.И., Свиридоновой А.Б. в 2022 году была продолжена работа по подбору и направлению инвалидов в реабилитационные центры Москвы и Московской обл., а также на выездную реабилитацию с целью прохождения комплексной реабилитации молодых инвалидов в РЦ Крыма, Кавказа, Краснодарского края:

Таблица № 26

Количество инвалидов, направленных на выездную реабилитацию

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п\п** | **Наименование РЦ** | **Количество инвалидов** | **Ответственный** |
| 1. | ГБУ Центр реабилитации инвалидов "Красная Пахра" | 22 | Солоненко И.В. |
| 2. | Филиал ГБУ «Научно-практический реабилитационный центр для инвалидов» (Руза) | 23 | Солоненко И.В. |
| 3. | ГБУ «Научно-практический реабилитационный центр для инвалидов (ул. Абрамцевская) | 13 | Солоненко И.В. |
| 4. | ГБУ г.Москвы «Научно практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов им. Л.И. Швецовой» | 28 | Солоненко И.В. |
| 5. | Координационный центр медицинской реабилитации Департамента здравоохранения города Москвы (КЦМР ДЗМ) | 17 | Солоненко И.В. |
| 6. | ГБУ Московский городской центр реабилитации (МГЦР Текстильщики) | 6 | Солоненко И.В. |
| 7. | ГБУ г. Москвы «Центр комплексной реабилитации инвалидов «Бутово» | 2 | Свиридонова А.Б. |
| 8. | Подведомственный Департаменту труда и социальной защиты населения города Москвы Центр реабилитации "Царицыно" | 8 | Селезнева О.И.  Свиридонова А.Б. |
| 9. | ООО "Национальный центр паралимпийской и дефлимпийской подготовки и реабилитации инвалидов" Крым | 7 | Селезнева О.И.  Свиридонова А.Б. |
| 10. | ООО "Санаторий "Горный родник" | 6 | Свиридонова А.Б. |
|  | **Итого:** | **132** |  |

Из таблицы видно, что за отчетный период в Реабилитационные центры г.Москвы и Московской области с целью получения комплексного курса реабилитации было направлено 119 инвалида, из них по Государственному контракту, заключенному с Департаментом здравоохранения 17 инвалидов. В реабилитационные центры Республики Крым, Кавказа, Краснодарского края направлены 15 жителей Марьино из числа молодых инвалида.

В отчетный период сотрудники отделения: Селезнева О.И., Солоненко И.В. принимали участие в сопровождении инвалидов, направляемых в Реабилитационные центры г. Москвы и Московской обл. до места и обратно. В рамках внутриведомственного взаимодействия сотрудники отделения регулярно осуществляют взаимодействие с кураторами реабилитационных центров Москвы и Московской области, а также реабилитационных центров Крыма, Кавказа и Краснодарского края на предмет оказания услуг кандидатам, направляемых для прохождения комплексной реабилитации в данные реабилитационные центры.

В рамках межведомственного взаимодействия заведующий отделением Бухаркина Е.Н. сотрудничает с учреждениями Здравоохранения на предмет ускоренной выдачи необходимого пакета документов получателям социальных услуг, направляемых для прохождения комплексной реабилитации в реабилитационных центрах Кавказа, Республики Крым и Краснодарского края, а также в реабилитационных центрах Москвы и Московской области.

В 2022 году продолжилась работа по оказанию содействия в установке подъемных подъездных платформ для инвалидов, использующих при передвижении инвалидные кресла–коляски и проживающих в районе Марьино.

За отчетный период было принято 17 заявлений от граждан, жителей района Марьино, нуждающихся в подъемных подъездных платформах. Из них 2 инвалида-колясочника подали заявление на замену ППИ в виду невозможностью ремонта функционала подъездной подъемной платформы. На сегодняшний день 39 инвалидов-колясочников числятся в очереди на установку подъемных подъездных платформах, проживающих в районе Марьино. Можно сделать вывод о значительной нуждаемости в установке ППИ для инвалидов-колясочников, проживающих в районе Марьино.

При решении вопросов по установке ППИ заведующий отделением Бухаркина Е.Н., в рамках межведомственного взаимодействия, активно сотрудничает со специалистами Управы района Марьино г. Москвы и специалистами ГБУ «Жилищник».

За отчетный период, в рамках внутриведомственного взаимодействия, заведующий отделением Бухаркина Е.Н. регулярно обменивалась информацией со специалистами УСЗН ЮВАО.

За отчетный период сотрудники отделения регулярно по средством телефонной связи информировали жителей района Марьино из числа инвалидов и их родственников о возможности получать услуги в рамках проекта «Школа родственного ухода».

В 2022 г. сотрудники отделения записали и смонтировали информационный ролик о деятельности отделения социальной реабилитации инвалидов, с целью демонстрации на мониторе в фойе ГБУ ТЦСО «Марьино», посредством которого посетители ТЦСО в фойе и возле кабинета № 43 (ТСР) получают информацию о деятельности отделения социальной реабилитации инвалидов.

За отчетный период сотрудники отделения регулярно готовили анонс мероприятий, планируемых к проведению в отделении, с целью размещения на страницах в социальных сетях, а также на мониторе в фойе ТЦСО и возле кабинета № 43 (ТСР).

В течение отчетного периода сотрудники отделения на постоянной основе осуществляли дежурство на посту термометрии № 1 при входе в здание ГБУ ТЦСО «Марьино» с целью измерения температуры сотрудникам и посетителям центра.

За отчетный период сотрудники вели активную работу в социальных сетях – репост публикаций и роликов ДТСЗН, УСЗН ЮВАО и ГБУ ТЦСО «Марьино» в ВКонтакте, Одноклассники, Telegram.

За отчетный период сотрудники отделения регулярно привлекали получателей социальных услуг из числа инвалидов добавляться в группу подписчиков на страницы в соцсетях ГБУ ТЦСО «Марьино», в случае необходимости оказывали помощь в использовании социальных сетей.

За отчетный период сотрудниками отделения было написано около 100 публикаций с целью размещения в социальных сетях: ВКонтакте, Одноклассники, Telegram на странице ГБУ ТЦСО «Марьино» по следующим категориям:

* советы психолога;
* полезные подборки;
* секреты домашней кухни;
* без барьеров;
* сильные духом;
* про кино;
* читайте хорошие книги;
* с заботой о себе;
* афиши Москвы;
* новости Ценра.

Сотрудниками отделения были написаны публикации с целью размещения на странице УСЗН ЮВАО г. Москвы по следующим категориям:

* Информируем;
* Рекомендуем;
* Это важно;
* Социальная от А до Я;
* Выходные с пользой.

За отчетный период в социальных сетях размещались публикации о получателях социальных услуг отделения, участниках ВОВ и к ним приравненным, а также несовершеннолетних узниках концлагеря.

Сотрудник отделения Бухаркина Е.Н. входит в состав и регулярно присутствует на заседании районной комиссии по оказанию адресной социальной помощи нуждающимся жителям района Марьино города Москвы, находящихся в трудной жизненной ситуации в целях повышения уровня их социальной защищенности.

С начала отчетного периода по март 2022 года и сотрудник отделения Чехов Д.С. выполнял поручение УСЗН ЮВАО г. Москвы по оказании помощи в работе Московского Архива вакцинации.

За отчетный период специалист по социальной работе Солоненко И.В. приняла участие в качестве наблюдателя в работе УИК № 1470 на выборах депутатов в Органы местного самоуправления Российской Федерации.

За отчетный период специалист по социальной работе Свиридонова А.Б. получила звание бакалавр по специальности «Социальный работа» в Московском государственном психолого-педагогическом университете.

За отчетный период психолог отделения Чехов Д.С. получил удостоверение о том, что прошел повышение квалификации в ГБУ МГЦР по дополнительной профессиональной программе «Международная классификация функционирования (МФК)-теория и практика применения в реабилитации/абилитации инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности» (в объеме 42 академических часа).

За отчетный период Чехов Д.С. получил удостоверение о том, что прошел повышение квалификации в ИДПО по дополнительной профессиональной программе «Теория и практика применения Международной классификации функционирования в реабилитации» (в объеме 72 академических часа).

За отчетный период Солоненко И.В. получила сертификат школы жестового языка «Образ» (Санкт- Петербург) о том, что прошла 1-й уровень курса «Русский жестовый язык» (в объеме 32 академических часа).

За отчетный период заведующий отделением Бухаркина Е.Н., водитель отделения Вовненко С.М. получили Сертификат о прохождении тренинга по программе «Оказание первой помощи при несчастных случаях» (в объеме 8 часов).

За отчетный период заведующий отделением Бухаркина Е.Н. прошла обучение по курсу " Специалист по противопожарной профилактике".

В отчетный период сотрудники отделения регулярно принимали участие во встречах со специалистами Банка ВТБ, направленных на повышение безопасности использования электронных сервисов.

За отчетный период:

- специалист по реабилитации инвалидов Садрутдинова А.Р. посетила День открытых дверей в ГБУ «Московский городской центр реабилитации».

- специалист по социальной работе Свиридонова А.Б. посетила всероссийский конкурс профессиональных достижений «ИнваПрофи» среди работников образовательно-реабилитационных организаций для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

- заведующий отделением Бухаркина Е.Н. и специалист по социальной работе Солоненко И.В. посетили концерт в честь 8-летия присоединения Крыма к Российской Федерации в СК «Лужники».

- заведующий отделением Бухаркина Е.Н., специалисты по социальной работе Солоненко И.В. и Свиридонова А.Б. посетили митинг-концерт на Красной площади посвященный к присоединению Донецка, Луганска, Запорожье, Херсон к Российской Федерации.

- заведующий отделением Бухаркина Е.Н. и специалист по социальной работе Солоненко И.В. поселили концерт популярных артистов, приуроченному ко Дню города.

- размещена публикация на странице УСЗН ЮВАО в социальных сетях в рубрике «Гордость ЮВАО» об инструкторе по лечебной физкультуре отделения социальной реабилитации инвалидов Матаевой Е.И.

В канун Нового года, силами сотрудников отделения социальной реабилитации инвалидов, благодаря их фантазии, умению и старанию, а также благотворительной помощи наших партнёров: Мебельной фабрики «Умные диваны» и меховой компания «Елена Фурс» была наряжена Новогодняя ёлка, которая украсила Фойе Центра.

Таким образом, в 2022 году можно отметить эффективную работу отделения социальной реабилитации инвалидов в плане оказания социальных услуг гражданам, имеющим статус инвалида. Государственное задание было выполнено в полном объеме, при чем за отчетный период значительно была обновлена база получателей социальных услуг за счет слаженной работы специалистов отделения.

Из 377 человек, получивших услугу «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме», основную часть составляют инвалиды 3 группы, реже инвалиды 2 группы, в основном это люди пенсионного возраста, чаще женщины.

Граждане, обращающиеся в отделение, в большей массе имеют заболевание органов кровообращения (в т.ч. последствия инсульта), реже болезни опорно-двигательного аппарата и болезни органов дыхания. Для них важным аспектом является комплексная реабилитация, которая включает в себя лечебную физкультуру, механотерапию, гидрокинезиотерапию, сеансы в галокамере «Соляная пещера», оздоровительные мероприятия с применением аппаратной физиотерапии, использование которых предусматривает восстановление нарушенных функций организма инвалида и ускорение восстановительных процессов.

Одним из немаловажных аспектов комплексной реабилитации является психологическая коррекция и социокультурная реабилитация, как профилактика психоэмоционального состояния инвалидов. Расширение применяемых методик позволяет увеличить эффективность проводимых реабилитационных мероприятий, за счет чего наблюдается положительная динамика физического и психоэмоционального состояния инвалидов во время прохождения реабилитационного курса и в послереабилитационный период в условиях повседневной жизни.

За отчетный период получатели социальных услуг были удовлетворены качеством и доступностью предоставления социальных услуг, о чем свидетельствуют многочисленные записи в книге отзывов Отделения социальной реабилитации инвалидов.

В течение отчетного периода сотрудники отделения проявляли общественную активность: принимали участие в работе комиссий, взаимодействовали с общественными организациями, муниципальными округами, благотворительными организациями, участвовали в общественной жизни коллектива. Сотрудники отделения внедряли передовой опыт социального обслуживания в свою работу, выполняли дополнительную нагрузку, связанную с профессиональной деятельностью, не входящую в должностные обязанности, своевременно и качественно выполняли поручения руководителя ГБУ ТЦСО «Марьино» и заведующего отделением социальной реабилитации инвалидов.

В течение отчетного периода сотрудники отделения соблюдали трудовую дисциплину, выполняли правила внутреннего трудового распорядка и должностные обязанности на должном уровне, качественно и своевременно оформляли отчетную документацию по предоставлению социальных услуг.

Сотрудники отделения регулярно занимаются самообразованием в рамках социального обслуживания, получают дополнительные знания из различных источников, а также обучаются в Высших учебных заведениях и других учреждениях образования.

**Отделение кабинет выдачи технических средств реабилитации**, как самостоятельное структурное подразделение работает с 01.06.2021г. В составе отделения социальной реабилитации инвалидов кабинет выдачи технических средств реабилитации функционирует с 09.01.2009г. Отделение выдачи ТСР функционирует на основании Положения об отделении выдачи технических средств реабилитации ГБУ ТЦСО «Марьино» от 01.06.2021 г. Штатная численность сотрудников кабинета ТСР: 1 заведующий ОКВ ТСР, 4 специалиста по социальной работе, 1 грузчик, 1 водитель автомобиля на 31.12.2022 года все ставки заняты.

На 31.12.2021г. на списочном учете в программе «ИС-Реабилитация» состоит 16926 человек. На карточном учете отделения выдачи ТСР в 2022г. состоит 2774 человек.

Таблица № 27

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Возрастная категория карточного учета | Количество человек на 31.12.2022г. | Вновь прибыло в 2022г. | Естественная убыль в 2022г. |
| До 18 лет | 274 | 31 | 21 чел. - перешли в следующую возрастную категорию  5 чел. -естественная убыль |
| Старше 18 лет | 2500 | 491 | 282 |
| **ИТОГО** | 2774 | 522 | 287 |

В 2022г. 2353 человек обращались в отделение выдачи ТСР за получением различных услуг, это на 4% больше показателей 2021 г.

За отчетный период с 01.01.2022г. по 31.12.2022г. в кабинет выдачи ТСР за получением абсорбирующего белья обратилось 1448 человек, было выдано 973 633 единиц изделий.

В 2022 году на склады ОВ ТСР ГБУ ТЦСО «Марьино» принято 944 312 единиц изделий абсорбирующего белья от различных поставщиков, что составляет 94% от поставок 2021г.и 63% от годовой потребности в абсорбирующем белье. Получено около 200 ед. технических средств реабилитации от ГБУ РЦИ.

За отчетный период 2022г. показатели получения технических средств реабилитации через ОВ ТСР ГБУ ТЦСО «Марьино». Остались на уровне 2021г. Данные показатели связаны с непосредственной близостью ГБУ РЦИ, наличия подбора изделий, выбора марки, модели изделий, а так же отказа ГБУ РЦИ обеспечивать кабинеты и отделения выдачи ТСР без наличия очереди на получение (т.е. чтоб получить на руки изделие ПСУ необходимо первоначально встать в очередь в кабинете выдачи ТСР и уже после заявки кабинет выдачи ТСР получает изделие в ГБУ РЦИ с последующей передачей в пользование заявителю) при этом, при самостоятельном обращении в ГБУ РЦИ ПСУ получает изделие на руки сразу при условии наличия на складе.

За отчетный период с 01.01.2022г. по 31.01.2022г. в Отделение кабинет выдачи технических средств реабилитации обратилось 786 человек (на 13% больше показателей 2021г) за оформлением компенсации за самостоятельное приобретение средств реабилитации, было компенсировано 88 975 (на 5% больше показателей 2021г.) изделия на сумму 98 053 529,97 рублей на 52 % превышающую показатели 2021г. При этом оформление компенсации за самостоятельное приобретение средств реабилитации для детей-инвалидов, возрастной категории до 18 лет включительно, составляет составляет 54% от общей суммы выплат при этом количество обслуживаемых лиц 185 чел (24% от общего числа обратившихся)

Диаграмма № 21

Компенсация протезно-ортопедических изделий и технических средств реабилитации является приоритетной в возрастной категории несовершеннолетних получателей.

Возросло количество обращений за получением направлений на бесплатное обеспечение протезно-ортопедическими изделиями.

Диаграмма № 22

Диаграмма № 23

95% получателей направлений относится к возрастной категории старше 18 лет, но не относится к группе «лежачих больных». Основная выдача направлений приходится на осень-зиму, по прошествии дачного сезона и отсутствия государственных контрактов зимой-весной.

В 2022г. активно стал использоваться сервис Госуслуг и портала mos.ru, обработка и оформление обращений, переданных с использованием порталов составило 291 услугу. Данная форма обращения за получением услуг имеет успех и пользуется популярностью у ПСУ с новыми программами реабилитации (с 2016г.) не имеющими дополнения и исправления т.к. программы реабилитации до 2016г. и программы реабилитации имеющие различные индексы («И1» «(2)» и т.д.) технически сложно внести в электронное заявление. По электронным обращениям так же вызывает затруднение подтверждение учетной записи инвалида при регистрации личного кабинета и подача заявления на приобретение средств реабилитации за счет средств субъекта РФ.

В 4 квартале 2022г. было передано в ГБУ РЦИ 1 обращение по прокату ТСР. Данная услуга в настоящий момент не имеет большого спроса из-за малой информированности стационарных и подведомственных учреждений Департамента Здравоохранения о возможности получения технических средств реабилитации в прокат на безвозмездной основе.

Продолжается тенденция упрощения и повышения доступности оказания услуг для ПСУ, однако данная тенденция ведет к увеличению нагрузки на специалистов в связи с сокращением времени обработки документации, отсутствием электронного оборота и обработки документов между учреждениями, подведомственными ДТСЗН, отсутствия модернизации технического оснащения.

Таблица № 28

|  |  |
| --- | --- |
| Выполнение государственного задания | Количество услуг |
| 2018 | 21714 |
| 2019 | 22202 |
| 2020 | 23594 |
| 2021 | 22389 |
| 2022 | 21638 |

Диаграмма № 24

Также увеличилось количество развернутых консультаций по телефону увеличилось время консультирования - данная тенденция указывает на нехватку информирования после оформления индивидуальной программы реабилитации. А также увеличение числа необходимых услуг у лиц, уже находящихся на обслуживании, в связи с ухудшением состояния здоровья. Данная тенденция ведет к значительному увеличению нагрузки на специалиста, увеличению времени приема ПСУ, в связи с отвлечением специалиста от приема на ответы по телефону.

В 2022 году сотрудники отделения кабинета выдачи ТСР участвовали в online-семинарах, организованных ГБУ РЦИ, принимали участие в Вебинарах, и круглых столах, были участниками форумов, организованных правительством города Москвы. В постоянном режиме ведется обмен информацией и опытом с другими кабинетами выдачи ТСР юго-восточного административного округа и города Москвы. Сотрудники ОКВ ТСР осуществляли посильную помощь в передаче реестров на компенсацию поинстанционно согласно Регламента приема компенсации, а также в период удаленной работы. За истекший 2022 год выполнено немало задач: это и организация работы Welcome-зоны для встречи и консультирования посетителей центра в целях усовершенствования сервиса услуг социального комплекса г. Москвы и единого подхода к стандартизации общения и обслуживания населения, перевод части услуг по обеспечению техническими средствами реабилитации и их компенсации в оформление посредством он-лайн режима через портал Госуслуг, кроме того, привлечение посетителей пройти курс реабилитации для людей, не являющимися инвалидами и перенесшими ковид, продолжается активная работа по выявлению потребности в оказании помощи семьям мобилизованных граждан, активная работа по привлечению родственников в «школу родственного ухода» при ДТСЗН г.Москвы.

С 01 апреля 2018 года в ГБУ ТЦСО «Марьино» функционировал Отдел Социальных коммуникаций и Активного долголетия, который 01 апреля 2022 был переименован в **Отдел долголетия.**

На сегодняшний день в отделе долголетия «Марьино»18 главных специалистов.

Лауреат городского конкурса «Доброе дело» главный специалист ГБУ ТЦСО «Марьино» Лутфуллина М.Д.

С 09 января 2022 года по 16 марта 2022 года главный специалист ГБУ ТЦСО «Марьино» Лутфуллина М.Д. прикомандирована в Городскую поликлинику № 36 расположенную по адресу: Новомарьинская ул. дом 2. для выдачи вакцинированным гражданам коробок «С заботой о здоровье»

С 19 октября 2020 года по 31 марта 2022 года главный специалист ГБУ ТЦСО «Марьино» Сардарян Н.Т. прикомандирована в АТЦ Москва, Временный госпиталь для пациентов с Covid-19 расположенным по адресу: Каширское ш., дом 61, корп. 3А для работы в колл-центр, с базой заболевших COVID 19.

С 01 августа 2022 года по 01 октября 2022 года главный специалист ГБУ ТЦСО «Марьино» Сардарян Н.Т. прикомандирована в Городскую клиническую больницу имени С. С. Юдина, расположенным по адресу: Коломенский пр. дом 4. для работы в колл-центр.

С 23 сентября 2022 года на базе Культурного центра имени И.М. Астахова по адресу: Люблинская ул. Дом 149 действовал пункт временного размещения мобилизованных. С 26 сентября 2022 года по 21 октября 2022 прикомандированы 4 сотрудника отдела долголетия ГБУ ТЦСО «Марьино» Смородин Р.С., Луцик Е.Н., Мацнев Д.В., Лутфуллина М.Н.

С 05 декабря 2022 года на базе Всероссийского выставочного центра, расположенного по адресу: просп. Мира, дом 119, стр. 228 главный специалист ГБУ ТЦСО «Марьино» Сардарян Н.Т. прикомандирована в координационный колл-центр поддержки семей мобилизованных граждан.

В январе главные специалисты ОД ГБУ ТЦСО «Марьино» Мацнев Д.В. и Сазонов С.С. были награждены благодарственными письмами от Министра Правительства Москвы, руководителя Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы Стружак Е.П. и Заместителя руководителя Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы Филиппова В.Э.

В апреле главный специалист ОД ГБУ ТЦСО «Марьино» Сардарян Нара Тархановна была награждена благодарственным письмом за подписью руководителя главного штаба резервного госпиталя АТЦ Москва ГКБ им С.С.Юдина Смолкина О.А.

В июне почётные грамоты от Председателя Совета депутатов МО Марьино вручили сотрудникам ОД ГБУ ТЦСО «Марьино» Колодееву Е.А. и Сазонову С.С.

В 2022 году специалисты отдела социальных коммуникаций и активного долголетия прошли обучение по следующим программам:

- «Привлечение клиентов из разных каналов», «Удержание клиентов» в Государственном автономном учреждении города Москвы «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы»;

- курсы «Повышения психологической компетенции у работников социальной сферы» в АНО ДПО «ЦРМК-Образовательные программы».

В связи с улучшением эпидемиологической обстановки, с марта 2022 года возобновились занятия проекта «Московское долголетие» в очном формате, а именно занятия в помещениях организаций поставщиков проекта. Вновь участникам «Московского долголетия» стали доступны все возможности проекта как офлайн, так и онлайн. Не стало больше ограничений и участники смогли сами выбирать комфортный способ участия. Большинство очных групп возобновили свою работу с 15 марта.

В 2022 году функционировали следующие виды целевых направлений в соответствии с Основными требованиями и условиями проведения досуговых мероприятий для граждан старшего поколения: ОФП, гимнастика, фитнес, информационные технологии, скандинавская ходьба, здорово жить, рисование, танцы, пение, художественно-прикладное творчество, спортивные игры, домоводство, красота и стиль, финансовая грамотность, пение, танцы, тренировки долголетия (спецпроект по медицинской реабилитации), история, искусство, краеведение, психология и коммуникации, пеший лекторий, спортивные игры, иностранные языки (английский, французский, немецкий, итальянский, испанский, китайский).

В настоящее время в группах занято более **6400** мест. В рамках реализации проекта «Московское долголетие» было задействовано 36 организаций-поставщиков услуг.

В 2022 году возобновили занятия в рамках проекта «Московское долголетие» ГАПОУ МОК им. В. Талалихина, ГБОУ Школа "Марьино", ГБОУ Школа № 1357, ГБОУ Школа № 1547, ГБОУ Школа № 1566, ГБОУ Школа № 1987, ИП Никитин В.А., ГБОУ Школа № 2087, ГБОУ Школа № 491, ГБУЗ "ГП № 9 ДЗМ", ГБУЗ "ГП № 36 ДЗМ", ГБУК г. Москвы "ОКЦ ЮВАО", РДМОО "Спортивный клуб "Альфа-БУДО", Религиозная организация «Подворье Патриарха Московского и всея Руси – храм святых Жен-Мироносиц в Марьино г. Москвы Русской Православной Церкви (Московский Патриархат)», РОО «Спортивный клуб «Фаворит». К проекту присоединились новые организации: ООО "Азбука Игры", ООО "ГЕЛОС", Храм Воскресения Словущего в Марьинском парке г. Москвы, Храм святого праведного Симеона Верхотурского в Марьино г. Москвы, Храм святых мучеников Анатолия и Протолеона в Марьино г. Москвы, АНО ЦДС «РегулАльфа Плюс».

Таблица № 29

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Численные показатели занятых мест в проекте МД | | | | | |
| № | Название целевого направления | 2020 | 2021 | 2022 |
| Кол-во человек | Кол-во человек | Кол-во человек |
| 1 | ОФП | 176 | 193 | 337 |
| 2 | ОФП (Лечебная физкультура) | 79 | - | - |
| 3 | ОФП (Физкультурно-оздоровительные занятия) | 66 | 99 | 95 |
| 4 | Гимнастика | 134 | 178 | 270 |
| 5 | Гимнастика (Оздоровительная гимнастика) | 54 | - | 45 |
| 6 | Гимнастика (Здоровая спина) | 566 | 67 | 423 |
| 7 | Гимнастика (Цигун) | - | 38 | 187 |
| 8 | Гимнастика (Суставная гимнастика) | - | 26 | 596 |
| 9 | ГТО | 7 | - | - |
| 10 | Домоводство | 44 | 167 | 110 |
| 11 | Домоводство (Кулинарные курсы) | - | - | 110 |
| 11 | Фитнес, тренажеры (фитнес) | 65 | - | 42 |
| 12 | Фитнес, тренажеры (Тренажеры) | 39 | - | - |
| 13 | Фитнес, тренажеры (Зумба) | 466 | 111 | 32 |
| 14 | Фитнес, тренажеры (Йога) | 104 | - | 39 |
| 15 | Фитнес, тренажеры (Пилатес) | 249 | 75 | 29 |
| 16 | Фитнес, тренажеры (Стрейчинг ) | 15 | - | - |
| 17 | Информационные технологии (Курсы компьютерной грамотности ) | 317 | 380 | 157 |
| 18 | Информационные технологии (Осваиваем мобильные устройства ) | 263 | 236 | 368 |
| 19 | Информационные технологии (Работа на компьютере и в социальных сетях ) | 27 | - | - |
| 20 | Информационные технологии (Электронные услуги: учимся пользоваться) | 39 | - | - |
| 21 | Информационные технологии (Доступный интернет) | - | 45 | 65 |
| 22 | Скандинавская ходьба | 343 | 258 | 257 |
| 23 | Здорово жить | 68 | - | - |
| 24 | Здорово жить (ЗОЖ) | - | 29 | - |
| 25 | Здорово жить (Правильное питание) | - | 89 | 130 |
| 26 | Рисование (ИЗО) | 53 | 75 | 109 |
| 27 | Рисование (Графика) | 23 | 28 | - |
| 28 | Рисование (Основы академического рисунка и живописи) | 44 | 56 | 66 |
| 29 | Рисование (Различные техники рисования) | 59 | 61 | 74 |
| 30 | Танцы (Латино-американские танцы) | 261 | 209 | - |
| 31 | Танцы (Восточные танцы) | 47 | - | - |
| 32 | Танцы (Исторические ) | 15 | - | - |
| 33 | Танцы (Бальные танцы) | 26 | - | - |
| 34 | Танцы (Народные танцы) | 89 | - | 12 |
| 35 | Танцы (Танцы для всех ) | 62 | 70 | 40 |
| 36 | Танцы (Классические танцы ) | - | - | 46 |
| 36 | Танцы (Спортивные танцы) | - | 75 | - |
| 37 | Пение | 69 | - | 47 |
| 38 | Пение (Хоровое пение ) | 99 | - | 16 |
| 39 | Психология и коммуникации (Искусство коммуникаций) | 90 | 75 | - |
| 40 | Психология и коммуникации (Психологический лекторий) | 32 | - | - |
| 41 | Психология и коммуникации (Психологические тренинги) | - | 197 | 187 |
| 43 | Художественно-прикладное творчество (Вязание крючком) | 53 | 195 | 11 |
| 44 | Художественно-прикладное творчество (Вязание на спицах) | 15 | 67 | - |
| 45 | Художественно-прикладное творчество (Изготовление аксессуаров и декоративных украшений) | 10 | - | - |
| 46 | Художественно-прикладное творчество (Изготовление кукол, игрушек ) | 8 | - | - |
| 47 | Художественно-прикладное творчество (Лоскутное шитье) | 18 | - | - |
| 48 | Художественно-прикладное творчество (Текстильный дизайн, кройка и шитье) | - | 38 | - |
| 49 | Художественно-прикладное творчество (Плетение из бумаги, квиллинг, оригами) | 32 | - | 17 |
| 50 | Художественно-прикладное творчество (Рукоделие и творчество) | - | - | 90 |
| 50 | Художественно-прикладное творчество (Декупаж) | - | 5 | - |
| 51 | Спортивные игры (Настольный теннис) | 671 | 632 | 891 |
| 52 | Спортивные игры (Волейбол) | 52 | - | 61 |
| 53 | Спортивные игры (Дартс) | - | - | 13 |
| 53 | Спортивные игры (Бадминтон) | 17 | - | - |
| 54 | Здоровье (Тренировки долголетия (спецпроект по медицинской реабилитации) | 190 | - | 82 |
| 55 | Иностранные языки (Английский язык) | 563 | 615 | 322 |
| 56 | Иностранные языки (Испанский язык ) | 30 | 212 | 85 |
| 57 | Иностранные языки (Итальянский язык) | 30 | 201 | 66 |
| 58 | Иностранные языки (Немецкий язык) | 43 | 153 | 92 |
| 59 | Иностранные языки (Французский язык) | 48 | 184 | 99 |
| 60 | Иностранные языки (Китайский язык) | - | 214 | 74 |
| 61 | Интеллектуальные игры | 30 | 149 | 20 |
| 62 | История, искусство, краеведение | 20 | 345 | 258 |
| 63 | Красота и стиль (История моды и прически) | 22 | - | - |
| 64 | Красота и стиль (Мастер-класс по уходу за кожей в зрелом возрасте) | 66 | 253 | 293 |
| 65 | Красота и стиль (Школа макияжа) | 15 | 125 | 105 |
| 66 | Финансовая и правовая грамотность, личная безопасность | 26 | 71 | - |
| 67 | Фото/видео | 23 | 253 | - |
| 68 | Московский театрал | - | 127 | - |
| 69 | Образовательный практикум | - | 62 | - |
| Итого | | 6256 | 6920 | 6468 |

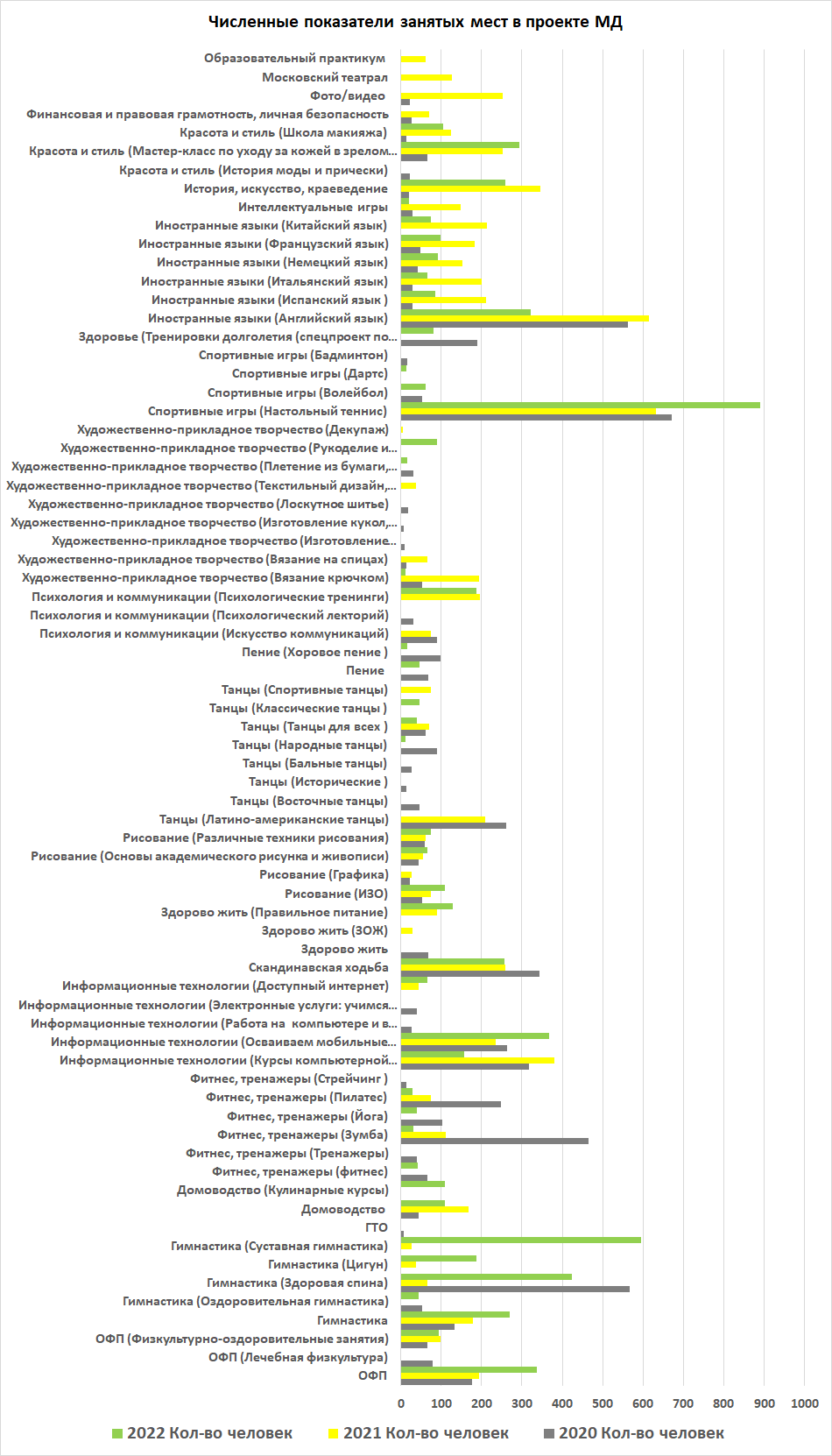
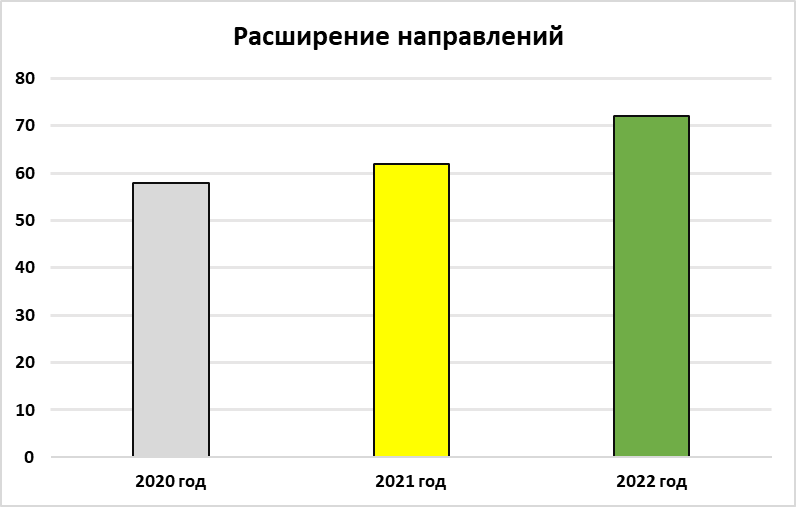
Диаграмма № 25

Диаграмма № 26



Отслеживается незначительный отрицательный рост по количеству участников, зачисленных в группах по отношению к 2021 года. Это связано с возобновлением очных занятий. В онлайн формате к группе могу присоединится Москвичи старшего возраста из любого района.

В настоящее время партнеры проекта АНО "ВОЛНА ЖИЗНИ", АНО "Досуговый центр "КОЛИБРИ", АНО "Центр Досуга "МЕЛЬБА", АНО ЦДС «РегулАльфа Плюс», АНО Центр «Искусство в Марьино», ИП Артемова Ю.С, ИП Арутюнян Р.Р., ИП Вардазарян К.В., ИП Лукин В.В., ИП Осипян А.А., ООО "ГЕЛОС", ООО "Чинкве Терре" проводят онлайн занятия по следующим направлениям:

- Английский язык

- Английский язык для начинающих

- Английский язык разговорный

- Английский язык разговорный

- Испанский язык

- Итальянский язык

- Китайский язык

- Немецкий язык

- Французский язык

- Гимнастика

- ОФП

- Цигун

- Суставная гимнастика

- Здоровая спина

- Танцы для всех

- Правильное питание

- Доступный интернет

- Курсы компьютерной грамотности

- Осваиваем мобильные устройства

- ИЗО

- Основы академического рисунка и живописи

- Рукоделие и творчество

- Краеведение и онлайн-экскурсии

- Психологические тренинги

- Школа макияжа

Всего **173** группы. Количество уникальных участников на данный момент – **2487** человека.

Специалисты отдела долголетия ГБУ ТЦСО «Марьино» проводят мониторинг онлайн/офлайн занятий партнеров проекта «Московское долголетие» не только юго-восточного округа Москвы района «Марьино» но и так же курируют группы транслирующие свои занятия на территории всего города Москва. Это открывает возможности для граждан старшего поколения подобрать для себя занятия на любой вкус без привязки к району проживания или нахождения в настоящий момент. Так участники проекта, любящие свои загородные участки, могут удалённо посещать занятия онлайн.

Таблица № 30

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Численные показатели ОНЛАЙН проекта (количество занятых мест с учетом организаций партнеров Ресурсного центра) | | | | |  | |
| № | Наименование онлайн активности | 2020 | 2021 | 2022 | |
| Кол-во человек | Кол-во человек | Кол-во человек | |
| 1 | Английский язык | 72 | 68 | 75 | |
| 2 | Английский язык (для начинающих) | 91 | 127 | 43 | |
| 3 | Английский язык (разговорный) | - | 114 | 58 | |
| 4 | Гимнастика | - | 98 | 139 | |
| 5 | Гимнастика (Суставная гимнастика) | 268 | 65 | 500 | |
| 6 | Гимнастика (Здоровая спина) | 288 | 74 | 313 | |
| 7 | Гимнастика (Оздоровительная гимнастика) | 86 | 17 | - | |
| 8 | Гимнастика (Цигун) | - | 21 | 156 | |
| 9 | Домоводство (Садоводство) | - | 32 | - | |
| 10 | Здорово жить | 91 | - |  | |
| 11 | Здорово жить (Здоровый образ жизни (ЗОЖ) | 46 | - | - | |
| 12 | Здорово жить (Правильное питание) | - | 18 | 130 | |
| 13 | Иностранные языки (Французский язык) | 65 | 96 | 77 | |
| 14 | Иностранные языки (Немецкий язык) | 60 | 97 | 61 | |
| 15 | Иностранные языки (Итальянский язык) | 63 | 69 | 66 | |
| 16 | Иностранные языки (Испанский язык) | 58 | 76 | 65 | |
| 17 | Иностранные языки (Китайский язык) | - | 98 | 74 | |
| 18 | Информационные технологии (Осваиваем мобильные устройства) | 106 | 104 | 122 | |
| 19 | Информационные технологии (Доступный интернет) | - | 45 | 46 | |
| 20 | Информационные технологии (Курсы компьютерной грамотности) | - | 146 | 78 | |
| 21 | История, искусство, краеведение | - | 97 | 48 | |
| 22 | Красота и стиль (Мастер-класс по уходу за кожей в зрелом возрасте) | 89 | 87 | 273 | |
| 23 | Красота и стиль (Школа макияжа) | - | 11 | 105 | |
|  | Кулинарные курсы | - | - | 110 | |
| 24 | Московский театрал | 100 | 14 | - | |
| 25 | Психология и коммуникации (Психологические тренинги) | 67 | 164 | 168 | |
| 26 | Образовательный практикум | - | 62 | - | |
| 27 | ОФП | - | 213 | 134 | |
| 28 | Пеший лекторий | - | 97 | - | |
| 29 | Рисование (ИЗО) | 66 | 63 | 89 | |
| 30 | Рисование (Основы академического рисунка и живописи) | - | 115 | 66 | |
| 31 | Рисование (Различные техники рисования) | - | 190 | - | |
| 32 | Фото/видео | 21 | 226 | - | |
| 33 | Художественно-прикладное творчество (вязание крючком) | 61 | 73 | - | |
| 34 | Художественно-прикладное творчество (вязание на спицах) | - | 67 | - | |
| 35 | Художественно-прикладное творчество (Декупаж) | - | 18 | - | |
| 36 | Художественно-прикладное творчество (Рукоделие и творчество) | - | 161 | 25 | |
| 37 | Художественно-прикладное творчество (Текстильный дизайн, кройка и шитье) | - | 38 | - | |
| 38 | Танцы | - | 242 | 40 | |
| 39 | Финансовая и правовая грамотность, личная безопасность | - | 56 | - | |
| Итого | | 1698 | 3359 | 3061 | |

Также в рамках проекта «Московское долголетие» для граждан проводятся занятия в **22** группах на свежем воздухе по следующим направлениям:

- ОФП,

- Гимнастика,

- Скандинавская ходьба,

- Пилатес,

- Цигун

- Краеведение и пешие прогулки

- Памятники культуры

- Экскурс в историю

Занятия проводят партнеры: АНО ЦДС «РегулАльфа Плюс», АНО Центр «Искусство в Марьино», ГБОУ Школа "Марьино", ГБОУ Школа № 1547, ГБОУ Школа им. А. Боровика, ГБУ «МОСГОРСПОРТ» Москомспорта, ГБУЗ "ГП № 36 ДЗМ", ГБУЗ "ГП № 9 ДЗМ", ИП Эйхман В.В., ООО "Чинкве Терре", ООО «Ариадна», ООО «Фитнес Файв», РОО «Спортивный клуб «Фаворит».

В 2022 году коллективы ГБУ ТЦСО «Марьино» принимали участие в конкурсах, а также участники проекта соревновались в различных городских соревнованиях. Были организованы сьемки телесюжетов, привлечение местных и городских СМИ для освещения проекта «Московское Долголетие»:

Таблица № 31

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование мероприятия | Призовое место |
| Окружное мероприятие, приуроченное празднованию 4-летия проекта «Московское долголетие». | 1 место по «игре в городки» 3 место в соревнованиях по «скандинавской ходьбе» 3 место в соревнованиях «Дартс» |
| Премьерный показ художественного фильма «Серебряная астра». Одну из главных ролей сыграл участник проекта Постиков Г.Г. Так же участие приняла в съёмках участник проекта Шатунова Л.В. | Актёры |
| Окружной чемпионат по компьютерному многоборью среди пенсионеров. Победитель чемпионата участник проекта Шеховцова Л.В. | Победитель чемпионата |
| Городское мероприятие в рамках I Московского международного фестиваля пенсионеров на ВДНХ. Участие в установлении рекорда в номинации «Самый массовый танец твист» | Лауреаты: Вершинина Н.П., Колоденко Л.Б., Бирюкова А.А., Ивашкевич Г.М., ЗахариадиР.В. |
| Праздничное мероприятие в рамках проекта Московское долголетие, приуроченное Дню города | 2 место |
| Окружное мероприятие «Радуга жизни», посвященное международному Дню пожилых людей. | Лауреат конкурса талантов - участник проекта Рыжова З.С. |
| Участие в окружном торжественном мероприятия,  посвященном Международному Дню старшего поколения. | Победители в номинации:  «Самый танцевальный участник» - участники проекта Короткевич Г.Ю. и Маматкулов Ш.М. «Пара проекта» - участники проекта Царьков Б.М. и Соколова В.В. |
| Городское мероприятие «Вальс народов России». Участие в установлении рекорда «Самый массовый вальс в мире». | Лауреаты, участники проекта: Бортова Т.С., Брюхов С.А., Хохлова Г.С., Бондаренко В.Н. |
| Окружное мероприятие "Таланты Юго-Востока | Лауреаты: Номинация «Танцуй пока молодой». Дуэт «Маэстро». Участники проекта Короткевич Г.Ю. и Маматкулов Ш.М. Номинация «Пой душа». Участник проекта Анохина З.Н. и Погорелов В.В. |
| Городской III спортивный турнир «Игры долголетия». | Лауреаты турнира, группа «Настольный теннис» - Графов О.Е., Мельникова Т.В. |

В 2022 году участники проекта «Московское долголетие» района «Марьино» посетили множество фестивалей, мероприятий, конкурсов. Стали лауреатами многочисленных соревнований.

Бильярд (от французского bille — шар и billette — палка) — одна из самых древних игр, которая остается весьма популярной и в наше время. Считается одной из самых «мужских» видов спорта. В преддверии празднования 23 февраля, в ГБУ ТЦСО «Марьино», состоялся турнир по русскому бильярду, организованный совместно с ГБУ «ЦФКиС ЮВАО г. Москвы» Москомспортом.

22 февраля 2022 года, в честь замечательного праздника у памятника «Солдату отечества XX век» по адресу: ул. Люблинская, д. 157 прошел праздничный митинг и военно-патриотическое мероприятие «Гордое имя-СОЛДАТ!» в котором приняли участие активные граждане проекта «Московское долголетие» ГБУ ТЦСО "Марьино». В этот великий праздник мы вспоминаем всех тех, кто отважно защищал нашу родину, кто не вернулся с поля боя. Тех, кто в горячих точках отстаивал честь и достоинство нашей Родины. Мы гордимся вами, наши защитники!

1 марта, команда участников проекта «Московское долголетие» ТЦСО Марьино активно и задорно приняла участие в окружном мероприятии приуроченному к празднованию 4-летия проекта «Московское долголетие» #ВключайВесну! в парке Лефортово. Они приняли участие в спортивных играх, турнире по зумбе и скандинавской ходьбе, конкурсах и викторинах. Участники были отлично подготовлены к соревнованиям и заняли почетные места: игра в городки- Семенова Валентина Егоровна первое место, скандинавская ходьба- Микаева Людмила Михайловна второе место, Вершинина Наталия Павловна третье место, дартс- Рыжик Людмила Васильевна третье место и зумба- Серова Светлана Сергеевна третье место, Дартс-Образцова Галина Ивановна первое место, Колдашова Юлия Петровна второе место! Поздравляем участников с прекраснейшими результатами и желаем дальнейших побед!

25 апреля активные участники проекта «Московское долголетие» ГБУ ТЦСО «Марьино» при поддержке УСЗН ЮВАО города Москвы посетили кинотеатр «Молодежный» (ул. Люблинская, 11), в котором состоялся бесплатный премьерный показ на широкую аудиторию художественного фильма «Серебряная Астра». Фильм состоит из 4-х новелл. Особенно приятно, что в одной из новелл “Первый день на пенсии» главную роль мастерски сыграл «Супердедушка Москвы 2019», марьинец, Геннадий Постиков, а поэтесса из района Марьино и победительница окружного конкурса - «Красавица Московского долголетия 2019» - Лариса Шатунова - элегантно украсила этот фильм в массовке. Браво!! Молодцы!!

Фильм рассказывает о проекте «Московское долголетие», его участниках и возможностях, которые дает Москва жителям старшего возраста, он основан на реальных историях участников проекта.

29 апреля в ГБУ ТЦСО «Марьино» прошел мастер-класс по направлению «Амигуруми» - участники проекта «Московское долголетие» приступили к изучению японского искусства вязания крючком.

Данный вид творчества предполагает создание мягких игрушек. При этом очаровательные зайчики, мишки и котики, созданные руками наших мастериц, ничуть не уступают игрушкам, которые продаются в магазине. Напротив, отличаясь неповторимым взглядом глаз-пуговок, нитяной фактурой и прелестными аксессуарами, данные изделия, справедливо признать, прекрасным подарком не только для детей, но также и для взрослых!

В преддверии 77-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне, участники проекта «Московское долголетие» района Марьино при поддержке УСЗН ЮВАО г. Москвы совместно с ГБУ ТЦСО «Марьино» в рамках ежегодной мемориально-патронатной акции провели косметическую уборку памятника «Солдату отечества XX век», который расположен на пересечении улиц Люблинская и Перерва. Готовимся встретить великий праздник - День Победы!

9 июня, при поддержке УСЗН ЮВАО в Парке имени Артёма Боровика прошло окружное мероприятие, приуроченное к празднику «День России»! В программе был необыкновенный концерт, весёлые старты, спортивные соревнования и игры на свежем воздухе. Особо хочу отметить марафон «скандинавов». Более 100 (!) участников проекта «Московское долголетие» посещающих активность «Скандинавская ходьба» сошлись в спортивной баталии. Солнечная погода способствовала прекрасному настроению, а счастливые улыбки вокруг заражали позитивом всех без исключения! Судейской коллегии предстояла серьёзная работа – выбрать самых активных и самых выдающихся на этих соревнованиях. По окончанию состязаний почётные места распределились следующим образом: Первое место завоевал Центр Социального Обслуживания "Марьино"; Второе завоевали Центр Социального Обслуживания "Южнопортовый"; Третье, бронзовое место вручили участникам из Центра Социального Обслуживания "Кузьминки"; Почётное четвёртое место досталось Центру Социального Обслуживания "Жулебино".

18 августа для участников проекта «Московское долголетие» состоялся «Фестиваль скандинавской ходьбы» в парке 850-летия Москвы. Несмотря на жаркую погоду, зрители от начала и до конца поддерживали участников марафона по скандинавской ходьбе. Помимо этого, смогли насладиться концертной программой и в хорошей компании провести время

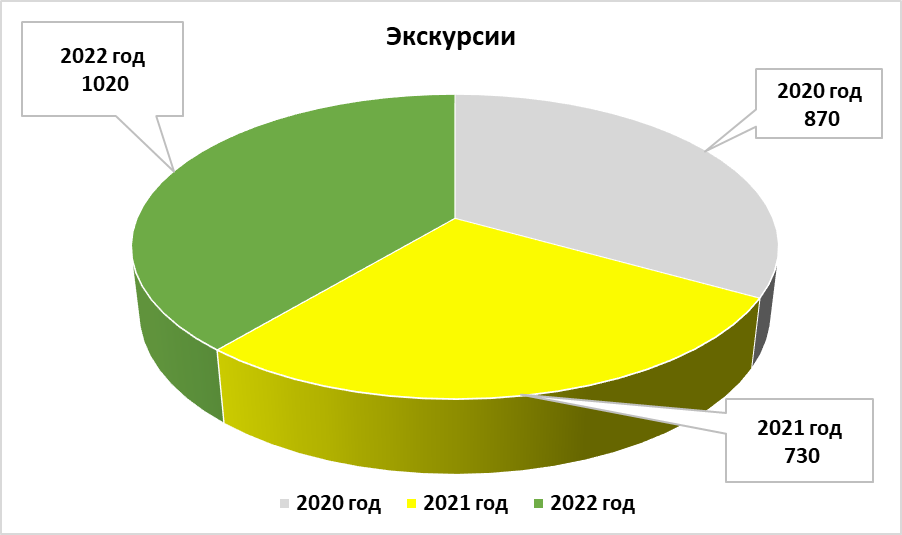
14 декабря для участников проекта «Московское долголетие» состоялся предновогодний концерт Программа праздника была насыщенной и необычайно интересной. В фотозоне в фойе зрители почувствовали себя Дедом Морозом и Снегурочкой, а также сделали памятные "теплые" фото у камина. Ведущие - Дед Мороз и Снегурочка, показывали потрясающие фокусы, а приглашенные артисты незаурядное мастерство в цирковом искусстве и пении. С зажигательными танцами выступил коллектив «Закружись», исполнив песни из детства Зрители "на одном дыхании" с восторгом и восхищением смотрели и участвовали в концерте, после которого их ждал сладкий подарок, не оставив никого равнодушным. Праздник получился веселым, душевным и музыкальным.

2022 году возобновил свои экскурсии в бонусном формате «Добрый автобус»

С момента старта экскурсий «Добрый автобус» совершил более 20 маршрутов.

Более 1000 участников воспользовались бонусной программой и посетили различные уголки Москвы и Московской области, такие как Музейно-Храмовый комплекс ВС РФ + музейный комплекс «Дорога Памяти», Русская православная Старообрядческая церковь, Владимирская церковь в Быково, Музей-усадьба Лопасня-Зачатьевское, филиал музея-заповедника А. П. Чехова, «Лужники» Обзорная экскурсия по Большой Спортивной Арене «Лужники», Музей композитора С. С. Прокофьева, «Сретенский ставропигиальный мужской монастырь», «Центральный музей древнерусской культуры и искусства имени Андрея Рублева», «Иосифа - Волоцкий ставропигиальный мужской монастырь», «Храм Христа Спасителя».

Диаграмма № 27



**Отчет о работе структурного подразделения Центра московского долголетия «Марьино»   
за 2022 год.**

Структурное подразделение Центр московского долголетия «Марьино» (ЦМД «Марьино») приступил к работе 01.06.2022 года в соответствии с приказом №339 от 13.12.2021. Действует на основании положения о структурном подразделении и методических рекомендаций.

ЦМД - Городское клубное пространство, имеющее несколько 9 локаций, в том числе на территории ТЦСО, специально оборудованное для организации клубной деятельности гражданами, предпочтительно старше 55 лет, на безвозмездной основе.

Основной целью ЦМД является создание на базе ТЦСО новых городских клубных пространств, обеспечивающих благоприятные условия для содействия гражданам, предпочтительно в возрасте старше 55 лет, но, не ограничиваясь, в организации клубных объединений, проведении самостоятельных мероприятий, участии в культурных, спортивных, оздоровительных, просветительских и иных мероприятиях, позволяющих расширить круг общения, раскрыть творческий и интеллектуальный потенциал.

Основными принципами проекта является популяризация здорового образа жизни, доступность и самоорганизованность.

В структуру ЦМД на 1 декабря 2022 года входят следующие должности:

Руководитель ЦМД 1 (ед.)

Заместитель руководителя ЦМД (1 ед.)

Главный специалист ЦМД (6 ед.)

Специалист ЦМД (3 ед.)

По штатному расписанию Центр московского долголетия «Марьино» по состоянию на 20 декабря 2022 года:

Число штатных единиц –11 ед.

Число фактически занятых штатных единиц – 7

Вакансий - 4, главный специалист 2 ст., специалист 2 ст.)

Возрастной состав сотрудников отделения:

От 18-30 лет – 1 чел.

От 31-50 лет – 6 чел.

Образование сотрудников отделения:

Сотрудники, имеющие высшее образование – 7 чел.

Прирост числа участников клубной деятельности

По состоянию на 20 декабря 2022 года постоянно функционируют 59 клубов, 23 из них имеют ЗОЖ направленность, участниками клубной деятельности являются 1413 человека, ежемесячный прирост участников составляет около 10%.

Расскажем подробнее о действующих клубах.

Клубы для саморазвития и улучшения физической формы:

Клуб «Сударыня йога» - предназначен для людей старшего поколения, ведущих подвижный образ жизни, занимающихся саморазвитием, желающих укрепить свой дух и тело. Здесь можно приобрести новых друзей и пообщаться.

Основным направлением деятельности клуба является йога. Практика йоги возвращает баланс между физической, умственной и духовной составляющими, что положительно сказывается на иммунной системе, которая в результате может противостоять заболеваниям, характерным для людей старшего возраста.

«Физкультура» - регулярная зарядка не просто не вредна, но и показана людям пожилого возраста. Специальные упражнения укрепляют мышцы, борются с хроническим заболеваниями. Также тренировки заметно улучшают настроение.

«Будь здрав!»- Упражнения на тренажерах положительно сказываются на самочувствие и мозговой деятельности. В спортивном зале центра найдется тренажер для каждого.

«Веселая зумба» - специальная фитнес программа, сочетающая в себе танцевальные движения, несложные, но эффективные физические упражнения.

Танцевальные клубы.

Вместе с лидерами клубов «Вальс +», «Классика танцев», «Весна», «Мечта» на занятиях танцами, москвичи серебряного возраста научатся как классическим, историческим, бальным, так и современным танцам. Занятия танцами раскрепощают тело и душу, поддерживают участников в надлежащей физической форме, создают интересный круг общения. Численность участников танцевальных клубов более 70 человек

Клубы творческого направления

Все мы – люди и у нас есть свойство фантазировать и творить прекрасное. Лидеры клубов «Рукоделие для души», «Атласная лента», «КлубОК», «Мальвина», «Кружевница», «Вязунчик», «Бисерная сказка» рассказывают о всех видах рукоделия и открывают возможности воплощения фантазии. Всё что нужно - это запастись терпением, приготовить разные материалы и принадлежности для творчества, а также использовать знания, полученные на мастер классах. Современные мастерицы изготавливают одежду, обувь, всевозможные аксессуары и украшения. В их руках “оживают” уникальные игрушки. Благодаря увлекательному и разнообразному досугу жизнь становится более насыщенной и яркой. Занятия клубов посещают более 50 человек.

Художественные клубы

Это не просто рисование, это занятия, которые помогают раскрывать творческий потенциал. На уроках лидеры клубов «Кисточка» и «Медитативная живопись» учат техникам рисования акварелью, гуашью, пастелью. Ассортимент средств велик, как и цветовая палитра. Начать рисовать никогда не поздно, именно под этим девизом проходят занятия.

Лидерами художественных клубов организовываются персональные выставки, как в Центрах московского долголетия, так и за их пределами.

В ноябре 2022 года картины наших лидеров Прохожевой А.Н. и Гавриловой К.Т. участвовали в выставке «Живопись долголетия. С любовью к Родине», в Московской городской Думе

Наряду с танцевальными и творческими направлениями большой популярностью пользуются вокальные клубы. Петь не только можно, но и нужно! Пение способствует максимальному развитию слуха, музыкального вкуса, чувства коллектива. Человеческий голос помогает людям не только общаться, он может украсить жизнь, придать ей яркость и гармонию. В центре действуют клубы на любой вкус: «Музыкальный калейдоскоп», «Благовест», «Люблинские перевертыши», «Театр песни», «Глория» и другие. Участники готовят музыкальные номера и костюмы к различным мероприятиям. Занятие клубов посещают более 50 человек.

Так же на постоянной основе функционируют клубы по игре в шашки, шахматы, нарды, настольный теннис и бильярд. Их участники регулярно принимают участие соревнованиях различного уровня и занимают призовые места.

В рамках общегородской клубной деятельности в ЦМД «Марьино» проходят занятия по программе «Освой гаджет». Организованный клуб «С телефоном на Ты», «Знакомьтесь Zoom» пользуется огромным спросом и большой популярностью, занятия которого так же проходит в рамках межведомственного взаимодействия с общественными организациями района.

В рамках мероприятий по социальной поддержке и культурного развития людей «серебряного возраста», для участников проекта, ежемесячно проводятся выездные экскурсии по музеям Москвы, что имеет большой отклик среди Целевой аудитории.

Для вовлечения в проект москвичей старшего возраста, расширения клубной деятельности и поддержки экстерриториальности ЦМД «Марьино» было организованно 4 окружных и 3 городских мероприятия. Так же участники клубов с большим удовольствием принимают участия в таких мероприятиях, становятся их победителями и призерами.

Благодаря заинтересованности граждан старшего поколения в клубной деятельности, ЦМД «Марьино» удалось выполнить государственное задание на 2022. Было проведено 2383 мероприятия.

Мероприятия, проведенные ЦМД «Марьино».

Сотрудниками центра ведется работа в поликлиниках и парках районов по привлечению населения в проект из числа целевой аудитории.

Сотрудники информируют граждан о Проекте, о главных его принципах, которыми являются: здоровый образ жизни, самоорганизация, экстерриториальность, а также о правилах посещения и порядке организации мероприятий и встреч клубов в рамках участия в Проекте.

Все специалисты отделения проходят курсы повышения квалификации по предлагаемым направлениям.

Так для обеспечения безопасности здоровья и жизни посетителей Центров московского долголетия ГБУ «Московский городской центр условий и охраны труда» для всех сотрудников проведено обучение по оказанию первой медицинской помощи.

Трое сотрудников ЦМД «Марьино» обучались по программе «Повышение психологической компетентности работников социальной сферы».

Руководители и заместители руководителя прошли обучение по программе «Управленческий цикл».

В целях повышения компетенций сотрудников Центров московского долголетия. Уровня их знаний и вовлеченности в культуру здорового образа жизни. А также учитывая значимость ЗОЖ, как основного принципа проекта для всех сотрудников ЦМД организовано дистанционное обучение по курсу «Центры московского долголетия – территория ЗОЖ»

На базе Центра московского долголетия Марьино были проведены всероссийские, общественно важные мероприятия, такие как «Этнографический» и «Экологический» диктант. Проведены лекции по финансовой грамотности и лекции с сотрудниками банков, встречи с представителями общественных организаций и администрацией района.

В рамках общегородского проекта "Разговоры о важном" Центр московского долголетия "Марьино" посетили больше 400 детей, для которых проводились ознакомительные экскурсии, с целью привлечения их родственников и знакомых старшего поколения.

На площадке центра неоднократно проводились обучения по оказанию первой медицинской помощи.

За время работы ЦМД «Марьино» наставничество было осуществлено над тремя специалистами, практику в отделе прошли четверо студентов, стажировка проведена для одного сотрудника, переведенного в другой ЦМД.

В рамках информационной открытости учреждения, специалисты готовят публикации о деятельности ЦМД для официальных страниц ГБУ ТЦСО «Марьино» и УСЗН ЮВАО г. Москвы в социальных сетях Вконтакте, Одноклассники, которые предназначены для обмена информацией с жителями. Так же публикуются статьи для печатных изданий, таких как: «Марьинский вестник», «Юговосточный курьер», «Вечерняя Москва». Помимо еженедельных анонсов проводимых мероприятий, на страничках Центра выкладываются информационные статьи, а также публикации развлекательного характера. В 2022 г. ЦМД Марьино было опубликовано более 400 информационных статей, в том числе для станицы УСЗН ЮВАО. Так же вся информация о действующих клубах и проводимых мероприятиях дублируется на сайте учреждения: <https://tcso-marino.ru/>

**Планы развития ГБУ ТЦСО «Марьино» на 2023 год.**

- расширение клубной деятельности в рамках деятельности ЦМД, выявление новых лидеров;

- мониторинг ВВОВ для выявления нуждаемости в адресной помощи

- развитие новых направлений в рамках проекта «Московского долголетия»; поиск новых организаций, готовых сотрудничать с ТЦСО в рамках проекта «Московское долголетие»;

- открытие школ и клубов в отделениях реабилитации;

- взаимодействие с НКО по направлению социокультурной реабилитации;

- реализация нового направления по оформлению документов на компенсацию ТСР, выдачу направлений на ПОИ по заявлениям, поданными инвалидами или законными представителями детей-инвалидов через портал mos.ru;

- участие сотрудников, граждан старшего возраста и инвалидов в окружных и городских проектах, реализуемых Правительством Москвы («Школа родственного ухода», «Социальная служба в больнице»)

- реализации проактивного подхода по выявлению граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому;

- улучшение качества обслуживания получателей социальных услуг на Welkome зоне на основе Единых стандартов общения.