Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы
“Городская поликлиника № 9
Департамента здравоохранения города Москвы”
109451, г. Москва, Перервинский бульвар, дом 4, кор.2, тел./факс (495) 988-73-03

Справка
об организации медицинской помощи взрослому населению в ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» за 2016 год

Амбулаторно-поликлинический центр «Государственное бюджетное учреждение здравоохранения **«Городская поликлиника № 9** Департамента здравоохранения города Москвы» является головным учреждением для **филиала № 1 (поликлиника № 89) и филиала № 2 (поликлиника № 145)** после проведенной реорганизации в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы № 374 от 05.05.2012 года «О реорганизации Государственных бюджетных учреждений здравоохранения города Москвы.

Район обслуживания **ГП № 9** представлен районом «Марьино». Численность прикрепленного населения «ГП № 9 ДЗМ» составляет **47248 чел.**

Возрастной состав обслуживаемого населения:

- лиц трудоспособного возраста составляет в ГП № 9 - **32540 чел. (63,5%),** от прикрепленного населения,
- лиц старше трудоспособного возраста составляет по ГП № 9 -**18460** чел. (**36,1%)** от прикрепленного населения.

Первичная медико-санитарная помощь прикрепленному населению оказывается в рабочие дни в две смены **с 08.00 до 20.00** часов, в субботние дни с **09.00 до 18.00 часов**, в воскресные и праздничные дни **до 9.00до 16.00 часов**.

Вся необходимая информация о работе врачей поликлиники представлена на информационных стендах - вертушках, а также в электронном виде на мониторах, расположенных в холле поликлиники на 1-ом этаже.

В поликлинике № 9 функционируют следующие отделения:

- Отделение терапевтической помощи на дому (открыто с 22.07.2015года)
- Терапевтические (1 и 2)
- Неотложной травматологии и ортопедии
- Женская консультация
- Лучевая диагностика, в том числе КТ и МРТ
- Функциональная диагностика
- Клинико-диагностическая лаборатория

- Отделение круглосуточной неотложной медицинской помощи на дому взрослому населению
- Медицинской профилактики
- Дневной стационар(на 41 койку)
- Консультативно-диагностическое
- Центр Здоровья
- Хирургическое
- Урологическое
- Кардиологическое
- Эндокринологическое
- Ультразвукового исследования
- Оториноларингологическое
- Неврологическое
- Офтальмологическое
- Эндоскопическое
- Физиотерапевтческое

Кабинеты:
Инфекциониста, дежурного врача, процедурный, прививочный, медицинской статистики, клинического фармаколога.

Круглосуточные службы: травматологический пункт, рентгенологический кабинет, отделение неотложной медицинской помощи на дому взослому населению.

Укомплектованность кадрами АПЦ № 9 по состоянию на 01.01.2017г.

	По штату	Физических лиц	Занято ставок	% занятости
Врачи	354,0	223	237,5	**67%**
Средний медицинский персонал	426,25	308	332	**78%**
Младший медицинский персонал	71,5	33	41,75	**59%**
Прочие	54,25	45	46	**84%**
Всего	**906**	**609**	**657,25**	**73%**

Выполнение государственного задания по оказанию первичной медико – санитарной помощи взрослому населению составляет:

ГП № 9 – план - **267153** посещения, выполнено - **328879**, что составляет **111%,**

С июля 2015года ГБУЗ « ГП № 9 ДЗМ» и филиалы работают в проекте «Московский стандарт поликлиники», согласно Методических рекомендаций по реализации мероприятий « Московский стандарт поликлиники» в поликлинике совершенствована система маршрутизации при обращении пациентов в поликлинику по маршруту : **медицинский пост-дежурный врач - врач-терапевт участковый/врач общей пратики/ врач-специалист.**

Организовано: отделение терапевтической помощи взрослому населению на дому,картохранилище (медицинская регистратура упразднена в картохранилище и переведена в другие помещения, на месте регистратуры **созданы зоны комфортного пребывания пациентов** и информационно - справочные службы, где работают высококвалифицированные медицинские работники, там же расположены инфоматы для самозаписи пациентов по системе ЕМИАС с постоянной консультацией среднего медицинского персонала), **,кабинет дежурного врача, медицинские посты.**

Организованы посты:

- медицинский, фельдшерский, в связи с чем уменьшилась нагрузка на врача, так как медицинские посты выполняют функции, не связанные непосредственно с оказанием медицинской помощи - выдача пациентам различных справок, направлений на анализы, а также выписка рецептов на льготные лекарственные препараты по назначению врачей, что раньше занимало большую часть времени при оказании медицинской помощи пациентам.
- **Организована служба дежурного врача**, куда направляются пациенты, обратившиеся в информационно-справочную службу без записи для быстрого и правильного распределения потоков.

Основными задачами кабинета являются:

- первичный осмотр, помощь при острых состояниях по любой нозологии, сортировка и маршрутизация пациентов, организация и непосредственное оказание пациенту медицинской помощи в порядке очереди, без предварительной записи (по живой очереди);
- запись к врачам-специалистам в системе ЕМИАС «врач-врач»;
- выдача талонов (экстренных) на внеочередной прием к врачам-специалистам;
- определяет нетрудоспособность и направляет пациента к врачу соответствующего профиля для выдачи листка нетрудоспособности;
- направление пациентов на флюорографическое обследование, в Центр здоровья, отделение медицинской профилактики для прохождения диспансеризации взрослого населения.

В **ГП № 9 с 11. 04. 2016 года** открыт **кабинет « врача общей практики».**

В состав кабинета « врача общей практики» входят 4 кабинета: кабинет приема пациентов, манипуляционная, смотровой кабинет, процедурный.

Врач общей практики — это многопрофильный высококвалифицированный специалист широкого профиля, владеющий навыками узкого специалиста, что позволяет ему лечить и обследовать больных с наиболее распространенными заболеваниями, оказывающий любую первичную медицинскую помощь от младенчества до старости.

Основными задачами врача общей практики являются:

- профилактика, диагностика и лечение наиболее распространённых заболеваний;
- оказание экстренной и неотложной медицинской помощи;
- выполнение медицинских манипуляций.

По **АПЦ № 9** сертификат « врач общей практики» имеют **29 врачей** специалистов ,из них **20 врачей –терапевтов участковых:**

ГП № 9- 11 врачей –терапевтов участковых ,
филиал № 1- 6 врачей –терапевтов участковых ,
филиал № 2 – 3 врача –терапевта участкового.

С 01 апреля 2017 года все врачи- терапевты участковые имеющие сертификат «врач общей практики» будут переведены для работы в должности «врач общей практики».

С 2013 года в ГП № 9 функционирует консультативно-диагностическое отделение, в состав которого входят врачи–специалисты:

- гастроэнтеролог, колопроктолог, пульмонолог, ревматолог, нефролог, где оказывается медицинская помощь пациентам по узкой направленности высококвалифицированными специалистами и куда направляются пациенты с филиалов.

По программе Модернизации здравоохранения в 2012 году в ГБУЗ « ГП № 9 ДЗМ» получены компьютерный и магнито-резонансный томографы, что позволило значительно раньше выявлять различные заболевания на ранних стадиях, в частности онкологические заболевания, продолжается работа по усорвешнствованию компьютерных и магнито-резонансных методик обследования – **с октября 2016 года проводится проведение КТ и МРТ с контрастированием.**

В поликлинике оборудованы зоны комфортного пребывания пациентов:

на 1 этаже: (центральный холл) телевизором с программами по пропаганде здорового образа жизни, профилактике заболеваний, а также монитором с информацией о графике приёма врачей-специалистов, графике работы структурных подразделений в электронном виде, телефонах вышестоящих органов управления здравоохранения, «Горячих линий». Имеется устройство для трансляции релаксирующей музыки, куллер с разовыми стаканами.

на 3 этаже: (терапевтическое отделение и женская консультация) сплит-системой, куллером с разовыми стаканами, телевизором с программами по пропаганде здорового образа жизни, профилактике заболеваний.

на 7 этаже: в конференцзале, где проходят встречи с населением, имеется 2 кондиционера, куллер с разовыми стаканами.

Для лиц с ограниченными возможностями на территории поликлиники выделены парковочные места для автотранспорта, колясок, в здании поликлиники имеются грузовые лифты, оборудованы места общего пользования (туалеты), маркированы двери, тактильные знаки для слабовидящих на 1 этаже (по таблице Брайля), ступеньки лестниц.

В ГБУЗ «ГБ№ 9 ДЗМ» продолжается работа по улучшению **электронной записи на приём к врачам**, на проведение лабораторных и функциональных исследований (по направлению лечащего врача) по системе ЕМИАС.

У пациентов имеется возможность предварительно записаться на прием к врачу наиболее подходящим для каждого способом:

1. В информационно- справочную службу поликлиники - обратившись лично, либо позвонив по многоканальному номеру учреждения (8495-988-73-03).
2. Через инфоматы, установленные в холлах поликлиники.
3. Через Портал государственных услуг города Москвы http://pgu.mos.ru
4. Медицинский портал ЕМИАС.ИНФО- emias.info
5. Через оператора ЦТО по телефону 8-495-539-30-00
6. При помощи мобильного приложения

Кроме того, имеется **услуга СМС - уведомлений** о записи к врачу, переносе или отмене записи.

Особое внимание уделяется медицинскому обеспечению **инвалидов ВОВ и участников ВОВ и лиц приравненных к ним**, которых состоит на учете **106 человек**. Охват медицинскими осмотрами данной категории 100%.

В аптечном пункте для инвалидов и участников ВОВ постоянно имеется неснижаемый запас медикаментов.

Имеется тенденция к снижению смертности среди населения - 162чел. в 2016году , против 196 чел. в 2015 году.

Количество пациентов, пользующихся набором социальных услуг по состоянию на 31.12.2016 года - **12858 чел.**

Пациенты, пользующиеся набором социальных услуг, обеспечены рецептами на льготные лекарственные препараты и изделия медицинского назначения **на сумму в 2016г. – 53 млн. 36 тыс. 208 рублей, в 2015году -**

41 млн. 256 тыс. 23 рубля.

В 2016 году в ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» в целях повышения эффективности деятельности поликлиники, повышения уровня удовлетворённости пациентов при оказании первичной медико-санитарной помощи в поликлинике, соблюдения требований законодательства о доступности и качестве медицинской помощи и дальнейшего совершенствования организации оказания первичной медико-санитарной помощи прикрепленному населению:

- **организована работа кабинета вторичной профилактики инфарктов миокарда и кардиоэмболических инсультов,**
- **кабинет паллиативной помощи пациентам с хроническим болевым синндромом,**
- **внедряется программа ДЗМ «Ведение пациентов старших возрастов с множественными хроническими заболеваниями»,**
- **усовершенствована работа отделения медицинской профилактики: открыты дополнительные кабинеты: УЗИ, кабинет забора анализов крови, смотровой кабинет, ЭКГ, медицинский пост.**

В ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» за 2016г. поступило **239** обращений, из них - **66 (27,6%)** по льготному лекарственному обеспечению; **48 (20,1%)** - по разделу прочие (вопросы МСЭ, выдача справок, не по адресу и т.д.); **41 (17,2%)** – по организации медицинской помощи; **39 (16,3%)** – качество оказания медицинской помощи; **20 (8,4%)** - по вопросам доступности медицинской помощи; **18 (7,5%)** – жалоб на медицинских работников о работе учреждения; **7 (2,9%)** - прикрепление.

По книге жалоб и предложений вынесено **307** благодарностей сотрудникам от пациентов: больше всего - медицинским работникам дневного стационара – **123 (40,0%),** Центра здоровья – **92 (30,0%),** по **46** благодарностей имеют сотрудники ФТО и терапевтического (**15%** от всех зарегистрированных благодарностей).

Поступило **24** обращения от пациентов: по вопросам льготного лекарственного обеспечения – **3**, по вопросам организации оказания медицинской помощи – **18** и **3** - вопросы справочного характера (установка аппаратов для кофе и чая).

Планы по улучшению качетва оказания первичной медико-санитарной помощи прикрепленному населению и повышению доступноти медицинской помощи на 2017 год:

- *Продолжить работу в рамках «Московского стандарта поликлинки»;*
- *Внедрить в работу программу «Ведение пациентов старших возрастов с множественными хроническими заболеваниями»,которая включает в себя: наблюдение пациентов с множественными хроническими заболеваниями (3 и более) одним врачом терапевтом, составление индивидуальных планов ведения пациентов, формирование индивидуальных рекомендаций по оборазу жизни и самостоятельному контролю ряда медицинских показателей, увеличение времени амбулаторного приема пациентов врачом терапевтом до 20 минут.*

<u>Ожидаемый результат:</u>

- снижение числа вызовов бригад скорой и неотложной медицинской помощи пациентами старших возрастных групп с хроническими неинфекционными заболеваниями;

- снижеие числа экстренных госпитализаций пациентов старших возрастных групп с хроническими неинфекционными заболеваниями.

- *Продолжить работу по оказанию паллиативной медицнской помощи пациентам с хроническим болевым синдромом;*
- *Продолжить работу кабинета вторичной профилактики инфарктов миокарда и кардиоэмболических инсультов;*
- *Усовершенствовать работу отделения профилактики и Центра здоровья по созданию здорового образа жизни и совевременному проведению комплекса профилактических мероприятий, направленных на снижение риска развития хронических неинфекционных заболеваний.*
- *Улучшить доступность записи на прием к врачам специалистам 2 уровня.*
- *Продолжить сотрудничество с Общественным Советом:*

  - Содействие Общественного Совета в проведении текущего ремонта структурных подразделений учреждения (хирургические кабинеты, травматологическое отделение).

И.о главного врача Г.В.Клёнова