

Городская поликлиника № 9 ЮВАО г. Москвы открыта с 20 марта 2003 года.

Фактическая мощность – 750 посещений в смену.

Поликлиника обслуживает население района Марьино.

На 01.01.2016год- по системе ЕМИАС-50057человек, по ППО ОМС- 50483 человек.

Круглосуточные службы: травматологический пункт, рентгенологический кабинет, отделение круглосуточной неотложной медицинской помощи на дому.

В поликлинике функционируют следующие отделения:

- Отделение терапевтической помощи на дому (открыто с 22.07.2015года)
- Терапевтическое (1 и 2)
- Травматологическое
- Женская консультация
- Лучевая диагностика
- Функциональная диагностика
- Клинико-диагностическая лаборатория
- Отделение круглосуточной неотложной медицинской помощи на дому
- Медицинской профилактики
- Дневной стационар
- Консультативно-диагностическое
- Центр Здоровья
- Хирургическое
- Урологическое
- Кардиологическое
- Эндокринологическое
- Ультразвукового исследования
- Оториноларингологическое
- Неврологическое
- Офтальмологическое
- Эндоскопическое
- Восстановительного лечения и медицинской реабилитации
- Функциональной диагностики

Кабинеты:

инфекциониста, медицинской статистики, кабинет доврачебной контроля и осмотра.

Кадры по состоянию на 01.01.2016г.

	По штату	Физических лиц	Занято ставок
Врачи	171.75	119	124.5
Средний медицинский персонал	188.75	143	156.5
Младший медицинский персонал	34.5	12	7.25
Прочие	33.5	30	28.5
Всего	427	304	316.75

Сравнительная таблица по укомплектованности кадрами

	01.01.2015	01.01.2016
Врачи	65%	72%
Средний медицинский персонал	65%	83%
Младший медицинский персонал	34%	23%
Прочие	42%	85%

В 2015 году :

	Принято	Уволено
Врачи	26	28
Средний медицинский персонал	23	17
Всего	56	55

Прошли повышение квалификации:

Врачи – 25, в т.ч. 6 – профессиональная переподготовка

Средний медицинский персонал – 25, в т.ч. 1 специализация

Получено квалификационных категорий:

Врачи – 9 – «Высшая»

Средний медицинский персонал – 12- «Высшая», 1- «Первая»

С 22.07.2015 года в амбулаторном центре внедрена программа «Московский стандарт поликлиники», в результате которого проведены следующие мероприятия:

***организовано и открыто отделение терапевтической помощи на дому в филиале 2**, где ежедневно работают три бригады, осуществляющие вызова на дом на автотранспорте. По одной бригаде на каждое медицинское учреждение. Бригады оснащены необходимым медицинским оборудованием.

***Организовано 5 сестринских постов**, где работают медицинские сестры участковых врачей – терапевтов и врачей специалистов. сестринские посты размещены в кабинетах и в непосредственной близости к терапевтическим кабинетам и кабинетам врачей – специалистов. Пациенты могут записаться на прием на сестринский пост через систему ЕМИАС самостоятельно, обратиться лично без предварительной записи или по записи от лечащего врача. Все сестринские посты оснащены АРМ, принтерами, телефонами. Кабинеты сестринских постов работают по графику работы медицинских учреждений АПЦ №9. Около каждого сестринского поста находятся инфоматы ЕМИАС с постоянным дежурством медицинских сестер для консультации и помощи пациентам.

*С составе сестринских постов **организована патронажная служба** для постоянного наблюдения нетранспортабельных пациентов и пациентов, нуждающихся в динамическом наблюдении на дому.

* В составе сестринского поста организована работа **кабинета фельдшера** по выписке льготных лекарственных препаратов.

* Работает **кабинет дежурного врача** в часы работы поликлиники по оказанию неотложной или экстренной помощи пациентам.

*Скорректировано расписание участковых врачей терапевтов и врачей специалистов, **прием врачей составляет 8 часов** (включая перерыв на обед-30 минут и 2 технологических перерыва по 12 минут).

* Направления пациентов на диагностические исследования и к врачам-специалистам 2 уровня осуществляется по согласованию с заведующими отделениями.

* На 1 этаже, в холле, имеется 2 инфомата, рецепшен с информационно-справочной службой.

* Организовано в **отдельном помещении картоохранилище** с кодовым замком. Картотека визуально изолирована от пациентов.

Амбулаторные карты подбираются медицинскими регистраторами и медицинскими сестрами.

* Проведены меры по **повышению комфортности** пребывания пациентов в поликлинике: на каждом этаже установлены кулеры с разовыми стаканчиками, имеются электронные бегущие строки с информацией о графике приема врачей-специалистов, графике работы структурных подразделений, телефонах вышестоящих органов управления здравоохранения, «Горячих линий». Имеется устройство для трансляции релаксирующей музыки для пациентов.

* В холле 1 этажа имеется телефон для связи с дежурным администратором поликлиники.

* По программе Модернизация здравоохранения в 2012 году получены компьютерный и магнито-резонансный томографы. В настоящее время МРТ и КТ функционируют в полном объеме.

Для лиц с ограниченными возможностями на территории поликлиники выделены парковочные места для автотранспорта, колясок, в здании поликлиники имеются грузовые лифты, оборудованы места общего пользования (туалеты), маркированы двери, ступеньки лестниц.

За 2015 год по поликлинике от жителей района «Марьино» поступило -98 обращений, из них на оказание медицинской помощи (качество и организация)- 17 обращений (12%); по поводу лекарственного обеспечения -13 обращений (11%), остальные обращения справочно-информационного характера: по прикреплению к ЛПУ, вопросы МСЭ, выдачи справок для госпитализации .

В 2015 году поступило 345 благодарностей сотрудникам нашего учреждения от пациентов.

Главный врач



И.Ю.Артемова.