**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Городская поликлиника № 9 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ»**

В структуру ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» входит ГП № 9 (головное здание), филиал № 1 и филиал № 2.

Мощность головного здания поликлиники №9 составляет 659 посещений в смену.Поликлиника расположена в типовом, семиэтажном здании по адресу: Москва, Перервинский бульвар, дом 4, корп. 2.

Количество прикрепленного населения к головному подразделению – 56819 человек.

Возрастной состав обслуживаемого населения:

* лиц трудоспособного возраста составляет по ГП № 9 - 37363 чел. (66,0%) прикрепленного населения,
* лиц старше трудоспособного возраста составляет по ГП № 9 – 19456 чел. (34,0%) прикрепленного населения.

Всего в 2022 году врачами поликлиники осуществлено 802480 приемов, из них:

* по заболеванию 578450;
* профилактических 224030.

Посещения с профилактической целью:

* другие 120848;
* профилактический осмотр 224030;
* диспансеризация 56515;
* патронаж 10842.

Профилактическая работа:

* всеобщая диспансеризация 12687;
* углубленная диспансеризация 2978;
* периодические и предварительные медицинские осмотры 3481.

**Общегородские проекты**

**«Здоровая Москва»**

Программа чекапов в павильонах «Здоровая Москва», которые работают в столичных парках и скверах в теплое время года, включает в себя самые информативные обследования, которые позволяют на ранней стадии выявить факторы риска развития осложнений и хронических заболеваний, а также оценить динамику состояния уже имеющихся хронических заболеваний. Обследование можно пройти бесплатно, без предварительной записи, всего за 1 час.

Программа обследований «Здоровой Москвы» направлена на выявление сахарного диабета, заболеваний дыхательной системы, сердечно-сосудистых заболеваний и ряда других. Москвичи, переболевшие коронавирусной инфекцией, могут также пройти дополнительные исследования.

Если по результатам выявляются какие-либо отклонения, то в обязательном порядке жителям либо проводят дополнительные обследования прямо в павильоне, либо направляют к профильным специалистам в поликлинику.

Обследования проводят квалифицированные врачи московских поликлиник.

Наш павильон располагался по адресу: ЮВАО, р-н Марьино, Дюссельдорфский парк.

«Здоровая Москва» успела доказать свою эффективность и востребованность. Всего с 2019 года горожане проверили здоровье в парках свыше 1 миллиона раз. При этом около трети в прошедшем сезоне: в 2022 году более 370 тысяч москвичей прошли такие обследования, из них 6691 человек за 128 дней — в нашем павильоне.

**Проактивное динамическое диспансерное наблюдение**

Проект по проактивному динамическому диспансерному наблюдению людей с хроническими заболеваниями начали реализовывать в столице в 2022 году. В него попали такие распространенные в структуре смертности горожан диагнозы, как сахарный диабет второго типа, гиперхолестеринемия, артериальная гипертония, ишемическая болезнь сердца и инфаркт миокарда, фибрилляция и трепетание предсердий, хроническая сердечная недостаточность, острое нарушение мозгового кровообращения, хроническая обструктивная болезнь легких, язвенная болезнь. Их эффективное лечение повышает продолжительность и качество жизни пациентов.

С 2023 года система проактивного диспансерного наблюдения работает во всех взрослых городских поликлиниках столицы и охватывает около 1 000 000 москвичей. В нашей поликлинике на таком наблюдении состоят 39 072 пациентов.

Для помощи врачам и пациентам город организовал команду помощников — специалистов поликлиник со средним медицинским образованием. Около 600 специалистов работают в качестве помощников врачей, постоянно оставаясь на связи с пациентами в режиме онлайн. Благодаря им удается организовать полноценное, последовательное и, главное, неотрывное диспансерное наблюдение. Помощники врачей находятся в цифровом контуре на связи как с врачами, так и непосредственно с пациентами.

**Льготное лекарственное обеспечение**

Департамент здравоохранения Москвы в постоянном режиме отслеживает обеспечение пациентов всеми необходимыми лекарственными препаратами. Более того, в городе сформирован неснижаемый запас льготных лекарственных препаратов, которые позволяют обеспечить всех нуждающихся в лекарственной терапии пациентов.

Чтобы выявить потребность в количестве необходимых лекарств, ежегодно совместно с профессиональным, пациентским и фармацевтическим сообществами проводятся общественные слушания по закупке лекарственных препаратов. Что позволяет сформировать потребность и, как следствие, обеспечить всех москвичей необходимыми лекарственными препаратами и медицинскими изделиями.

Важно отметить, что формат получения льготных лекарственных препаратов становится удобнее для пациентов. Год назад Правительство Москвы приняло решение о возможности получения льготных лекарственных препаратов не только в аптечных пунктах Департамента здравоохранения Москвы, но и в ряде коммерческих аптек. Более того, льготники могут не только получить бесплатные лекарства, но и, если по каким-то причинам они хотят купить препарат с другим торговым наименованием, они могут приобрести его с доплатой.

Более того, с декабря 2022 года москвичи с сахарным диабетом первого типа могут получить бесплатные расходные материалы для инсулиновой помпы в любом аптечном пункте на базе любой городской поликлиники, которых насчитывается более 200. Ранее получить подобные медицинские изделия можно было только в 18 пунктах выдачи.

**Онкопомощь**

В конце 2019 года Мэр Москвы Сергей Собянин утвердил московский стандарт онкологической помощи. Это особый комплексный подход к диагностике, лечению и наблюдению пациентов с онкологическими заболеваниями.

За три года внедрения стандарта произошел колоссальный прогресс в лечении пациентов.

Сегодня москвичам доступны передовые иммунные и таргетные лекарственые препараты, продуманная логистика на всем пути диагностики и лечения, цифровые сервисы, лучшие врачи, комфортные условия пребывания в медицинских учреждениях, самые современные методы хирургического и лучевого лечения, в том числе с возможностью их бесплатного получения в частных и федеральных центрах.

Благодаря московскому стандарту ни один пациент со злокачественным новообразованием не остается один на один со своей болезнью. Пациент получает не просто высокотехнологичное лечение, но и всегда может рассчитывать на внимание и поддержку. Для этого созданы специальные сервисы индивидуального сопровождения и психологической помощи.

Новый стандарт позволил улучшить качество и скорость диагностики, чтобы раньше начинать лечение. Этого удалось добиться за счет новой маршрутизации пациентов, благодаря которой диагностика, лечение, и последующее наблюдение проходят в рамках одного якорного учреждения. Это позволяет значительно улучшить процесс лечения, ощутимо ускорить и упростить его для пациента.

- Для этого были определены якорные онкологические стационары с полным спектром клинических возможностей. Это первая городская онкобольница, онкобольница № 62, МКНЦ имени А.С. Логинова, ММКЦ «Коммунарка» и Боткинская больница. На базе этих якорных центров были созданы суперсовременные лаборатории, которые позволяют проводить сложные исследования для определения природы опухоли конкретного пациента. Это позволяет подобрать самую эффективную лекарственную терапию, и начать ее применение как можно раньше.

Также на базе якорных стационаров созданы центры амбулаторной онкологической помощи, в которых проводятся необходимые диагностические исследования для постановки или исключения диагноза онкологического заболевания.

Очень важно подчеркнуть ту важнейшую роль, которую в этом процессе играют поликлиники, поскольку именно с них в большинстве случаев начинается путь пациента при подозрении на онкологическое заболевание.

Врачи руководствуются принципом "онконастороженности". Это означает, что врач обращает повышенное внимание на безобидные на первый взгляд симптомы, которые могут указывать на развитие злокачественного новообразования.

Чтобы пациент при подозрении на онкологическое заболевание обладал полной информацией о своих дальнейших действиях, онкологическим сообществом города Москвы были разработаны так называемые "клиентские пути" – четкие регламенты и алгоритмы действий, которые необходимо пройти пациенту начиная с этапа подозрения на онкозаболевание, заканчивая последующим наблюдением.

Кроме того, для удобства пациентов, в городе организован специальный рейтинг онкологических стационаров города. Онкорейтинг — это совокупность оценки медицинской деятельности онкологических стационаров и результатов опроса пациентов на основании анкет, верифицированных в международной практике.

Рейтинг позволяет контролировать соблюдение сроков верификации диагноза и начала специализированного лечения, а также удовлетворенность пациентов информированием о результатах онкоконсилиумов и планах лечения.

За 2022 год из ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» к онкологу были направлены 551 мужчина и 628 женщин. Из них в проект «Персональным помощник» включено 769 пациентов.

**Совместный проект ДТСЗН и ДЗМ**

**«Московское долголетие»**

Проект направлен на популяризацию активной деятельности людей пожилого возраста в социально-культурной сфере, активизацию жизненного потенциала посредством организации их культурного досуга, вовлечения в духовно - познавательную деятельность, создание условий для раскрытия их творческого потенциала, привлечения самих пожилых людей к самоорганизации. Поддержка общества (органов власти, общественных организаций, учреждений социальной направленности) к приобщению активной деятельности, а также к решению проблем людей старшего поколения.

За 2022 год в ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» в проект было включено 211 человек.

В период распространения COVID-19 в 2022 оду выявлено пациентов с COVID-19 – 12038, из них пневмоний – 3361.

Пациенты с ОРВИ, коронавирусной инфекцией и пневмониями обеспечивались лекарственными препаратами бесплатно.

Проводилась дезинфекция во всех рабочих помещениях.

Пациенты могли закрыть лист нетрудоспособности дистанционно, посредством аудио-консультации.

Горожане могут пройти диспансеризацию, то есть комплексно проверить свой организм, в городских поликлиниках в комфортных условиях и по предварительной записи. Программа направлена на выявление заболеваний сердца, легких, желудочно-кишечного тракта, щитовидной железы, а также сахарного диабета и злокачественных новообразований и сформирована в зависимости от пола и возраста пациентов. Помимо основной проверки здоровья, москвичи, переболевшие коронавирусной инфекцией, могут пройти ряд дополнительных исследований. Затем те, кто прошел обследование, получают рекомендации врача-терапевта. На диспансеризацию в поликлинике можно заранее записаться через интернет и прийти к определённому времени.

Если по результатам обследования выявляются какие-либо отклонения, то в обязательном порядке пациентам проведут дополнительные исследования или направят к профильным специалистам. Если по итогам чекапа у пациента был диагностирован высокий риск развития осложнений или хроническое заболевание, он передается под диспансерное наблюдение участковым терапевтом или врачом-специалистом.

После прохождения диспансеризации результаты обследования, протоколы осмотров и заключения врачей появятся в электронной медкарте.

**Углубленная диспансеризация**

Согласно приказа Министерства здравоохранения РФ от 1 июля 2021 г. № 698н для пациентов, переболевших новой коронавирусной инфекцией, а также для всех желающих в поликлинике и в Павильоне «Здоровая Москва». Состоит из 2х этапов:

1 этап:

• сатурация

• рентгенография органов грудной клетки

• спирометрия

• общий клинический анализ крови

• биохимический анализ крови

• тест с 6-минутной ходьбой

• Д-димер в крови (для перенесших болезнь в тяжелой и средней тяжести форме)

• осмотр врача-терапевта

2 этап:

Если после теста с 6-минутной ходьбой снижена сатурация, проводятся:• КТ легких

• эхокардиография

При повышении концентрации Д-димера в крови проводится:

• дуплексное сканирование вен нижних конечностей.

**Вакцинация COVID-19**

* Вакцинировано 9685 человек
* Ревакцинировано 6257 человек
* Спутник Лайт 4650 человек

Вакцинация проводилась в течение всего 2022 года в поликлинике и выездная вакцинация на дому для маломобильных пациентов.

Прививку мог получить любой желающий.

**Вакцинация от гриппа**

От гриппа в 2022 году вакцинировано 85770 человек.

**Инвалиды и участники ВОВ**

16 ИВОВ и УВОВ состоят на диспансерном наблюдении. Все охвачены комплексными диспансерными осмотрами. Из них 13 человек имеют II группу инвалидности, 3 – III группу инвалидности.

**Общая заболеваемость**

Болезни системы кровообращения:

* В 2021 году – 18965;
* В 2022 году – 19596.

Болезни органов дыхания:

* В 2021 году – 16019;
* В 2022 году – 17538.

Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани:

* В 2021 году – 10389;
* В 2022 году – 10538.

**Диспансерный учет**

Болезни органов пищеварения:

* В 2021 году – 4490;
* В 2022 году –4558.

Болезни мочеполовой системы:

* В 2021 году – 2885;
* В 2022 году –2797.

**Кадровое развитие**

Одна из важнейших задач городского здравоохранения – непрерывное профессиональное развитие медиков, которая решается за счет современных образовательных и оценочных программ, а также мощнейшей технологической базы Кадрового центра.

Кадровый центр - это уникальная площадка, которая дает возможность специалистам получать не только теоретические, но и практические навыки и знания. В России он не имеет аналогов.

Здесь сосредоточен парк самого современного медицинского и симуляционного оборудования (более 1100 единиц), организованы широчайшие возможности для профессионального обучения и развития медиков.

В рамках Кадрового центра ведется подбор высококвалифицированных медработников для системы столичного здравоохранения; проводится оценка профессиональных компетенций начинающих специалистов (первичная специализированная аккредитация для допуска к профессии), практикующих врачей уже работающих в медорганизациях столицы (аттестация, оценка на соответствие статусу “Московский врач”, оценка на присвоение квалификационной категории) и при приеме на работу новых врачей (входной контроль компетенций и профессионализма; организуется обучение и повышение квалификации сотрудников больниц и поликлиник.

За все время работы Кадрового центра оценку профессиональных компетенций прошли более 19,5 тысяч врачей по более чем 50 специальностям, а общее количество проведенных оценочных процедур превысило 52 тысячи.

С начала 2022 года в Кадровом центре было разработано более 40 новых образовательных программ и тренингов для врачей различных специальностей.

Порядка 3 тысяч врачей общей практики проходят повышение квалификации в Кадровом центре. Эта образовательная программа рассчитана на полтора года и включает 13 образовательных модулей, среди которых урология, эндокринология, ревматология, кардиология, гастроэнтерология и другие направления. По состоянию на октябрь прошлого года, специалисты прошли повышение квалификации по 7 направлениям.

Всего Центр аккредитован по 89 врачебным специальностям.

В ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» в 2022 году трудоустроено 86 человек, из них – 54 врача. 101 сотрудник прошел курсы повышения квалификации.

4 сотрудникам ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» присвоено почетное звание «Московский врач» по специальностям: «Ультразвуковая диагностика» «Эндокринология», «Общая врачебная практика (семейная медицина).

**Оснащение АПЦ**

• Инфекционные болезни

• Общая врачебная практика

• Эндоскопия

• Кардиология

• Колопроктология

• Неврология

• Гастроэнтерология

• Аллергология и иммунология

• Терапия

• Организация здравоохранения и

общественное здоровье

• Дневной стационар

• Ультразвуковая диагностика

• Физиотерапия

• Сестринское дело• Оториноларингология

• Офтальмология

• Хирургия

• Урология

• Эндокринология

• Травматология и ортопедия

• Функциональная диагностика

• Эндоскопия

• Лучевая диагностика

• Вакцинация

• Эпидемиология

• Профилактические медицинские осмотры

• Клиническая фармакология

• Лечебная физкультура

• Гериатрия

• Экспертиза временной нетрудоспособности

**Повышение комфортного пребывания в поликлинике**

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача.

Положительный эффект от организации зон комфортного ожидания:

* Разделение потоков здоровых и болеющих пациентов;
* Наличие достаточного количества посадочных мест для ожидания приема;
* Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло;
* Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди.

**Пациентоориентированный подход**

Обновленные поликлиники — это не только востребованные специалисты и передовое оборудование, просторные помещения и удобная навигация. Новый стандарт предполагает совершенно другой подход к оказанию медицинских услуг, во главе — доброжелательность и пациентоориентированность.

Реализовать такой подход во взрослых поликлиниках, а также детских, открытых после капитального ремонта, помогают почти 1,5 тысячи сотрудников центров госуслуг «Мои документы». Сегодня они работают администраторами и помогают пациентам решать многие вопросы.

Успех лечения и хорошего самочувствия во многом зависит от того, в какой атмосфере находятся пациенты.

Для формирования ценностей и принципов в столице прошло их обсуждение в профессиональных сообществах и с пациентами в ходе общественных советов.

Пациентов просят быть доброжелательными с врачами и другими посетителями поликлиники, доверять профессиональному опыту врачей и следовать их рекомендациям, быть вежливым и избегать конфликтов, подробно рассказывать врачу о своих симптомах, соблюдать чистоту и порядок на территории поликлиники, обязательно записываться на прием и приходить вовремя. При изменении планов — заранее отменять запись, оставаться спокойным, если прием предыдущего пациента длится немного дольше положенного.

Ознакомиться с ценностями и принципами работы поликлиник пациенты могут в самих поликлиниках — для этого в них установлены специальные стенды и размещены информационные буклеты. Кроме того, москвичи получили по электронной почте письма на эту тему. Также сотрудники центров госуслуг «Мои документы» провели поквартирные обходы прикрепленного населения и раздали жителям информационные буклеты о ценностях и принципах городских поликлиник.

**Организация записи на прием**

В ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» и филиалах оказание первичной медико-санитарной помощи в плановом порядке осуществляется по предварительной записи пациентов на прием к ВОПам, врачам- терапевтам участковым, и врачам специалистам первого уровня, организованной:

* через портал государственных и муниципальных услуг города Москвы (pgu.mos.ru), раздел «Запись на прием к врачу»;
* через «инфоматы», установленные в холле регистратуры поликлиники;
* мобильное приложение, (если мобильное устройство работает под управлением операционной системы iOS или Android);
* через единую телефонную службу call – центра 8(495) 539-30-00, служба 122;
* при личном обращении в поликлинику;
* на прием к врачам-специалистам второго уровня: кардиологу, неврологу, эндокринологу и др. по направлению лечащего врача.

**Работа по рассмотрению жалоб**

* Все обращения рассматриваются в индивидуальном порядке.
* В случае негативного отзыва администрация поликлиники вступает в непосредственный диалог с пациентом для решения проблемы.
* Горячая линия.
* Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники с использованием обратной связи.

**Мероприятия в поликлиниках, реализованные в 2022 году**

1. Оптимизация работы поликлиники:

* Оптимизация работы Call-центра через единый номер ЕМСС: 122;
* Развитие справочно-информационного отдела и входной группы;
* Организация рабочего пространства по принципу 5С на стойке информации, мед. постах и в кабинетах дежурного врача и врачей общей практики;
* Сервис-лаборатория – получение результатов медицинских анализов в электронном виде.

1. Открыта информационная среда:

* Мониторинг работы ГБУЗ «ГП № 9 ДЗМ» с помощью системы видеонаблюдения и отзывов пациентов в интернете;
* Горячая линия 122.

1. Повышение комфорта пребывания:

* Навигация;
* Зоны комфортного ожидания;
* Наличие парковочных мест для инвалидов на территории поликлиники;
* Подготовлены и введены в эксплуатацию кабинеты для проведения рентгеновских исследований и денситометрии.

1. Электронная медицинская карта:

* Документы на МСЭ направляются дистанционно через ЕМИАС;
* Электронное направление на консультацию и стационарное лечение;
* Постоянно совершенствуется сервис электронной медицинской карты;
* Все листки нетрудоспособности оформляются в электронном виде;
* Информация о действующих рецептах.

**Цифровизация**

Уже более 10 лет Москва занимается цифровизацией системы здравоохранения.

В столице активно развивают единую цифровую платформу здравоохранения. Она обеспечивает персонифицированное ведение каждого пациента на всех этапах — от постановки диагноза и лечения до последующего наблюдения. Благодаря проекту все данные о состоянии здоровья горожан находятся в едином цифровом контуре и доступны в режиме онлайн как врачам, так и самим пациентам.

Вся медицинская информация загружаются в Единую медицинскую информационно-аналитическую систему (ЕМИАС). В ЕМИАС создано и ведется более 18 млн электронных медицинских карт. В цифровом виде хранится более 330 млн протоколов осмотра врачей в поликлинике, свыше 143 млн рецептов, больше 320 млн результатов анализов, более 11,7 млн выписных эпикризов из стационаров.

Пациенты могут просматривать данные в электронной медицинской карте — это аналог бумажной медицинской карты, предоставляющий возможность получения информации о здоровье, диагностике, лечении в городских медицинских учреждениях, выписанных рецептах и прочих данных онлайн. Доступ к ЭМК оформили уже миллионы москвичей. Свыше 80 процентов из них просматривают ее в мобильном приложении «ЕМИАС. ИНФО».

При этом москвичи всё активнее пользуются цифровыми возможностями и чаще записываются к врачу удаленно, без визита в поликлинику. Так, в 2022 году возможностью онлайн-записи воспользовались более 100 миллионов раз, ее доля достигла 82 процентов. В 2020 году эта цифра составляла 53 процента.

На приёме врачам помогает множество умных помощников. Например, чат-бот предварительно собирает жалобы на здоровье пациентов и передаёт их врачу, что экономит время на сбор анамнеза. Чат-бот интегрирован с ЕМИАС, и доступен жителям Москвы при записи к терапевту, оториноларингологу, гинекологу, офтальмологу, хирургу, а также родителям детей до 18 лет – перед приемом у педиатра. За все время работы москвичи воспользовались чат-ботом уже более 1,5 млн раз.

Анализировать симптомы врачу помогает система поддержки принятия врачебных решений — на основе жалоб пациента инструмент подбирает наиболее вероятные диагнозы, а врач уже решает соглашаться ли с ними. Другими словами, это такой умный медицинский справочник, который сразу открыт на нужной странице. С использованием таких технологий специалисты здравоохранения поставили более 9 млн предварительных диагнозов. Также система предлагает врачу готовые пакетные назначения, которые включают в себя комплекс необходимых лабораторных и инструментальных исследований.

В анализе изображений врачам помогает компьютерное зрение и искусственный интеллект. Алгоритмы отмечают области возможных патологий цветовыми подсказками и ранжируют медицинские снимки по степени вероятности патологии. Окончательный диагноз в любом случае ставит врач, но применение новых технологий значительно ускоряет постановку диагноза и повышает его точность. ИИ-сервисы обработали уже больше 8 миллионов исследований. При этом нейросети помогают врачам-рентгенологам уже по 17 направлениям лучевых исследований. Их возможности регулярно расширяются и доля снимков, которые обрабатываются умными алгоритмами, постоянно растет. На сегодня уже половину всех лучевых исследований пациентов поликлиник Москвы анализируют сервисы искусственного интеллекта.

**Электронная медицинская карта**

Пациентам открыт доступ к:

• к протоколам осмотров врачей с 2017 года;

• результатам лабораторных и инструментальных

исследований с 2019 года;

• результатам тестов на covid-19 (с 20 апреля 2020

года);

• к информации о вакцинации (с 2020 года);

• к информации выписных эпикризов стационарных

отделений (с 2019 года);

• к Дневникам здоровья;

• к информации о выписанных действующих

рецептах;

• к данным о вызовах скорой помощи (с июня 2017

года);

• с 2021 года пациент может самостоятельно

загрузить медицинскую документацию в свою

электронную медицинскую карту;

• доступ к дневнику здоровья;

• к информации о листках нетрудоспособности.

**Оборудование поликлиники**

* КТ 1 ед.
* МРТ 1 ед.
* Рентген 3 ед.
* Флюорограф 1 ед.
* Маммограф 1 ед.
* УЗИ 7 ед.
* Холтер 10 ед.
* СМАД 5 ед.

Доступные исследования в АПЦ: Компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, функциональные методы исследования: УЗИ, ЭХО-КГ, исследование функции внешнего дыхания (ФВД), Холтер-ЭКГ, СМАД, эхоэнцефалография, эзофагогастродуоденоскопия, фиброколоноскопия, рентгеновские кабинеты, маммограф с возможностью использования прицельной биопсии, рентгенография в круглосуточном режиме в отделении неотложной травматологии и ортопедии, цифровая сканирующая флюорография с высоким пространственным разрешением, рентгендиагностический комплекс на два рабочих места с адаптацией для людей с ограниченными возможностями.