

**ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ** **ГОРОДА МОСКВЫ**

**УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ**

**ЮГО-ВОСТОЧНОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА ГОРОДА МОСКВЫ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ**

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «МАРЬИНО»**



**Об итогах работы**

**государственного бюджетного Учреждения города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Марьино» по организации социального обслуживания населения в 2021 году и основных задачах на 2022 год**

**2021 г.**

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Марьино» осуществляет свою деятельность на территории муниципальных округов Марьино (ТЦСО «Марьино», филиал «Перерва»), Капотня (филиал «Капотня»), Люблино (филиал «Люблино»). Численность населения районов, обслуживаемых Центром, составляет 457 698 тысяч человек (из них в районе Марьино – 253 000 чел.). Основными получателями социальных услуг являются пожилые граждане, инвалиды (дети-инвалиды), нуждающиеся в социальном обслуживании.

ГБУ ТЦСО «Марьино» осуществляет свою деятельность на основании национальных стандартов Российской Федерации, в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства г. Москвы от 26.12.2014 г. № 829-ПП «О социальном обслуживании граждан в г. Москве», Федеральным законом №181-ФЗ от 24 ноября 1995 г. «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», другими законодательными актами РФ и Правительства Москвы и Уставом учреждения.

ГБУ ТЦСО «Марьино» в своей деятельности объединяет полный спектр услуг социального обслуживания. В 2021 году в Центре функционировало 34 отделения различной направленности (в районе Марьино - 18 структурных подразделений).

Одним из критериев эффективной работы Учреждения является кадровый потенциал сотрудников.

В **ТЦСО «Марьино»** штатная численность учреждения составляет 127,5 штатных единиц. Укомплектованность кадрами составляет – 83,13 %. Количество работников по состоянию на 01.01.2022 г. составляет – 106 человек.

**В филиале «Перерва»** штатная численность учреждения составляет штатных 154,75 единицы. Укомплектованность кадрами составляет 86,59 %. Количество работников по состоянию на 01.01.2022 г. – 134 человека.

С введением в 01.01.2015 года профессиональных стандартов по должностям руководителей, специалистов и социальных работников социальной сферы все работники Центра регулярно проходят обучение по повышению профессиональной деятельности в соответствии с требованиями профессиональных стандартов.

В учреждении согласно рекомендациям ДТСЗН г. Москвы на основании приказа директора реализуется программа «Наставничество» для новых сотрудников. Вновь принятые сотрудники отделений и отделов в течение испытательного срока (3 месяцев) по разработанному и утвержденному Плану мероприятий под руководством наставника перенимают опыт работы и знакомятся с основными принципами предоставления социальных услуг в центре. Наставником назначается сотрудник, имеющий стаж работы не менее трех лет, не имеющий дисциплинарных взысканий, обладающий необходимым уровнем профессиональной подготовки. Данная программа помогает новичкам легче пройти адаптационный период в организации, по окончании периода наставничества заполняется Анкета с отзывом о работе наставника. В 2021 году программу «Наставничество» прошли 25 человек.

В прошедшем году ГБУ ТЦСО «Марьино» работало в соответствии с утвержденным государственным заданием на 2021 год. По каждому отделению установлено государственное задание, которое выполнено в полном объёме.

Большое внимание в работе уделяется межведомственному взаимодействию с организациями и учреждениями района, которые оказывают большую помощь в работе. Это управа района Марьино, Советы депутатов муниципального округа Марьино, Люблино, Капотня, ОСЗН районов Марьино, МФЦ, Клиентские службы Пенсионного фонда Москвы, советы ветеранов, общественные организации районов, организации и учреждения культуры и здравоохранения.

Председатели, а также и другие члены ветеранских организаций принимают активное участие в работе комиссий Центра. Так, например, участвуют в Комиссии по оказанию адресной социальной помощи жителям, выходят на адреса для составления Актов обследования, на приёмку выполненных ремонтных работ в квартирах ветеранов, на поздравления юбиляров.

Совместные мероприятия с ветеранскими и другими общественными организациями планируются и проводятся согласно плану работы, который корректируется по мере необходимости. В 2021 году на площадках центра была организована помощь ветеранским организациям по участию в окружных и городских он-лайн конференциях на платформе Zoom.

Продолжается работа с ветеранами ВОВ совместно с управой района Марьино, по ремонту квартир, в 2021 году отремонтировано 8 квартир.

Таблица №1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Район** | **2019 г.** | **2020 г.** | **2021 г.** |
| Марьино | 14 | 16 | 8 |

Особое значение придается проведению мероприятий, посвященных историческим событиям Великой Отечественной войны и Дню Победы 9 Мая.

В рамках празднования к 80-летию Битвы под Москвой совместно с управой района Марьино, депутатами МГД, директором ТЦСО и заведующими филиалами, вместе с представителями ветеранских организаций в 2021 году ветеранам были вручены продуктовые наборы – 22 набора к Дню Обороны Москвы, 38 набора ко Дню Победы 9 Мая.

На конец 2021 года на учете в районе Марьино состоит 462 ветерана ВОВ и 194 вдовы ветеранов ВОВ.

Таблица №2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Район** |  | **СТАТИСТИКА**  |
| **Всего жителей по категориям**  | ***Из них по категориям*** |
| ***ИВОВ*** | ***УВОВ*** | ***ЖБЛ*** | ***Труженики тыла*** | ***БНУФ*** | ***Вдовы ветеранов*** |
| Марьино | 656 | 4 | 25 | 15 | 346 | 72 | 194 |

Совместно с Управой района Марьино, ОСЗН и представителями общественных ветеранских организаций в 2021 проведено вручение Медалей «80-лет Битвы под Москвой» ветеранам – труженикам тыла, защищавшим столицу в годы Великой Отечественной войны, и жителям блокадного Ленинграда.

 В ГБУ ТЦСО «Марьино» ежегодно проводятся мемориально-патронатные акции по уходу за памятниками, мемориальными досками, памятными знаками и захоронениями участников Великой Отечественной войны, военачальников, Героев Советского Союза и Российской Федерации, приуроченных к памятным датам (День начала контрнаступления советских войск против немецко-фашистских войск в битве под Москвой, День Героев Отечества, День Победы и т.д.).

Традиционными стали праздничные мероприятия в связи с юбилеями супружеской жизни. Мероприятия проводятся совместно с Управой района Марьино. Несмотря на ограничительные меры в 2021 году, в праздничном мероприятии приняли участие - 15 пар.

Сотрудники ГБУ ТЦСО «Марьино» приняли участие в благотворительной акции «#МыВместе соберем ребенка в школу» ресурсного центра «Мосволонтер». На Ленинградское шоссе в центр «Мосволонтер» были отвезены наборы (ручки, карандаши, фломастеры, краски, тетради и т.д.) для детей из малообеспеченных семей.

 В 2021 году сотрудники Центра работали на площадках Городских проектов, таких как:

- колл-центр инфекционной клинической больницы №2 - 1 чел.;

-Резервный госпиталь в АТЦ Москва для пациентов с COVID-19 от ГКБ им.С.С.Юдина - 10 чел.;

- обращение по QR-кодам, Ольховская, 35 – 1 чел.;

- кол Центр «Говори руками» – 1 чел.;

- штаб КГУ- 1 чел.;

- гор линия ДТСЗН-1 чел.;

- вакцинация мигрантов в Лужниках;

- выдача подарочных наборов «С заботой о здоровье»;

- оформление компенсационной выплаты за вакцинацию.

Традиционно, Центр активно взаимодействует с учреждениями среднего-профессионального и высшего образования на предмет прохождения студентами производственной практики. В 2021 году в центре и филиалах практику прошли 60 студентов из следующих московских ВУЗов:

- Московский финансово-юридический университет- 5 чел.

- Институт непрерывного образования имени Н.С. Киселева Московского юридического университета имени О.Е.Кутафина – 2 чел.

- Московский государственный психолого-педагогический университет – 22 чел.

- ЧОУ ВО «Московский университет имени С.Ю. Витте – 1 чел.

- Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение города Москвы Колледж по подготовке социальных работников ДТСЗН – 11 чел.

- ЧОУ среднего профессионального образования «Московский городской открытый колледж» - 16 чел.

- Частное учреждение высшего образования «Международный юридический институт» - 1 чел.

- ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет» - 1 чел.

- ФГБОУ ВО «Всероссийский государственный университет юстиций» - 1 чел.

 Для 53 студентов «Московского государственного психолого-педагогического университета» организовано проведение научно-исследовательской работы, ознакомительной практики и экскурсии.

 2021 год ознаменован началом ремонтных работ для организации клубных пространств Центра московского долголетия в районе Марьино. На сегодняшний день работы выполнены на 80% и в ближайшее время по адресу: ул. Люблинская, д. 159 откроются комфортные помещения для активных граждан старшего возраста, в которых можно будет творить, заниматься спортом, осваивать новые методики оздоровления и т.д. При этом, лидеры клубных пространств – это сами жители, которые умеют и хотят реализовать свой потенциал, поделиться своим опытом и знаниями.

Также в 2021 году силами ГБУ ТЦСО «Марьино» проведен текущий ремонт бассейна. Данная услуга крайне востребована у инвалидов и детей-инвалидов, т.к. обладает мощным реабилитационным потенциалом.

С августа 2021 года, в соответствии с приказом ГБУ ТЦСО «Марьино» № 249 от 02.08.2021 года «О внедрении в ГБУ ТЦСО «Марьино» стандартов общения и обслуживания» в Центре начала свою работу Welcome-зона для встречи и консультирования посетителей центра. Welcome-зона функционирует для усовершенствования сервиса услуг социального комплекса г. Москвы, единого подхода к стандартизации общения и обслуживания населения, в целях повышения уровня человекоориентированности, проявления искренней заботы при обслуживании посетителей и усиления работы, направленной на присоединение посетителей к здоровому образу жизни.

**Отдел контроля качества социальных услуг** ГБУ ТЦСО «Марьино» (далее Отдел) открыт 01 декабря 2015 года приказом ГБУ ТЦСО «Марьино» от 28.09.2015 года № 295.

Основными задачами Отдела являются:

- Контроль качества оказания социальных услуг и их соответствия нормативной документации.

- Проверка деятельности подразделений и работников Центра на соответствие предоставляемых социальных услуг стандартам и иным обязательным требованиям, установленным нормативными правовыми актами в области социального обслуживания населения.

- Выявление и предупреждение появления факторов, влияющих на снижение качества предоставляемых социальных услуг.

- Создание необходимых условий для обеспечения соблюдения законных интересов получателей социальных услуг, обеспечения стабильного уровня качества социальных услуг и его повышения на всех стадиях их предоставления в соответствии со стандартами социальных услуг.

В своей деятельности Отдел руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями Пра­вительства Российской Федерации, нормативными актами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, иными федеральными нормативными правовыми актами, законами города Москвы, постановлениями Правительства Москвы, иными правовыми актами города Москвы, приказами Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, Уставом Центра, Положением об отделе контроля качества оказания социальных услуг Территориального центра социального обслуживания «Марьино».

Таблица №3

Штатная численность отдела:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Должность** | **Количество ставок по штатному расписанию** | **Количество фактически занятых ставок** | **Примечание**  |
| Начальник отдела | 1 | 1 |  |
| Специалист по социальной работе | 5 | 3 | 1 из 3-х выполняет функции социального инспектора по диагностики нуждающихся в социальном обслуживании;1 отпуск по уходу за ребенком;1 вакансия |

В период с 12.11.2020 г. по 31.01.2021 г. сотрудники Отдела выполняли работу дистанционно. Отделом контроля качества оказания социальных услуг (ОККОСУ) была проведена следующая работа:

- проверка качества формирования личных дел претендентов на социальное обслуживание;

- сдано 80 личных дел претендентов на комиссию ОУСЗН;

- осуществлялся контроль за выполнением государственного задания;

- осуществлялся ежедневный контроль за соблюдением сроков пересмотра ИППСУ;

- осуществлялся ежедневный контроль за соблюдением сроков предоставления личных дел претендентов на комиссию ОУСЗН;

- регулярно осуществлялся контроль за качеством заполнения и предоставления в ОУСЗН пофамильного отчета по признанию нуждающимся в социальном обслуживании;

- проводилась работа с ПСУ по вопросам качества предоставления социальных услуг;

- оказывалась методическая помощь работникам филиалов ГБУ ТЦСО «Марьино» по вопросам социального обслуживания;

- проводились консультации с работниками филиалов ГБУ ТЦСО «Марьино» по качеству обслуживания ПСУ и качеству формирования документации;

- формировался и сдавался в ОУСЗН отчет по поданным заявлениям по признанию нуждающимся;

- формировался и предоставлялся в филиалы ГБУ ТЦСО «Марьино» отчет по проведению функциональной диагностики социальными инспекторами.

За отчетный период проведено 20 плановых проверок структурных подразделений ГБУ ТЦСО «Марьино» - отделений социального обслуживания по предоставлению социальных услуг на дому, отделений социальной реабилитации инвалидов (детей- инвалидов), кабинетов выдачи технических средств реабилитации.

Плановые проверки проведены по теме:

- «Качество комплектования личных дел получателей социальных услуг и выполнение государственного задания».

- «Соблюдение порядка обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации в 2021 году»

По результатам проверок даны рекомендации по качеству комплектования личных дел, проведены совещания с заведующими отделений, осуществлен контроль за устранением выявленных замечаний.

Проведена внеплановых проверки в отделениях социального обслуживания на дому в филиалах ГБУ ТЦСО «Марьино» - филиал «Перерва» на предмет установления контакта с получателями социальных услуг и внесения оказанных услуг в отчетные документы.

Результаты контроля качества оказания социальных услуг используются при формировании итоговой оценки эффективности деятельности Центра.

План работы на 2022 год Отдела контроля качества предоставления социальных услуг составлен с учетом результатов проверок структурных отделений ГБУ ТЦСО «Марьино» в 2021 году и изменением внешних условий, сложившихся в период распространения коронавирусной инфекции.

В план включены новые формы контроля качества предоставления социальных услуг:

 - оценка качества предоставления социальных услуг путем составления оценочных диагностических карт;

- разработка критериев по оценке качества предоставления социальных услуг, обеспечивающих своевременное выявление изменений, влияющих на качество работы ГБУ ТЦСО «Марьино»;

- разработка и использование в работе анкет-самоконтроля оценки качества предоставляемых социальных услуг.

**Отделение приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования (ОПИАиП)** предназначено для ведения работы по выявлению потребностей граждан пожилого возраста, инвалидов, семей, детей и других групп населения в конкретных видах социальных услуг, для информирования жителей по вопросам социального обслуживания и деятельности ГБУ ТЦСО «Марьино», ведения профилактической и информационно-просветительской работы с населением, анализа реальной потребности в социальных услугах. Для достижения этих целей Отделение ведёт ежедневный прием населения, отвечает на поступившие обращения граждан, ведёт работу «горячей» линии на телефоне.

В рамках статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ «Информационная открытость поставщиков социальных услуг» на сайте Центра, информационных стендах регулярно выкладывается доступная для любого гражданина информация о проводимых мероприятиях, нормативные и уставные документы Центра и другие информационные материалы. Так же, с целью определения удовлетворенностью/ не удовлетворенностью получателями социальных услуг, качеством полученных услуг, специалистами отделения в течение года проводились опросы.

Всего в мониторингах за истекший год приняли участие 4083 человек (в 2020г. - 4676 чел., 2019г. – 4696 чел.). Получатели социальных услуг,

Диаграмма №1

участвующие в опросе, были удовлетворены следующими параметрами оказания социальных услуг (СУ):

- качеством предоставления СУ,

- созданными условиями предоставления СУ,

- сроками оказания СУ,

- личными и профессиональными качествами работников организации социального обслуживания.

Получатели социальных услуг, состоящие на надомном обслуживании и обслуживаемые в полустационарной форме, выказывают равную степень удовлетворенности качеством социальных услуг, что позволяет сделать вывод о четко отлаженной работе всех отделений Центра.

Специалисты отделения ежедневно консультируют получателей социальных услуг о возможности предоставления им мер социальной поддержки, а также о предоставлении необходимого пакета документов для получения видов социальной помощи и другим интересующим граждан вопросам.

Отделением ведётся работа по телефонной «Горячей линии». Ежеквартально готовится и направляется в УСЗН ЮВАО отчёт по работе «Горячей линии». Так же, ежедневно ведется мониторинг отзывов и обращений граждан в адрес центра и филиалов на страничках учреждения в Яндекс и Гугл аккаунтах и оперативно направляются ответы на имеющиеся обращения.

Отделениями Центра и его филиалами ведётся работа по подготовке информации для размещения в социальной сети Facebook на странице УСЗН ЮВАО (Рубрикатор). ОПИАиП готовит график публикаций и ведёт контроль за подготовкой статей и фотографий отделениями Центра и филиалами для еженедельного размещения их в соответствии с графиком и требованиями оформления.

Специалисты отделения ведут мониторинг и учет публикаций в газетах, на сайтах и ТВ о ГБУ ТЦСО «Марьино». В 2021 году было опубликовано - 223 статьи.

Таблица №4

|  |  |
| --- | --- |
| **Марьинский вестник** | **32** |
| **Моё Люблино** | **5** |
| **Капотнинский меридиан** | **8** |
| **Юго-Восточный курьер** | **15** |
| **АиФ** | **2** |
| **Вечерняя Москва** | **4** |
| **Управа Марьино** | **93** |
| **Управа Люблино** | **25** |
| **Управа Капотня** | **15** |
| **сайт ДСЗН** | **19** |
| **ТЕО-ТВ** | **1** |
| **Телеканал мир 24** | **1** |
| **ОТР** | **1** |
| **Социальные сети МЭРа Москвы** | **2** |
| **ИТОГО** | **223** |

С октября 2021 года ведется работа по вручению персональных поздравлений Президента Российской Федерации ветеранам Великой Отечественной войны и другим категориям граждан в связи с юбилейными датами 90, 95 и 100-летием в районе Марьино.

Диаграмма №2

О работе, проведенной по вручению поздравлений Президента, готовится сводный ежемесячный отчет, информация о поздравлениях публикуется в социальных сетях.

Совместно с сотрудниками отделений социального обслуживания на дому продолжалась работа по выявлению граждан, относящихся к категории «группа риска».

Специалисты отделения регулярно обзванивают граждан этой категории как с целью информирования их по вопросам социального обслуживания, выявления нуждаемости, так и с целью поздравления с праздниками. Ведут беседы о мошенничестве и бдительности, противопожарной безопасности.

Специалистами отделения готовятся специальные информационные раздаточные листовки для граждан категории «группы риска».

Также ежеквартально готовятся сводные отчёты о работе с данной категорией населения.

Таблица №5

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ГБУ ТЦСО«Марьино»ТЦСО | ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Перерва» |
| Граждане «группы риска», состоящие на учёте в 2019 г. | 738 | 1104 |
| Граждане «группы риска», состоящие на учёте в 2020 г. | - | 1681 |
| Граждане «группы риска», состоящие на учёте в 2021 г. | - | 1681 |

Проектом Правительства Москвы «Тревожная кнопка» предусмотрено обеспечение ветеранов ВОВ, ветеранов труда, одиноко проживающих граждан, инвалидов всех степеней устройством «тревожная кнопка»

 Работа по ремонту и выдаче новых устройств в рамках проекта «Тревожная кнопка» ведётся постоянно в течение нескольких лет.

 В 2021 году было выдано 29 и отремонтировано 4 тревожных устройств.

Таблица №6

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| устройства | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| новые | 49 | 16 | 29 |
| ремонт | 0 | 4 | 4 |
| замена | 16 | 0 | 1 |

В начале июля 2021 года в столице открыли пункт вакцинации в «Лужниках», сотрудники ОПИАиП принимали участие в этой городской программе. Оказывали помощь в заполнении документов, организовывали навигацию.

Так же специалисты ОПИАиП участвовали в городских проектах - выдача подарочных наборов «С заботой о здоровье» и помощь в оформлении документов для компенсационной выплаты за вакцинацию.

Более 10000 человек были проинформированы о компенсационной выплате за вакцинацию, о получении подарочных коробок «С заботой, о здоровье» и многих других проектах МЭРа Москвы. Так же специалистами были отработанны реестры обращений по вопросу «QR-кодов» - более 1000 обращений.

В 2021 году был введен «Стандартов общения и обслуживания», для обеспечения качественного обслуживания посетителей в приветственной зоне. Специалисты ОПИАиП успешно и без нареканий используют «Стандарт общения и обслуживания» в своей работе.

**Отделение срочного социального обслуживания (по району Марьино)**

Деятельность отделения направлена на оказание неотложной помощи разового характера гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию

 и остро нуждающимся в социальной поддержке.

**Нормативно-правовые акты:**

* Федеральный закон Российской Федерации № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
* Закон г.Москвы от 09 июля 2008г. № 34 «О социальном обслуживании населения города Москвы»;
* Постановление Правительства Москвы от 24 марта 2009г. № 215-ПП «О мерах по реализации Закона города Москвы от 09 июля 2008г. № 34 «О социальном обслуживании населения города Москвы» (с изменениями от 01 февраля 2018г. );
* Постановление Правительства Москвы от 02 апреля 2013г. № 185-ПП «О порядке и условиях оказания адресной продовольственной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, с использованием электронного социального сертификата» ( с изменениями на 28 декабря 2017 г.);
* Постановление Правительства Москвы от 19.06.2014 № 351 «Об оказании в городе Москве адресной социальной помощи в виде предоставления товаров длительного пользования ветеранам Великой Отечественной войны, гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации с использованием электронного социального сертификата» (с изменениями на 28 декабря 2017 г.)

**Штатная численность:**

* Заведующий отделением – 1;
* Специалисты по социальной работе – 16;
* Социальные работники – 4;
* Юрисконсульты – 2.

**Основные направления деятельности:**

* оказание продуктовой помощи через электронный социальный сертификат;
* обеспечение товарами длительного пользования (холодильник, стиральная машина, плита, телевизор, СВЧ-печь, пылесос, ноутбук, электрический чайник) через электронный социальный сертификат;
* обеспечение одеждой и обувью в натуральном виде;
* оказание разовых социальных услуг;
* предоставление консультативной юридической помощи;
* прием и выдача вещей бывших в употреблении семьям с детьми и подростками.

Через **Отделение срочного социального обслуживания** оказана социальная помощь разового характера нуждающимся категориям граждан районов Люблино, Капотня, Марьино.

**Жителям района Марьино была оказана социальная помощь:**

В 2021 году отделением принято **9361** заявление на адресную социальную помощь, в том числе **929** заявлений, поданных в электронном виде, в связи с введением в городе Москве режима повышенной готовности.

Обслужено 8315 человек (на 19,1 % меньше по сравнению с 2020 г.)

 Оказывалась помощь разового характера нуждающимся категориям граждан района Марьино – **7145** чел. (на 30 % меньше по сравнению с 2020 г.)

По видам помощи:

* продовольственную помощь посредством электронного социального сертификата получили **7145** пенсионеров и инвалидов (на 30,4% меньше по сравнению с 2020 годом).

В том числе: ИВОВ – 1 человек, УВОВ – 6 человек, ВВОВ - 110 человек.

Оформлено **7168** электронных сертификатов на продукты на сумму 14 336 000,0 руб.

* в связи с празднованием 76-ой годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов ветеранам Великой отечественной войны были вручены праздничные продуктовые наборы:

 38 наборов (на сумму 71159,94 руб.)

* праздничные продуктовые наборы к 80 годовщине обороны Москвы вручены участникам обороны Москвы, гражданам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда» и знаком «Житель осажденного Севастополя»:

 22 набора (на сумму 36 470, 72 руб.)

* вещевую помощь получили:

 111 пенсионеров и 148 инвалидов, попавших в трудную жизненную ситуацию на сумму 958 646,9 руб., из них ВВОВ- 6.

* товары длительного пользования с использованием электронного социального сертификата получили **799** человек (на 5,2% меньше по сравнению с 2020г.), оформлено **894**  электронных сертификата на сумму: 11 598 200 руб.

Из них:

**153** ветерана Великой отечественной войны. Оформлено **199** электронных сертификатов на сумму 2 268 200 руб.

 **481** человек категории «граждане пожилого возраста», оформлено **501** сертификат на сумму 6 905 900 руб.

1. инвалидов, оформлено **194** сертификата на сумму 2 424 100 руб.
* юридическую помощь - 298 консультаций получили нуждающиеся граждане льготных категорий района Марьино.

Последние два года наблюдается сокращение объемов оказанной помощи, связанное с ограничительными мерами по борьбе с распространением коронавирусной инфекции COVID-19.

Диаграмма №3

Диаграмма №4

Диаграмма №5

* В связи с введением в городе Москве режима повышенной готовности, ограничительными мерами по борьбе с распространением коронавирусной инфекцией COVID-19 и Приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 03.08.2021 г. № 817 «О видах доходов, учитываемых при предоставлении адресной социальной помощи» - количество граждан, обратившихся за адресной социальной помощью и признанных нуждающимися в социальной поддержке по сравнению с 2019г. и 2020г. значительно уменьшилось.

Во исполнение Распоряжения Правительства Москвы от 29 мая 2006 года № 893-РП в ГБУ ТЦСО «Марьино» при отделении срочного социального обслуживания открыт стационарный **пункт приёма и выдачи вещей, бывших в употреблении, для детей и подростков.**

**Штатная численность:**

* Специалист по социальной работе – 1;
* Социальный работник – 1.

Задачей пункта приема и выдачи вещей для детей и подростков является прием и распределение благотворительной помощи, принятой от населения и благотворительных организаций.

В 2021 году от населения было принято от населения **988,7 кг** новой и бывшей в употреблении одежды для детей и подростков.

**119** семьям, имеющих детей, (на 18,5% меньше по сравнению с 2020г.) было выдано:

 - 2322 единицы одежды,

* игр, игрушек – 25 шт.

Таблица №7

**Работа пункта приема и выдачи вещей, бывших в употреблении для детей и подростков в 2019 - 2021 г.г.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2019г.** | **2020г.** | **2021г.** |
| **Получили помощь (семей)** | 328 | 146 | 119 |
| **Выдано одежды (единиц)** | 4469 | 2754 | 2322 |
| **Выдано обуви (пар)** | 245 | 33 | 0 |
| **Выдано книг, канцтоваров (штук)** | 10096 | 45 | 0 |
| **Выдано других предметов** **(штук)** | 1073 | 6 | 25 |

Последние два года наблюдается сокращение объемов оказанной помощи, связанное с ограничительными мерами по борьбе с распространением коронавирусной инфекцией COVID-19.

**В июле 2021 года** сотрудники отделения участвовали в кампании по вакцинации от новой коронавирусной инфекции COVID-19 **для** **иностранных** **граждан** в центре «Лужники», где принимались граждане со всего мира — из стран СНГ, Европы, Азии, Латинской Америки, Африки.

Сотрудники отделения помогали в заполнении документов, направляли граждан в кабинеты вакцинации и консультировали по работе центра.

Сотрудники отделения работали в городских поликлиниках с целью обеспечения подарочными наборами граждан старшего поколения, прошедших в городе Москве вакцинацию либо ревакцинацию от новой коронавирусной инфекции в период с 23 июня 2021г. по 31 декабря 2021г., согласно Распоряжения Правительства Москвы от 22 июня 2021 г. № 422-РП. Программа продлена до 31 марта 2022 года.

С 08.07.2021г. в городских поликлиниках района Марьино (ГП 36, ГП 9, ДГП 148) и в территориальном центре было выдано 3657 подарочных набора «С заботой о здоровье».

С 14 октября 2021 года сотрудники отделения начали оформлять документы на компенсационную выплату вакцинированным гражданам старше 65 лет взамен получения подарочного набора для поддержания самочувствия и личного ухода согласно Постановления Правительства Москвы от 12 октября 2021 г. № 1592-ПП «О компенсационной выплате гражданам старшего поколения, вакцинированным либо ревакцинированным от новой коронавирусной инфекции, взамен получения ими подарочного набора для поддержания самочувствия и личного ухода». Мэром Москвы принято решение продлить данную меру до 31 марта 2022 года.

Было принято в филиале «Перерва» 7181 заявление.

Объем государственного задания по району Марьино за 2021 года по услуге 000001120087112148 – Организация межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти города Москвы при организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан выполнен на 131% и составил 15243 в связи с включением в данную категорию услуги по оформлению компенсационной выплаты гражданам старшего поколения, прошедшим вакцинацию/ревакцинацию.

Объем государственного задания по району Марьино за 2021 год по услуге 000001120020012148 - Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг (ЦСО) выполнен на 287% и составил 4491 чел. в связи с включением в данную категорию услуги по оформлению и выдаче коробки «С заботой о здоровье» для граждан старшего поколения, прошедших вакцинаци/ревакцинацию.

**С 1 июля 2013 года в ГБУ ТЦСО «Марьино» работает сектор**

**«Мобильная социальная служба»**

Сектор «Мобильная социальная служба» является структурным подразделением отделения срочного социального обслуживания Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориального центра социального обслуживания «Марьино» филиал «Перерва» и предназначен для предоставления разовых срочных социальных услуг получателям социальных услуг на дому.

Сектор осуществляет свою деятельность во взаимодействии с территориальными и структурными подразделениями ГБУ ТЦСО, территориальными учреждениями здравоохранения, образования, культуры, физкультуры и спорта, органами внутренних дел, органами опеки и другими государственными и муниципальными органами и организациями, развивает и поддерживает контакты с общественными объединениями, благотворительными фондами, негосударственными, региональными общественными организациями, привлекает волонтеров для оказания помощи нуждающимся гражданам.

В целях организации работы по оказанию и учету срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому 20 мая 2021 года Департаментом была направлена инструкция по предоставлению государственной услуги 000001120094012148 «Предоставление сектором «Мобильная социальная служба» разовых социальных услуг»

В рамках этой услуги «Мобильной социальной службой» в 2021 году были оказаны услуги **5311** получателям социальных услуг.

**Виды услуг оказанных сектором «Мобильная социальная служба»**

Всего было оказано за 2021 год – 8 450 социальных услуг. По сравнению с прошлым годом увеличились показатели по доставке лекарств, технических средств реабилитации, социально бытовые услуги в связи с введением в городе

Москве режима повышенной готовности, ограничительными мерами по борьбе с распространением коронавирусной инфекции.

Диаграмма №6

С июля 2021 года по настоящее время сотрудники «Мобильной социальной службы» оформляют и доставляют на дом подарочные наборы «С заботой о здоровье», для поддержания самочувствия и личного ухода для москвичей и жителей столицы старше 65 лет, прошедших вакцинацию.

Всего было доставлено - 322 подарочных набора, из них по району Марьино - 191.

С начала сентября «Мобильная социальная служба» принимает участие в пилотном проекте «Социальный помощник ДЗМ», созданном в целях реализации Регламента взаимодействия Департамента здравоохранения г.Москвы, Департамента труда и социальной защиты населения и подведомственных им учреждений. Задачами сектора в рамках проекта являются:

- установление родственников, иных лиц осуществляющих уход

- организация предоставления срочных социальных услуг на период госпитализации.

- осуществление транспортировки и сопровождения граждан из стационарной медицинской организации по месту его жительства или в организацию стационарного социального обслуживания.

В связи с эпидемиологической ситуацией, в апреле 2021 года началась работа по информированию населения о вакцинации. Социальными работниками сектора «Мобильная социальная служба» было отработано:

Поквартирные обходы - 1233 кв.

Обзвоны - 255 человек

**Отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ)** приступило к работе 01 марта 1999 года в соответствии с приказом № 24 от 21.01.1999 г. Управления социальной защиты населения Юго-Восточного административного округа города Москвы. Отделение осуществляет свою деятельность, руководствуясь «Положением об Отделении социальной реабилитации инвалидов» от 01.06.2021 г.

Отделение социальной реабилитации инвалидов работает для практического осуществления мероприятий по социальной реабилитации получателей социальных услуг путём предоставления услуги «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме».

Рассмотрение документов о зачислении инвалидов в Отделение проводится не реже одного раза в месяц. На всех зачисляемых получателей социальных услуг оформляется личное дело с сопутствующими на него документами (пакет документов для зачисления, индивидуальный маршрут, план мероприятий и т.д.), протокол реабилитационной комиссии, на основании которого издается приказ о зачислении инвалидов, лиц с ограничениями жизнедеятельности. Период реабилитации составляет 1 календарный месяц. Снятие с курса реабилитации осуществляется также на основании решения реабилитационной комиссии и соответствующего приказа.

В рамках Отделения ведутся внутренние документы в соответствии с установленным порядком (журналы учета мероприятий и услуг, план специалиста, план отделения (ежедневный, ежемесячный, квартальный), номенклатура дел и прочие документы.

Вместе с тем, производится своевременный ввод сведений о предоставлении реабилитации в «Информационную систему учета и контроля реабилитационных мероприятий лиц с ограничениями жизнедеятельности».

Все учредительные документы и нормативно-правовая база Отделения соответствуют требованиям, установленным ДТСЗН города Москвы.

1. Общая площадь помещений ОСРИ составляет 169,4 кв.м., в том числе функциональных помещений:

- кабинет заведующего и специалистов – 15,4 кв. м.

- кабинет врача – 20,7 кв. м.

- зал лечебной физкультуры – 20,2 кв. м.

- тренажерный зал – 21,9 кв. м.

- комната психологической разгрузки – 19,1 кв.м.

- соляная пещера 15,9 кв. м.

- помещение раздевалки 16,8 кв.м.

2. Наглядная информация.

В наличии 3 информационных стенда

2 стенда «Информация» - информация о режиме работы отделения социальной реабилитации инвалидов, адрес, телефон, перечень оказываемых услуг с номерами кабинетов, ФИО специалистов, оказывающие услуги.

Стенд-книжка – информация о Реабилитационных центрах г. Москвы, Московской обл., Республики Крым, Краснодарского края.

**3**. Отделение работает на основании «Положения об отделении социальной реабилитации инвалидов», утвержденного директором центра от 25.06.2013г.

Имеется лицензия ЛО-77-01-006853 от 17.10.2013г. на осуществление медицинской деятельности.

**4.** По штатному расписанию Отделения социальной реабилитации инвалидов по состоянию на 15 декабря 2021 года:

* Число штатных единиц –9 ед.
* Число фактически занятых штатных единиц – 9 ед.
* Число фактически работающего персонала – 9 чел.
* Число специалистов, окончивших курсы повышения квалификации - 8 человек,
* Число специалистов, окончивших курсы переподготовки - 3 человека.

Возрастной состав сотрудников отделения:

От 31-50 лет – 4 чел.

От 51-55 лет – 1 чел.

Старше 55 лет – 4 чел.

Образование сотрудников отделения:

Сотрудники, имеющие высшее образование – 7 чел.

Сотрудники, имеющие средне-специальное образование – 2 чел.

**5**. В соответствии с номенклатурой дел ОСРИ, имеется вся необходимая документация: нормативные документы, включая ГОСТы, планы работ отделения на месяц и квартал, планы работы специалистов, отчеты, личные дела клиентов, журнал учета приема населения, обратившихся в ОСРИ, журналы учета оказанных услуг специалистами ОСРИ, отчеты специалистов, положения о школах и программах, входящая и исходящая документация.

**6.** На 15.12.2020г. на картотечном учёте в отделении состоит
1741 человек, преимущественно из числа инвалидов. По сравнению
с 2020 годом количество получателей социальных услуг, состоящих на учёте в отделении и получивших впервые услугу «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме», увеличилось на 177 человек.

Численность граждан, получивших услугу "Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме" в отделении в 2021 году составила 377 человек. Из них:

инвалиды 1 группы – 15 человек,

инвалиды 2 группы - 131 человек,

инвалиды 3 группы - 206 человек.

Численность граждан по возрастному составу и гендерному признаку, получивших услугу "Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме" в 2021 г. представлена в таблице 1:

Таблица 8

Численность получателей социальных услуг по возрастам и гендерному признаку,

 прошедших курс комплексной реабилитации в 2021 г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Возраст** | **Женщины** | **Мужчины** |
| 1. | 18-22 | 1 | 1 |
| 2. | 23-25 | 3 | 1 |
| 3. | 26-30 | 3 | 2 |
| 4. | 31-35 | 8 | 3 |
| 5. | 36-45 | 22 | 10 |
| 6. | 46-59 | 42 | 25 |
| 7. | 60-74 | 145 | 49 |
| 8. | 75-79 | 12 | 11 |
| 9. | 80-89 | 25 | 7 |
| 10. | 90 и более | 7 | - |

Диаграмма 7.

Численность получателей социальных услуг по возрастам и гендерному признаку,

 прошедших курс комплексной реабилитации в 2021 г.



Таблица 9

Распределение получателей социальных услуг по нозологии по годам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **Нозология** | **2019 г.****кол-во (чел.)** | **2020 г.****кол-во (чел.)** | **2021 г.****кол-во (чел.)** |
| Болезни нервной системы (в т.ч. ДЦП) | 24(4) | 6(3) | 16(4) |
| Болезни органов кровообращения(в т.ч. последствия инсульта) | 169(34) | 98(11) | 152(27) |
| Болезни органов дыхания | 47 | 29 | 88 |
| Болезни опорно-двигательного аппарата | 104 | 38 | 82 |
| Болезни эндокринной системы | 5 | 3 | 7 |
| Психические расстройства и расстройства поведения | 4 | 2 | 0 |
| Онкологические заболевания | 21 | 9 | 27 |
| Инвалиды по зрению | 2 | 3 | 3 |
| Инвалиды по слуху | 2 | - | 2 |
| ИТОГО: | **378** | **188** | **377** |

Диаграмма 8.

Распределение по нозологиям



На основании Указа Мэра Москвы от 25 сентября 2020 г. № 92-УМ, Приказа Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 25.09.2020 г. № 1356к «Об усилении мер, направленных на недопущение распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)», Приказа департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 15.06.2021 г. № 886к «О работе организаций труда и социальной защиты населения города Москвы с 15 июня 2021 г.» оказание услуг инвалидам по комплексной реабилитации было приостановлено:

- с начала 2021 г. по 31 марта 2021 года;

- с 15 июня 2021 г. по 31 июля 2021 года;

Согласно Приказа Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 21.07.2021 г. № 1139к «О внесении изменений и дополнений в приказ Департамента от 15 июня 2021 г. №886к в соответствии с указом Мэра Москвы от 16 июля 2021 г. № 42-УМ «О внесении изменений в указ Мэра Москвы от 8 июня 2020г. № 68-УМ» с 1 августа было возобновлено предоставление услуг по комплексной реабилитации в нестационарной форме для граждан, имеющих сертификат о вакцинации, или QR-код (для вакцинированных либо переболевших в последние 6 месяцев)

С целью выполнения Государственного задания за 2021 г. и формирования списка получателей социальных услуг на прохождение курса комплексной социальной реабилитации в сентябре-октябре-ноябре-декабре 2021 г. специалисты отделения проинформировали по средством телефонной связи 3500 граждан старшего поколения (65+), жителей Марьино из числа инвалидов, вакцинированных либо ревакцинированных от новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) и получивших подарочные наборы для поддержания самочувствия и личного ухода либо компенсационные выплаты. Данная работа позволила значительно обновить базу получателей социальных услуг, состоящих на учете в отделении социальной реабилитации инвалидов. 177 инвалидов получивших социальные услуги впервые в 2021 году, ранее в отделение социальной реабилитации инвалидов не обращались.

В таблице 10 представлены данные соотношения общего количества граждан, прошедших курс комплексной реабилитации к гражданам, принятым впервые по годам.

Таблица 10

Соотношение общего количества граждан, прошедших реабилитацию, к принятым первично по годам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Год** | **Количество всего** | **Количество первично** |
| 1. | 2019 г. | 377 | 104 |
| 2. | 2020 г. | 188 | 27 |
| 3. | 2021 г. | 377 | 177 |

Диаграмма 9

 Соотношение общего количества граждан, прошедших реабилитацию, к принятым первично

по годам



Значительный рост количества граждан, принятых впервые, отмечается в III квартале 2021 г. как итог работы, проведенной по обновлению базы получателей социальных услуг. Данные приведены в таблице 11.

Таблица 11

Соотношение общего количества граждан, прошедших реабилитацию в 2021 г., к принятым первично по месяцам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Месяц**  | **Общее количество граждан** | **Принято первично** |
| 1. | Апрель 2021 г. | 49 | 11 |
| 2. | Май 2021 г. | 42 | 12 |
| 3. | Июнь 2021 г. | 35 | 10 |
| 4. | Август 2021 г. | 22 | 7 |
| 5. | Сентябрь 2021 г. | 43 | 31 |
| 6. | Октябрь 2021 г. | 64 | 47 |
| 7. | Ноябрь 2021 г. | 67 | 34 |
| 8. | Декабрь 2021 г. | 55 | 25 |

Диаграмма 10

Соотношение общего количества граждан, прошедших реабилитацию в 2021 г., к принятым первично по месяцам

 

В период возобновления работы отделение социальной реабилитации инвалидов изыскало возможность за счет внутренних ресурсов увеличить количество обслуживаемых граждан, в сравнении с плановыми показателями, с 28 - 36 человек в месяц до 43-67 человек в месяц, что составляет увеличение количества обслуживаемых граждан в месяц в 1,5 - 2 раза.

В 2021 году отделение социальной реабилитации инвалидов ГБУ ТЦСО «Марьино» в рамках услуги «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме» предоставило:

- 352 лицам из числа инвалидов, которым было оказано 27797 услуги;

- 25 лицам с ограничениями жизнедеятельности было оказано
1945 услуг.

Общее количество реабилитационных мероприятий в 2021 году составило 29742 услуги.

Инвалидам и лицам, не признанным инвалидами, но имеющим ограничения жизнедеятельности, прошедшим курс социальной реабилитации, были оказаны следующие виды реабилитационных услуг:

Таблица 12

 Виды оказанных услуг по годам

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Виды реабилитационных услуг** | **2019 год** | **2020 год** | **2021 год** |
| Социокультурная реабилитация | 6763 | 3074 | 4603 |
| Социально-бытовая адаптация | 1880 | 873 | 1644 |
| Социально-педагогическая | 3 | - | 34 |
| Социально-психологическая реабилитация | 2998 | 1672 | 3404 |
| Профессиональная реабилитация | 0 | 0 | 0 |
| Социально-медицинская реабилитация (физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия, гидрокинезотерапия, лечебная физкультура, динамическое наблюдение) | 23692 | 10833 | 20057 |
| **ИТОГО** | **35336** | **16452** | **29742** |

 Специалистами проводятся реабилитационные мероприятия, востребованные инвалидами и лицами с ограничениями здоровья: механотерапия, кинезотерапия, проведение сеансов в галокамере «Соляная пещера», оздоровительные мероприятия с применением аппаратной физиотерапии, психологическое консультирование, психологическая коррекция, психологическая профилактика, психологическая диагностика, социально-психологический тренинг. Расширение применяемых методик позволяет увеличить эффективность проводимых реабилитационных мероприятий.

 В 2021 году отмечалось активное посещение занятий лечебной физкультуры и в тренажерном зале, посещение врача с целью получения оздоровительных услуг с использованием реабилитационного оборудования (аппарат «Детензор» для пассивного вытягивания позвоночника, «Лимфа» для улучшения работы сосудов рук и ног, аппараты прессотерапии, магнитотерапии, массажное кресло, аппарат Фролова, аппарат по миостимуляции, «БОС-дыхание» при заболеваниях органов дыхания).

 Комплексная реабилитация инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме предусматривает восстановление нарушенных функций с помощью лечебной физкультуры, механотерапии. Основными задачами реабилитации методами физической культуры являются ускорение восстановительных процессов и предотвращение или уменьшение инвалидизации.

 Адаптивная физическая культура является частью физической культуры, использующей комплекс эффективных средств физической реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Для нуждающихся в психологической помощи силами психолога ОСРИ проводились индивидуальные и групповые занятия, направленные на улучшение психо - эмоционального состояния получателей социальных услуг.

Таблица13

Количество услуг, оказанных ПСУ в 2021 году в отделении социальной реабилитации инвалидов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование услуги** | **Количество услуг, оказанных инвалидам** | **Количества инвалидов, получивших** **услуги** | **Количество услуг, оказанных не инвалидами** | **Количества лиц, непризнанных инвалидами** |
| 1. 1.
 | - обучение навыкам проведения отдыха, досуга | 3145 | 339 | 239 | 24 |
| 1. 2.
 | - участие в проведении социокультурных мероприятий, и т.д. | 538 | 252 | 30 | 16 |
|  | - обеспечение учебно-методической, справочно-информационной, художественной литературой и т.д. | 15 | 11 | 4 | 2 |
|  | - содействие в посещении театров, музеев, библиотек и ознакомлении с информацией о доступности учреждений культуры | 109 | 51 | 9 | 5 |
|  | - разработка и реализация разнопрофильных досуговых программ | 493 | 72 | 21 | 4 |
|  | - диагностика возможностей | 817 | 352 | 53 | 25 |
|  | - обучение навыкам к самообслуживанию | 730 | 308 | 44 | 22 |
|  | - социально-педагогическое консультирование | 3 | 2 | 0 | 0 |
|  | - педагогическая коррекция | 31 | 3 |  |  |
|  | - психологическое консультирование | 152 | 48 | 8 | 4 |
|  | - психологическая диагностика | 9 | 9 | 0 | 0 |
|  | - психологическая коррекция | 255 | 51 | 0 | 0 |
|  | - психологическая профилактика  | 210 | 83 | 6 | 4 |
|  | - социально-психологический тренинг | 2563 | 249 | 201 | 18 |
|  | - физиотерапия | 4337 | 291 | 357 | 21 |
|  | - механотерапия | 2309 | 231 | 159 | 17 |
|  | - кинезотерапия | 2868 | 291 | 186 | 20 |
|  | - трудовая терапия | 10 | 1 | 0 | 0 |
|  | - лечебная физкультура | 2704 | 271 | 181 | 18 |
|  | - наблюдение  | 5836 | 352 | 399 | 25 |
|  | - оценка изменения состояния здоровья | 663 | 317 | 48 | 24 |
|  |  **Итого:** | **27797** | **352** | **1945** | **25** |
|  |  **Всего:** | **29742 услуг 377 получателей**  **социальных услуг** |

В связи сложной эпидемиологической ситуацией, сложившейся в г.Москве и приостановкой обслуживания получателей социальных услуг в ГБУ ТЦСО «Марьино», сотрудники отделения с января 2021 г. по март 2021г. и июль 2021г. работали в удаленном режиме. Оказание услуг гражданам района Марьино города Москвы, находящихся на самоизоляции, осуществлялось посредством современных информационно-коммуникационных технологий:

- прием документов;

- постановка на учет;

- направление ПСУ для прохождения комплексной реабилитации в реабилитационные центры г. Москвы и Московской области, а также республики Крым и Краснодарского края;

- информирование граждан о реализации прав в получении социальных услуг;

- проведение онлайн-консультаций получателей социальных услуг, как индивидуальных, так и групповых;

-запись и монтаж видеороликов серий занятий с целью размещения в социальных сетях, находящихся в открытом доступе: Фейсбук, Инстаграм, ВКонтакте на странице ГБУ ТЦСО «Марьино»;

- прием заявлений от инвалидов-колясочников на установку ППИ;

- работа с различными организациями и учреждениями в рамках межведомственного и внутриведомственного взаимодействия;

- написание публикаций с целью размещения в социальных сетях: Фейсбук, Инстаграм, ВКонтакте, как на странице ГБУ ТЦСО «Марьино», так и на странице УСЗН ЮВАО;

- работа в социальных сетях – репост публикаций и роликов
УСЗН ЮВАО и ГБУ ТЦСО «Марьино» и др. в Фейсбук, Инстаграм, ВКонтакте;

Для получателей социальных услуг специалистами отделения записывались ролики-занятия по различным направлениям с целью размещения их в социальных сетях, находящихся в открытом доступе: Фейсбук, Инстаграм, ВКонтакте на страничке ГБУ ТЦСО «Марьино».

Инструктором по лечебной физкультуре были записаны видеоролики по оздоровительной гимнастике, включающие в себя серии занятий, такие как суставная гимнастика, гимнастика с использованием предметов домашнего обихода в качестве спортивного инвентаря, дыхательная гимнастика. В отдельных роликах предложены изометрические упражнения, упражнения с мячом, упражнения с отягощением, упражнения с гимнастической палкой, упражнения с ленточным эспандером и др.

Психологом отделения записано и размещено в социальных сетях следующие ролики-занятия по занимательной психологии:

* Прогрессивная нервно-мышечная релаксация;
* Нейропластчность;
* Как перестать себя накручивать;
* Вред от недостатка сна;
* Когнитивные искажения.

Врачом-терапевтом отделения записано и размещено в социальных сетях следующие ролики – занятия на тему профилактики здоровья:

* Метеозависимость и метеопрофилактика;
* Как правильно измерять артериальное давление;
* Профилактика падений в пожилом возрасте;
* Липидный профиль и его интерпритация;
* Голова кружится не только от счастья;
* Что нужно знать о массаже;
* Фитнес для всех возрастов;
* Причины судорог конечностей;
* Головные боли.

Руководителем кружка прикладного творчества записаны ролики-занятия по следующим направлениям:

* Подставка для ножей;
* Цветок из джута;
* Салфетница из джутового шпагата;
* Декоративное панно на стену;
* Розы из ленты;
* Заколка в стиле Кинзаши;
* Сухарница из джута;
* Декор банки для сыпучих продуктов;
* Цвета из пряжи на основе ватных палочек № 1;
* Цвета из пряжи на основе ватных палочек № 2;
* Цвета из пряжи на основе ватных палочек № 3
* Цвета из пряжи на основе ватных палочек № 4;
* Новогодняя елочка из джута;

Важным элементом реабилитационной деятельности отделения социальной реабилитации инвалидов ГБУ ТЦСО «Марьино» является социокультурная реабилитация, удовлетворяющая потребности инвалидов в использовании информации, в получении социокультурных услуг, в доступных видах творчества.

Специалистами отделения проводится работа по организации досуга с учётом возраста и состояния здоровья клиентов. В 2021 году на благотворительной основе состоялись экскурсии в Интерактивный музейный комплекс «Буран» и Центр «Космонавтика и авиации», находящиеся на территории ВДНХ. Трижды (в апреле, ноябре, декабре 2021 г.) состоялись экскурсии в Николо - Перервинский монастырь.

Практика показала, что социокультурная реабилитация пользуется большим спросом у людей с ограниченными возможностями. В 2021 году в культурно-досуговых мероприятиях участвовало 60 чел.

Социокультурная реабилитация позволяет клиентам адаптироваться в стандартных социокультурных ситуациях: заниматься посильной работой, находить и использовать нужную информацию, расширять свои возможности интеграции в обычной социокультурной жизни, поддерживать оптимальную степень участия в социальных взаимосвязях, удовлетворять культурные интересы и запросы, что обеспечивает позитивные изменения в образе жизни и наиболее полную интеграцию в общество, оказывает положительное влияние на психоэмоциональное состояние.

В отчетный период, в честь Дня инвалида, получателям социальных услуг выдавались билеты на посещение спектаклей в Московский Губернский театр.

В 2021 году продолжили функционировать следующие социальные программы для получателей социальных услуг.

Таблица 14

Количество занятий и посетивших социальные программы в 2021 г.

в отделении социальной реабилитации инвалидов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Наименование программы** | **Количество занятий** | **Количество ПСУ, посетивших занятия** |
| 1. | «Школа профилактики заболеваний опорно-двигательного аппарата» | 4 | 56 |
| 2. | «Школа артериальный гипертонии» | 2 | 28 |
| 3. | Клуб «Арт-терапия»  | 155 | 39 (443 услуги) |
| 4. | «Психологический киноклуб» | 2 | 15 |
|  | Всего: | 163 |  |

Впервые в 2021 году руководитель кружка Крылова Г.Г. проводила занятия на развитие памяти и внимания в рамках социальной программы «Арт-терапия», которые в отчетный период пользовались большим спросом у получателей социальных услуг.

Лицам любого возраста, особенно людям с инвалидностью для профилактики нарушения памяти необходимо применять комплекс оздоровительных мер. Упражнения, предлагаемые руководителем кружка, способствуют созданию и укреплению нейронных связей в головном мозге, что влияет на улучшение памяти, внимания, мышления и, в целом, положительно отражается на общем самочувствие людей, прошедших курс комплексной реабилитации. Они заново начинают обретать уверенность в себе и ощущать вкус жизни.

В 2021 году специалистами отделения социальной реабилитации инвалидов ГБУ ТЦСО «Марьино» была продолжена работа с общественными организациями инвалидов. К Дню Белой трости на базе ГБУ ТЦСО «Марьино», на открытой площадке ул. Люблинская, д. 125 А, стр.1 был организован концерт профессиональных артистов. В мероприятии приняли участие люди с нарушением зрения, сотрудники учебно – производственного предприятия № 13 Всероссийского общества слепых (район Люблино).

Специалистами отделения социальной реабилитации инвалидов ГБУ ТЦСО «Марьино» Солоненко И.В, Селезневой О.И. в 2021 году была продолжена работа по подбору и направлению инвалидов в реабилитационные центры Москвы и Московской обл., а также на выездную реабилитацию с целью прохождения комплексной реабилитации молодых инвалидов в РЦ Крыма, Кавказа, Краснодарского края:

Таблица 15

Количество инвалидов, направленных на выездную реабилитацию

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п\п** | **Наименование РЦ** | **Количество инвалидов** | **Ответственный** |
| 1. | ГБУ Центр реабилитации инвалидов "Красная Пахра" | 29 | Солоненко И.В |
| 2. | Филиал ГБУ "Научно-практический реабилитационный центр для инвалидов" (Руза) | 25 | Солоненко И.В |
| 3. | ГБУ «Научно-практический реабилитационный центр для инвалидов (Абрамцевская) | 19 | Солоненко И.В |
| 4. | ГБУ г. Москвы "Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов им. Л.И. Швецовой" | 26 | Солоненко И.В |
| 5. | ГБУ "Московский городской центр реабилитации" (Текстильщики) | 5 | Солоненко И.В |
| 6. | ГБУ г. Москвы «Центр комплексной реабилитации инвалидов «Бутово» | 5 | Солоненко И.В |
| 7. | ГБУ гор. Москвы ЦРИ "Царицыно" | 4 | Селезнева О.И. |
| 8. | ООО "Лечебно-профилактическое учреждение "Санаторий "Правда" | 1 | Селезнева О.И. |
| 9. | Координационный центр медицинской реабилитации Департамента здравоохранения г.Москвы по Государственному контракту | 47 | Солоненко И.В |
| 10. | МГАРДИ | 10 | Селезнева О.И. |
| 11. | ФГБУ "ЕВДКС им.Е.П.Глинки"  | 6 | Селезнева О.И. |
| 12. | Санаторий "Лесная поляна" г. Пятигорск | 2 | Селезнева О.И. |
| 15. | Санаторий "Надежда" г. Анапа | 3 | Селезнева О.И. |
| 16. | Санаторий "Русь" г. Геленджик | 1 | Селезнева О.И. |
|  | **Итого:** | **183** |  |

Из таблицы видно, что за отчетный период в Реабилитационные центры г.Москвы и Московской области с целью получения комплексного курса реабилитации было направлено 132 инвалида, из них по Государственному контракту, заключенному с Департаментом здравоохранения 47 инвалидов. В реабилитационные центры Республики Крым, Кавказа, Краснодарского края направлены 22 молодых инвалида.

В отчетный период сотрудники отделения: Селезнева О.И., Солоненко И.В., Крылова Г.Г. принимали участие в сопровождении инвалидов, направляемых в Реабилитационные центры г. Москвы и Московской обл. до места и обратно.

За отчетный период в рамках внутриведомственного взаимодействия сотрудники отделения Бухаркина Е.Н., Селезнева О.И., Солоненко И.В. тесно сотрудничали с кураторами реабилитационных центров Москвы и Московской области, а также кураторами реабилитационных центров Крыма, Кавказа и Краснодарского края на предмет оказания услуг кандидатам, направляемых для прохождения комплексной реабилитации в данные реабилитационные центры.

Заведующий отделением Бухаркина Е.Н. приняла участи в Дне открытых дверей в реабилитационных центрах г. Москвы, организованных для сотрудников ТЦСО г. Москвы с целью информирования об оказываемых услугах в следующих реабилитационных центрах:

* ГБУ «Центр комплексной реабилитации инвалидов «Бутово»;
* ГБУ МГРЦ (район Текстильщики) с посещением отделения дневного стационара с временным проживанием (район Марьино);

В рамках межведомственного взаимодействия заведующий отделением Бухаркина Е.Н. сотрудничает с учреждениями Здравоохранения на предмет ускоренной выдачи необходимого пакета документов получателям социальных услуг, направляемых для прохождения комплексной реабилитации в реабилитационных центрах Кавказа, Республики Крым и Краснодарского края, а также в реабилитационных центрах Москвы и Московской области.

В 2021 году продолжилась работа по оказанию содействия в установке подъемных подъездных платформ для инвалидов, использующих при передвижении инвалидные кресла–коляски и проживающих в районе Марьино.

За отчетный период было принято 6 заявлений от граждан, нуждающихся в подъемных подъездных платформах, 2 заявления из них были приняты дистанционно посредством современных информационно-коммуникационных технологий в период работы сотрудников отделения в удаленном режиме. В УСЗН ЮВАО г. Москвы были направлены письма с просьбой о включении в списки нуждающихся в данном виде ТСР. На сегодняшний день 44 инвалидов-колясочников числятся в очереди на установку подъемных подъездных платформах, проживающих в районе Марьино.

При решении вопросов по установке ППИ заведующий отделением Бухаркина Е.Н., в рамках межведомственного взаимодействия, активно сотрудничает со специалистами Управы района Марьино г. Москвы и специалистами ГБУ «Жилищник».

За отчетный период, в рамках внутриведомственного взаимодействия, заведующий отделением Бухаркина Е.Н. регулярно обменивалась информацией со специалистами УСЗН ЮВАО.

В 2021 г. сотрудники отделения: Бухаркина Е.Н. и Чехов Д.С. записали и смонтировали информационный ролик о деятельности отделения социальной реабилитации инвалидов, с целью демонстрации на мониторе в фойе ГБУ ТЦСО «Марьино», где с ним могут знакомиться посетители кабинета ТСР и принять информацию к сведению.

В отчетный период сотрудники отделения: Бухаркина Е.Н., Чехов Д.С. подготовили презентационные материалы с информацией о нормативно-правовой базе, на основании которой функционирует отделение социальной реабилитации инвалидов, адресе, телефоне отделения, оказываемых услугах в отделении, документах, необходимых для зачисления в отделение, которые были представлены на онлайн конференции для первокурсников МГППУ в рамках межведомственного сотрудничества.

На основании письма Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, проведен хронометраж использования рабочего времени (фотографии рабочего дня), в котором приняли участие сотрудники отделения: Солоненко И.В., Шилова М.В., Чехов Д.С., Матаева Е.И., Семина И.В. Цель проведения мероприятия:

- учет фактического выполнения сотрудниками технологических процессов в ходе предоставления услуг по реабилитации инвалидов;

- хронометраж рабочего времени, необходимого для выполнения технологических процессов в ходе предоставления услуг по реабилитации инвалидов;

- определение соотношения продолжительности рабочего времени, требуемого для выполнения технологических процессов в ходе предоставления услуг по реабилитации инвалидов, к общей продолжительности рабочего времени;

- выработка подходов к обеспечению стандартизации и унификации деятельности специалистов, и ее нормированию в рамках реализации ими государственного задания по предоставлению услуг по реабилитации инвалидам.

На основании приказа по учреждению о проведении хронометража, фотография рабочего дня проводилась независимыми интервьюерами: специалистами ГБУ «Московский городской центр реабилитации»

В течение отчетного периода, в период ограничительных мер, сотрудники отделения на постоянной основе осуществляли дежурство на посту термометрии № 1 при входе в здание ГБУ ТЦСО «Марьино» с целью измерения температуры сотрудникам и посетителям центра.

За отчетный период сотрудники вели активную работу в социальных сетях – репост публикаций и роликов ДТСЗН, УСЗН ЮВАО и ГБУ ТЦСО «Марьино» в Фейсбук, Инстаграм, ВКонтакте;

В июне 2021 года группа сотрудников отделения поздравила с юбилеем получателя социальных услуг Жмакину З.В. Планируется в дальнейшем продолжить организацию подобных мероприятий силами сотрудников отделения.

За отчетный период сотрудниками отделения Бухаркиной Е.Н., Чеховым Д.С., Моциной Н.Н. было написано около 100 публикаций с целью размещения в социальных сетях: Фейсбук, Инстаграм, ВКонтакте на странице ГБУ ТЦСО «Марьино» по следующим категориям:

* советы психолога;
* полезные подборки;
* секреты домашней кухни;
* без барьеров;
* сильные духом;
* про кино;
* читайте хорошие книги;
* с заботой о себе;
* афиши Москвы.

Сотрудниками отделения: Бухаркиной Е.Н., Чеховым Д.С. были написаны 6 публикации с целью размещения на странице УСЗН ЮВАО г. Москвы по следующим категориям:

* Информируем – 2 публикации;
* Рекомендуем - 2 публикации;
* Эксперт на связи – 2 публикации,

Сотрудниками отделения Бухаркиной Е.Н., Чеховым Д.С., Селезневой О.И., Семиной И.В., Моциной Н.Н., Матаевой Е.И., Крыловой Г.Г. осуществлялась работа по информированию жителей района Марьино посредством телефонной связи и при личном контакте с выходом в адрес с целью реализации Конституционного права: принять участие в выборах-2021г. активное участие в выборной компании-2020 г. и отдать свой голос в день голосования.

За отчетный период сотрудниками отделения проводилась работа по информированию граждан, жителей Марьино, посредством телефонной связи и при личном контакте с выходом в адрес, с целью реализации прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи – вакцинации от новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV).

Сотрудник отделения Бухаркина Е.Н. входит в состав и регулярно присутствует на заседании районной комиссии по оказанию адресной социальной помощи нуждающимся жителям района Марьино города Москвы, находящихся в трудной жизненной ситуации в целях повышения уровня их социальной защищенности.

Сотрудники отделения Матаева Е.И., Солоненко И.В. приняли участие в акции «Здоровая Москва без гриппа!», за что были отмечены благодарственными письмами.

С июня 2021 г. и по настоящее время сотрудник отделения Чехов Д.С. выполняет поручение УСЗН ЮВАО г. Москвы по оказании помощи в работе Московского Архива вакцинации.

В отчетный период в ГБУЗ ГП № 9 ДЗ и в Городской поликлинике
№ 36 сотрудник отделения Селезнева О.И. принимала участие в программе «Забота о здоровье» в виде выдачи подарочного набора вакцинированным и ревакцинированным гражданам, проживающим в районе Марьино и обслуживающимся в ГБУЗ ГП № 9 ДЗ и в Городской поликлинике № 36 для поддержания самочувствия и личного ухода.

В отчетный период сотрудник отделения Селезнева О.И. принимала участие в программе вакцинации от новой коронавирусной инфекции
(2019-nCoV) иностранных граждан, работающих или проживающих в
г. Москве, которая проходила в Центре вакцинации «Лужники».

В отчетный период сотрудник отделения Моцина Н.Н. приняла участие во всероссийской просветительской акции «Экономический диктант», направленный на определение и повышение уровня экономической грамотности населения.

В отчетный период сотрудники ОСРИ приняли участие в Опросе Банка России, направленном на повышение безопасности использования электронных сервисов.

В отчетный период сотрудники отделения: Бухаркина Е.Н., Солоненко И.В., Селезнева О.И., Матаева Е.И. присутствовали на Большом праздничном концерте «Дни Крыма в Москве».

В отчетный период заведующий ОСРИ Бухаркина Е.Н. присутствовала на торжественном мероприятии, посвященному Дню социального работника, которое состоялось в Государственном Кремлевском Дворце Съездов.

В отчетный период сотрудник отделения Бухаркина Е.Н. получила диплом магистра Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский Государственный экономический университет» (СПбГЭУ) в институте магистратуры по программе: «Экономика, право, организация и управление в социальной сфере».

 Таким образом, в 2021 году можно отметить эффективную работу отделения социальной реабилитации инвалидов в плане оказания социальных услуг гражданам, имеющим статус инвалида. Государственное задание было выполнено в полном объеме, при чем за отчетный период значительно была обновлена база получателей социальных услуг за счет слаженной работы специалистов отделения.

Из 377 человек, получивших услугу «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме», основную часть составляют инвалиды 3 группы, реже инвалиды 2 группы, в основном это люди пенсионного возраста, чаще женщины.

Граждане, обращающиеся в отделение, в большей массе имеют заболевание органов кровообращения (в т.ч. последствия инсульта), реже болезни опорно-двигательного аппарата и болезни органов дыхания. Для них важным аспектом является комплексная реабилитация, которая включает в себя лечебную физкультуру, механотерапию, сеансы в галокамере «Соляная пещера», оздоровительные мероприятия с применением аппаратной физиотерапии, использование которых предусматривает восстановление нарушенных функций организма инвалида и ускорение восстановительных процессов.

Одним из немаловажных аспектов комплексной реабилитации является психологическая коррекция и социокультурная реабилитация, как профилактика психоэмоционального состояния инвалидов. Расширение применяемых методик позволяет увеличить эффективность проводимых реабилитационных мероприятий, за счет чего наблюдается положительная динамика физического и психоэмоционального состояния инвалидов во время прохождения реабилитационного курса и в послереабилитационный период, в условиях повседневной жизни.

За отчетный период получатели социальных услуг были удовлетворены качеством и доступностью предоставления социальных услуг, о чем свидетельствуют многочисленные записи в книге отзывов Отделения социальной реабилитации инвалидов.

В связи сложной эпидемиологической ситуацией, сложившейся в городе Москве, и приостановки обслуживания получателей социальных услуг на площадке ГБУ ТЦСО «Марьино», сотрудники отделения находились на работе в удаленном режиме. Оказание услуг гражданам района Марьино города Москвы, находящихся на самоизоляции, осуществлялось посредством современных информационно-коммуникационных технологий:

В течение отчетного периода сотрудники отделения проявляли общественную активность: принимали участие в работе комиссий, взаимодействовали с общественными организациями, муниципальными округами, участвовали в общественной жизни коллектива. Сотрудники отделения внедряли передовой опыт социального обслуживания в свою работу, выполняли дополнительную нагрузку, связанную с профессиональной деятельностью, не входящую в должностные обязанности, своевременно и качественно выполняли поручения руководителя ГБУ ТЦСО «Марьино» и заведующего отделением социальной реабилитации инвалидов.

В течение отчетного периода сотрудники отделения соблюдали трудовую дисциплину, выполняли правила внутреннего трудового распорядка и должностные обязанности на должном уровне, качественно и своевременно оформляли отчетную документацию по предоставлению социальных услуг.

Сотрудники отделения регулярно занимаются самообразованием в рамках социального обслуживания, получают дополнительные знания из различных источников, а также обучаются в Высших учебных заведениях и других учреждениях образования.

**Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов** (ОСРДИ) приступило к работе 01 марта 1999 года в соответствии с приказом № 24 от 21.01.1999 года Управления социальной защиты населения Юго-Восточного округа города Москвы. Положение об Отделении имеется.

Целью деятельности Отделения является оказание детям-инвалидам и детям с ограничениями жизнедеятельности от 3 до 18 лет квалифицированной помощи по социальной реабилитации, направленной на устранение или компенсацию ограничений их жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма.

Рассмотрение документов о зачислении детей-инвалидов в Отделение проводится не реже одного раза в месяц. На всех зачисляемых детей оформляется личное дело с сопутствующими на него документами (пакет документов для зачисления, индивидуальный маршрут, программа реабилитационных мероприятий). Зачисление на курс реабилитации оформляется приказом по Центру на основании протокола реабилитационной комиссии. Период реабилитации составляет один календарный месяц. Решением реабилитационной комиссии, в отдельных случаях курс реабилитации рекомендовано повторить или прекратить досрочно, учитывая состояние здоровья и необходимость в ее получении или прекращении. Снятие с курса реабилитации осуществляется также на основании решения реабилитационной комиссии и соответствующего приказа.

В рамках Отделения ведутся внутренние документы, в соответствии с установленным порядком (журнал учета мероприятий и услуг, план специалиста отделения (ежедневный, ежемесячный), номенклатура дел и прочие.

Вместе с тем, производится своевременный ввод сведений о предоставлении реабилитации в «Информационную систему учета и контроля реабилитационных мероприятий лиц с ограничениями жизнедеятельности».

Все документы и нормативно-правовая база Отделения соответствуют требованиям, установленным ДТСЗН города Москвы.

**1. Общая площадь** помещений ОСРДИ составляет 556, 92 кв. м., в том числе:

 - кабинет заведующего и специалистов – 17,1 кв. м.

 - кабинет физиопроцедур – 42,4 кв. м.

 - зал лечебной физкультуры – 43,2 кв. м.

 - тренажерный зал – 29,2 кв. м.

 - кабинет специалистов реабилитологов -34,8 кв. м

 - кабинет психолога – 10,8 кв. м.

 - комната психологической разгрузки – 19,7 кв. м.

 - кабинет руководителя кружка - 16,7 кв. м.

 - бассейн – 230,8 кв. м.

**2. Наглядная информация.**

В наличии 3 информационных стенда.

Два стенда «Информация» - размещена информация о порядке зачисления в отделение, перечень услуг, режим рабочего времени специалистов, контактные телефоны, информация о режиме работы и телефоны вышестоящих организаций, графики проветривания и дезинфекции кабинетов, так же представлены ссылки на странички центра в социальных сетях. Стенд-книжка.

**3. По штатному расписанию** Отделения социальной реабилитации детей-инвалидов по состоянию на 20 декабря 2021 года:

 - число штатных единиц – 10,5 ед.

 - число фактических занятых штатных единиц – 9,5 ед.

 - число фактически работающего персонала -10 чел.

 - вакансии – 1 (специалист по социальной работе)

Возрастной состав сотрудников отделения:

от 18 – 30 лет -0 чел.

от 31 – 50 лет -7 чел.

от 51 – 55 лет -1 чел.

старше 55 лет -2 чел.

Образование сотрудников отделения:

сотрудники, имеющие высшее образование – 7 чел.

сотрудники, имеющие средне-специальное образование – 2чел.

сотрудники, имеющие среднее полное общее образование – 1чел.

**4. Отделение работает на основании** «Положения об отделении социальной реабилитации детей-инвалидов», утвержденного директором центра от 11.01.2021 года.

Имеется лицензия ЛО-77-01-006853 от 17.10. 2013г. на осуществление медицинской деятельности.

**5.** Возрастной состав детей-инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, получивших услугу 000001120071012148 «Комплексная реабилитация в нестационарной форме» по состоянию на 30.12.2021 года.

Таблица 16

Возрастной состав детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, получивших курс реабилитации в нестационарной форме.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Возраст** | **Количество человек** |
| 1. | от 3 до 6 лет | 70 |
| 2. | от 6 до 13 лет | 122 |
| 3. | от 13 до 18 лет | 72 |

Диаграмма 11

Впервые курс комплексной реабилитации прошли 27 детей-инвалидов.

5 детей-инвалидов достигли возраста 18 лет, дела и контакты переданы в отделение социальной реабилитации инвалидов.

Таблица 17

Виды и количество оказанных услуг в нестационарной форме.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вид услуги** | **Количество оказанных услуг** |
|  |  | **2019 г.** | **2020 г.** | **2021 г.** |
| 1.0 | **Социальная реабилитация** | **10021** | **4967** | **9001** |
| 1.1 | Социально-бытовая адаптация | 1264 | 313 | 460 |
| 1.2 | Социокультурная реабилитация | 3467 | 1883 | 3401 |
| 1.3 | Социально-педагогическая реабилитация | 3923 | 1990 | 3202 |
| 1.4 | Социально-психологическая реабилитация | 1367 | 781 | 1938 |
| 2.0 | **Профессиональная реабилитация** | **2036** | **1105** | **1395** |
| 3.0 | **Медицинская реабилитация** | **8624** | **3093** | **7078** |
|  | **Итого:** | **20681** | **9165** | **17474** |

Диаграмма 12

Количество оказанных услуг в 2021 году больше на 8309 по сравнению с 2020 годом и меньше на 3207 по сравнению с количеством оказанных услуг в 2019 году.

**6.** Для реализации государственного задания по услуге 0000011220074012148 «Комплексная реабилитация инвалидов (детей-инвалидов), предоставляемая мобильной службой реабилитации в отделениях социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов), на базе Отделения создано новое структурное подразделение «Мобильная бригада». На основании приказа №13 от 11.01.2021 г. директора ГБУ ТЦСО «Марьино» утверждено Положение «О мобильной службе реабилитации отделения социальной реабилитации детей-инвалидов» от 11.01.2021 года. Также внесены соответствующие изменения в Положение отделения, отражающие деятельность мобильной бригады. Целью создания мобильной бригады, является проведение социальной реабилитации на дому для маломобильных получателей социальных услуг района Марьино по мероприятиям социально-психологической, социально-медицинской, социокультурной реабилитации. Для зачисления на курс и снятие с курса реабилитации издается приказ на основании протокола заседания реабилитационной комиссии. На клиента оформляется личное дело, куда входит пакет документов, индивидуальный маршрутный лист, реабилитационная программа. Выезд на дом осуществляется по графику оказания услуг. Согласно Положению о мобильной бригаде, ведутся документы в установленном порядке (план-график выездной мобильной бригады, журнал регистрации заявок, отчет о выезде, график оказания услуг). Информация об оказанных услугах мобильной бригадой на дому вносится в базу ИС КРИиЛОЖД.

Возрастной состав детей-инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, получивших курс «Комплексная реабилитация, предоставляемая мобильной службой» по состоянию на 30.12.2021 года.

Таблица 18

Возрастной состав детей-инвалидов, получивших курс реабилитации в форме мобильной бригады.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Возраст** | **Количество человек** |
| 1. | от 3 до 6 лет | 8 |
| 2. | от 6 до 13 лет | 13 |
| 3. | от 13 до 18 лет | 9 |

Диаграмма 13

С 01.02.2021 года специалисты отделения оказывают услуги в форме выездной мобильной бригады на дому к клиенту, что по сравнению с онлайн занятиями, значительно повысило качество услуг за счет личного контакта с ребенком.

Таблица 19

Количество услуг, оказанных специалистами отделения в формате мобильной бригады.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество детей | Количество услуг |
| АФК | 17 | 249 |
| Психолог | 25 | 385 |
| Специалист по реабилитационной работе | 29 | 867 |
| Врач | 30 | 85 |
| Специалист по социальной работе | 30 | 307 |
| Итого: | 30 | 1893 |

Диаграмма 14

**7.** Государственное задание для ОСРДИ на 2019-2021 г. - 320 клиентов. В связи с эпидемиологической обстановкой в стране государственное задание на 2020 год было снижено, в соответствии с приказом ДТСЗН № 677 от 06.08.2020г., а в последствии скорректировано письмом УСЗН ЮВАО, с согласованием ДТСЗН г. Москвы, и составило 159 человек. Отделению было разрешено принимать на курс большее количество получателей услуг, чем было запланировано, это позволило выполнить государственное задание в количественных показателях. В 2021 г. государственное задание-300 человек в нестационарной форме и 24 человека в форме мобильной бригады. В соответствии с приказами ДТСЗН г. Москвы №1201 от 24.11.2021 года государственное задание на 2021 год было изменено, и составило 264 человека в нестационарной форме и 30 человек в форме мобильной бригады.

С 11 января 2021 по 01.04.2021года в соответствии с приказом № 1176 от 01.10.2020 г. ДТСЗН г. Москвы «Об организационных мероприятиях, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции», специалисты отделения осуществляли работу в дистанционном формате. Основная цель реабилитации -это восполнить или поддерживать навыки общения и взаимодействия с окружающим миром. Специалисты проводили онлайн занятия, как индивидуальные, так и групповые. Давали консультации родителям по реабилитационным мероприятиям, оказывали психологическую помощь и поддержку, записывали видеоуроки по реабилитации детей-инвалидов и организации досуга в домашних условиях. В феврале специалисты отделения начали осваивать новую форму оказания услуг по комплексной реабилитации на дому в виде выездной мобильной бригады. Данную услугу получили 30 детей-инвалидов, в программу реабилитации входила: социально-медицинская, социально-психологическая и социально-педагогическая реабилитация. С 15 июня по 23 июля 2021 г. работа отделения была приостановлена согласно приказу № 886к от 15.06.2021года ДТСЗН г. Москвы. В этот период сотрудники отделения работали в центре вакцинации в Лужниках. Вели первичный прием, помогали иностранным гражданам заполнять документы для прохождения вакцинации. Работали в поликлинике на пункте выдачи подарочных наборов «С заботой о здоровье» для граждан 65+ прошедших вакцинацию от коронавирусной инфекции. В течении года: организовали проведение двух городских консилиумов по набору детей в реабилитационный центр №7, работали на избирательных участках во время выборов в Государственную Думу, приняли участие во Всероссийской переписи населения, участвовали в ежегодной акции «Мечты сбываются», участвовали в онлайн конференции со студентами МГППУ по ознакомлению с работой отделения, участвовали в лыжном пробеге «ДОСААФовская лыжня 2021», производили обзвоны жителей района «Марьино» старше 60 лет с целью информирования о вакцинации против коронавирусной инфекции. С января 2021 года специалисты отделения на welcome-зоне встречают посетителей Центра, консультируют и информируют по различным вопросам в соответствии со Стандартами общения, разработанными ДТСЗН. В рамках деятельности Молодежного совета ЮВАО приняли участие в дне открытых дверей в «Центре социокультурной реабилитации Дианы Гурцкая», в онлайн встрече с функциональным председателем направления «Реабилитация» Анастасией Бурменской, по вопросам развития данного направления. Сотрудники отделения входят в состав блогеров от ЮВАО, ведут активную работу в социальных сетях на страничке Центра и УСЗН ЮВАО г. Москвы. Выкладывают видеоуроки для занятий с детьми-инвалидами в домашних условиях, статьи и рекомендации по культурно-досуговым мероприятиям, советы и рекомендации психолога, реабилитолога, врача. Наибольшей популярностью пользуются онлайн занятия по адаптивной физкультуре в игровой форме. 75 родителей детей-инвалидов уже подписались на страничку Центра в различных социальных сетях для получения своевременной информации о деятельности центра. Также о работе отделения социальной реабилитации детей-инвалидов вышла статья в районной газете «Марьинский Вестник» ЮВАО г. Москвы, что безусловно является дополнительной информацией для жителей района.

В районе «Марьино» проживает 1059 детей-инвалидов, из них от 0 до 3 лет-38 детей, от 3 до 18 лет-1021 человек.

На учете в Центре на 2021 год состоит 907 ребенка-инвалида, в том числе 37 детей вставшие на учет впервые.

Таблица 20

Количество детей-инвалидов, состоящих на учете в центре.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2019 | 2020 | 2021 |
| Количество детей-инвалидов, состоящих на учете в Центре | 883 | 892 | 907 |

По сравнению с прошлыми годами число детей-инвалидов, стоящих на учете в центре увеличилось на 24 человека по сравнению 2019 годом и на 15 человек больше, чем в 2020 году.

Таблица 21

Возрастной контингент получателей социальных услуг, состоящих на учете в ОСРДИ.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Возраст | 2019 | 2020 | 2021 |
| 1. | от 3 до 6 лет | 201 | 219 | 267 |
| 2. | от 6 до 13 лет | 436 | 457 | 409 |
| 3. | от 13 до 18 лет | 246 | 216 | 231 |

В отделении проводятся следующие виды реабилитации:

- социально-медицинская реабилитация;

- социально-психологическая реабилитация;

- социально- педагогическая реабилитация;

- социокультурная реабилитация.

**8. Социально-медицинская реабилитация**

Все дети с ограниченными возможностями здоровья получили социально-медицинские услуги, в соответствии с индивидуальными программами, разработанными с учетом рекомендаций медико-социальной экспертизы, стандартов оказания медицинских услуг, состояния организма и возраста ребенка.

Таблица 22

Медицинские услуги, оказываемые в рамках реабилитации.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Название медицинских процедур** | **2019** | **2020** | **2021** |
| 1. | Физиопроцедуры | 2071 | 632 | 1204 |
| 2. | Механотерапия | 1821 | 789 | 2454 |
| 3. | Кинезотерапия | 989 | 244 | 1500 |
| 4. | АФК | 1667 | 588 | 1173 |
| 5. | Динамические наблюдения | 1003 | 411 | 747 |
| 6. | **Итого** | **8624** | **2682** | **7078** |

Наибольшее количество услуг оказано в 2019 году, это на 2622 больше, чем 2021 году. Меньше всего услуг в 2020 году.

По итогам 12 месяцев можно сделать вывод: на первом месте болезни центральной нервной системы, на втором-ментальные нарушения, на третьем месте-костно-мышечные заболевания. Практически все дети имеют сопутствующие заболевания, то есть на курс реабилитации поступают дети со сложной сочетанной патологией. Врач-физиотерапевт отделения старается подобрать физиотерапевтические процедуры для комплексного подхода к проблеме. В 2021 году услугами физиокабинета воспользовались 115 детей.

В отделении большой популярностью пользуются такие физиотерапевтические процедуры как:

Цветоимпульсная терапия аппаратом «Меллон» – безмедикаментозная методика профилактики и лечения глазных и других детских болезней, которая эффективно сочетает широкие терапевтические возможности цветотерапии и биоритмотерапии. Визуальная цветостимуляция отличается высокой физиологичностью и оказывает выраженное восстановительное действие не только на определенные органы, но и на весь детский организм в целом. За этот год данным методом терапии воспользовалось 13 человек.

Лимфодренаж ног – популярный физиотерапевтический метод воздействия на основные участки нижних конечностей, направленный на освобождение межклеточного пространства от различных продуктов внутренних обменных процессов и лишней жидкости. Услугу по данной физиотерапевтической процедуре получили 6 человек.

Детензор-терапия является оптимальным методом релаксации и щадящего растяжения позвоночника у детей. Хорошо переносится, практически не имеет противопоказаний. Эффективно использовали с корригирующей гимнастикой в комплексном лечении сколиоза и нарушений осанки у детей с заболеваниями нервной системы и опорно-двигательного аппарата. В этом году, в добавление к комплексу мероприятий, данной процедурой воспользовались 9 человек.

Корвит- подошвенный имитатор опорной нагрузки. Процедура проводится: при отсутствии шаговых движений у детей, умеющих самостоятельно ползать и стоять на коленях; при эквинусной установке стоп у детей, умеющих или начинающих ходить; после проведения ботулинотерапии для формирования правильного стереотипа ходьбы. 11 человек, получивших данную физиотерапевтическую процедуру, увидели ее эффективность. У детей уменьшается спастика мышц, развиваются функциональные связи в головном мозге, способствующих становлению движений или коррекции их патологии.

МАГ-30-магнитотерапевтический аппарат оказывает положительные действия при заболеваниях суставов, мышечных травмах, вывихах, растяжениях, улучшает кровообращение, ускоряет процессы восстановления поврежденных тканей, оказывает противовоспалительное действие. Данную процедуру получили 13 человек.

Рикта-аппарат магнитолазерной терапии для коррекции функциональных нарушений и реабилитации детей с различными заболеваниями. Лазерный аппарат Рикта, не только борется с болезнями, но и улучшает общее состояние организма. Доказано, что при применении лазерной терапии ускоряется кровообращение. Активизируется лимфатическая система, ответственная за вывод токсинов и шлаков из организма. Нормализуется обмен веществ, активизируется работа иммунной системы. Процедуру получили 12 человек.

В ходе курса реабилитации детям-инвалидам оказывается услуга галотерапии (посещение соляной пещеры «Галокамера») для профилактики и лечения больных с хроническими неспецифическими заболеваниями дыхательных путей, гипертонии, кожных заболеваний. Галотерапия относится к искусственно воссозданной климатотерапии, приближенной по параметрам к лечению микроклиматом соляных пещер. Спектр показаний для таких процедур весьма широк. В этом году процедуру галотерапии получили 51 ребенок.

Гидромассаж – физиотерапевтическая процедура, которая может стать настоящим спасением при заболеваниях нервной системы, опорно-двигательного аппарата. При гидромассаже струи воды, смешанной с пузырьками воздуха, оказывают интенсивное давление на определенные участки тела. Процедура оказывает положительное воздействие на обменные процессы в организме, укрепляет нервную систему, нормализует эмоциональное состояние, снимает болевые синдромы, усиливает двигательную функцию, повышает уровень работоспособности, улучшает работу желудочно-кишечного тракта. Услуги в гидромассажной ванне получили 64 ребенка с различными заболеваниями (ДЦП, ЦНС, опорно-двигательный аппарат, избыточный вес, ментальные нарушения).

В последнее время увеличилось число детей с ментальными нарушениями, этот факт значительно снижает возможность применения аппаратной физиотерапии. Также физиотерапия противопоказана для детей с хроническим неврологическим заболеванием-эпилепсия.

Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов имеет оснащенный зал для занятий адаптивной физкультурой и тренажерный зал, в которых инструктор по адаптивной физкультуре проводит индивидуальные и групповые занятия с детьми, зачисленными на комплексный курс реабилитации. В тренажерном зале проводятся оздоровительные занятия на детских тренажерах (велотренажер, беговая дорожка, МОТОмед, вертикализатор). Инструктор обеспечивает правильное дозированное выполнение упражнений, а также дает рекомендации родителям по комплексу упражнений для занятий в домашних условиях в соответствии с диагнозом ребенка. Анализируя востребованность занятий, выявлено, что услуги по адаптивной физкультуре стоят на первом месте. В 2021 году 162 ребенка-инвалида в курсе комплексной реабилитации получили данную услугу.

**9.** **Социально-психологическая реабилитация**

Социально-психологическая реабилитация — это комплекс услуг по оказанию психологической помощи детям с ограничениями жизнедеятельности для достижения целей, направленных на восстановление нарушенных или вовсе утраченных психических функций, нормализацию психоэмоционального здоровья, помощь в адаптации к сложившейся социально-личностной ситуации. В течении года услугами психолога воспользовалось 159 детей. Были проведены коррекционно-развивающие занятия с детьми имеющие разные диагнозы, такие как ДЦП, ЦНС, аутизм, синдром Дауна, ЗПР, умственная отсталость и другими заболеваниями. С учетом индивидуальных особенностей развития детей, были подобраны и внедрены в игровой форме разные методики коррекции и развития, это:

-методика графомоторики для развития мелкой моторики, которая применялась для 51 ребенка с диагнозом ДЦП и ЦНС.

- методика мнемодорожки для развития памяти и внимания, применялась для 9 детей с синдромом Дауна, умственной отсталостью.

-методика игровой деятельности с использованием сюжетно-ролевых игр для развития высших психических функций применялась для 35 детей с нарушением развития речи и общими заболеваниями.

В отделении имеется кабинет психоэмоциональной разгрузки. Помещение оснащено современным оборудованием. Оптическое зеркало «Звездное небо», игровой шатер с мягким дном, воздушно-пузырьковый светящийся столб, световое панно- все это помогает детям снимать психоэмоциональное напряжение посредством сенсорной разгрузки. У 48 детей, занимающихся в сенсорной комнате по методике эмоциональной разгрузки, отмечена положительная динамика: снизился уровень агрессии, напряжения, страха и тревожности, у детей с аутизмом повысилась социальная активность.

**10. Социально-педагогическая реабилитация**

Работа специалистов по реабилитационной работе и руководителя кружка направлена на обучение навыкам самообслуживания, развития мелкой моторики, углубленного развития познавательной деятельности, раскрытия творческого потенциала, формирование мотивации к обучению и труду. 152 ребенка получили услуги социально-педагогической реабилитации. На занятиях по социально-бытовой и социально-средовой ориентировке, дети закрепили гигиенические и простейшие хозяйственно-бытовые навыки (уход за одеждой и обувью, мебелью и предметами быта, стирка мелких вещей, культура питания). Занятия проводились в форме бесед, деловых и сюжетно-ролевых игр. Дети учились рисовать по образцу и представлению, методом пошаговой инструкции, выдуванием краски из трубочки, рисование нитью, акварелью по сырому, примакиванием. В творческих работах педагоги применяли технику: обрывная аппликация, пластилинография, лепка, квилинг, папье-маше и др. Участие в коллективных мастер-класс заметно повысило у детей самооценку и способствовало успешной социальной адаптации. Специалисты для каждого ребенка составляют индивидуальный план социально-педагогической реабилитации используя современные технологии, разнообразные виды деятельности: игровую, трудовую, коммуникативную, познавательно-исследовательскую, сказкотерапию, музыкотерапию, акватерапию, которые способствовали развитию познавательной деятельности, коммуникативным навыкам, сенсорному восприятию.

В период пандемии специалисты отделения продолжали оказывать услуги в онлайн формате. Конечно, никакой интернет не заменит живого слова и физического контакта с человеком. Тем не менее, мы все вынуждены адаптироваться под новые условия и искать альтернативные формы работы. Предоставление социальных услуг дистанционно – это возможность, не выходя из дома продолжить получать социальные услуги, а также психологическую помощь и поддержку всех членов семьи.

Таблица 23

Количество услуг, оказанных специалистами отделения в дистанционном формате.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Количество детей | Количество занятий | Количество консультаций с родителями |
| АФК | 2 | 16 | 16 |
| Психолог | 2 | 16 | 16 |
| Специалист пореабилитационной работе | 2 | 18 | 18 |
| Врач |  |  | 11 |
| Специалист по социальной работе |  |  | 15 |
| Руководитель кружка | 7 | 56 | 56 |
| Итого: | 13 | 106 | 132 |

В отделении так же оказываются платные услуги, но в связи с эпидемиологической обстановкой, их оказание в 2021 году было временно приостановлено.

**11. Социокультурная реабилитация.**

Таблица 24

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **2019** | **2020** | **2021** |
| Культурно-массовые мероприятия (количество ед.) | 234 | 48 |  132 |

К сожалению, в связи с эпидемиологической обстановкой пришлось менять планы, отказываться от мероприятий и экскурсий. Социокультурные мероприятия были предоставлены по минимуму. В 2021 году получатели услуг посетили следующие мероприятия:

- Музей «В тишине», проведено 2 экскурсии.

- Экскурсия в Дарвиновский музей.

- Экскурсия на теплоходе.

- Посещение аквапарка «Фэнтази»

- Новогодний утренник

Отделение тесно сотрудничает с общественными организациями, такими как РОИ «Вера, Надежда», благотворительным фондом «Верь в мечту». Фонд любезно предоставил билеты для посещения аквапарка, к Дню знаний дети получили сертификаты в салон красоты на стрижку. Обе организации дали детям-инвалидам билеты на новогодние спектакли.

**12. В отделении социальной реабилитации детей-инвалидов функционируют следующие школы:**

**- «Школа творчества»**

Цель кружка: подобрать максимально эффективные методы и средства для развития мелкой моторики. В процессе развития мелкой моторики решаются следующие задачи:

- развитие образного мышления и творческой активности;

-развитие комплексного усвоения различных видов художественной деятельности;

-обучение основным приемам творчества в разнообразных видах изобразительного искусства;

- развитие познавательной и продуктивной деятельности;

- выявление интересов и внутреннего потенциала;

-развитие мелкой моторики биссероплетением, бумагопластикой, аппликацией из разных материалов и т.д.)

В рамках кружка открылась инновационная мастерская керамики (лепки из глины), где дети могут узнать весь процесс превращения сырой глины в керамическую поделку.

 За 2021 г. кружок посетили 14 детей.

- **Программа по духовно-нравственному воспитанию** детей с ограниченными возможностями «Огонек души», число детей-инвалидов, посетивших мероприятия по данной программе, составило 65 чел.

- В отделении функционирует **Школа «Я выбираю жизнь»** социального сопровождения и психологической помощи, родителям или законным представителям, воспитывающих детей с онкологическими заболеваниями. В Школу зачислено 25 семей с детьми-инвалидами района Марьино.

Основная цель деятельности Школы является организация комплексной помощи родителям или законным представителям ребенка-инвалида, страдающего онкологическим заболеванием по преодолению последствий перенесенного стресса, научить адекватно коммуницировать с социумом и адаптироваться к сложившейся ситуации. В 2021 году реабилитацию с онкопатологией в условиях отделения прошли 4 человека. Тяжелых детей нет, все известные находятся в ремиссии.

- С 15 января 2021 года, в отделении функционировала **Школа «Игротека»** число детей, посетивших занятия в данной школе за 2021 год, составляет 159 человек. Основная цель деятельности Школы является: создание условий для обеспечения развития познавательной, личностной активности и социальной адаптации ребенка с особенностями в развитии средствами игровой деятельности.

- **Школа по гидротерапии** (водолечению) в бассейне и гидромассажной ванне для детей с расстройством аутистического спектра (далее РАС). В 2021 году водолечение в гидромассажной ванне посетили 5 детей. В связи с ремонтом, занятия в бассейне не проводились.

Основные цели деятельности Школы является:

- преодоление негатива при общении и установлении контакта с аутичным ребенком;

- преодоление страха к воде;

- укрепление нервно-мышечной системы;

- смягчение характерного для аутичных детей сенсорного и эмоционального комфорта;

- преодоление трудностей в организации целенаправленного поведения.

Основные задачи деятельности Школы является:

- улучшение кардиореспираторной выносливости;

- развитие моторики;

-снижение тревожности, гиперактивности поведения, количество стереотипных движений;

- улучшение в управление своим телом, баланс, походку, осанку;

-улучшение коммуникации, социальной деятельности и повышение уверенности в себе.

**13. Реабилитационные центры г. Москвы, Московской области и России.**

За 2021 г. в реабилитационные центры было направлено 172 детей-инвалидов:

- ГАУ Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов имени Л.И. Швецовой – 9 чел.

- ООО «Реабилитационный невролого-ортопедический центр «Огонек» - 3 чел.

- ЧУЗ «Марфо-Мариинского центра «Милосердие» - 21 чел.

- ЗАО «Научно-производственный центр «Огонек» - 1 чел.

- ГБУ "Московский городской центр реабилитации" (Текстильщики) – 25 чел.

- ГБОУ г. Москвы Центр Реабилитации и образования №7 – 17 чел.

- ГБОУ г. Москвы Центр Реабилитации и образования №4– 2 чел.

- ГБУ г. Москвы "Центр комплексной реабилитации инвалидов "Бутово" – 1 чел.

- ООО «Международный институт психосоматического здоровья» - 4 чел.

- ООО "Научно-терапевтический центр по профилактике и лечению психоневрологической инвалидности" – 4 чел.

- ГБУ РЦ "Солнечный круг" – 3 чел.

- ГБУ ЦРИ «Царицыно» - 2 чел.

- РОО «Флена» - 4 чел.

- Центр лечения и реабилитации детей больных ДЦП – 2 чел.

-ФГБУ Российский реабилитационный центр «Детство»-3 чел.

-Детский центр физической реабилитации и спорта «Гросско»-2 чел.

-Центр реабилитации МЕДСИ-4 чел.

- Реабилитационные центры в Крыму – 49 чел.

-Реабилитация в санаториях подмосковья-7чел.

- «Наш солнечный мир» - 9 чел

-Благотворительный оздоровительный фонд «Клуб «Приключение» - 2 чел.

**14.** В соответствии с номенклатурой дел ОСРДИ имеется вся необходимая документация: нормативные документы, включая ГОСТы, планы работ отделения на месяц и квартал, планы работы специалистов, отчеты, личные дела клиентов, журнал учета приема населения обратившихся в ОСРДИ, журналы учета оказанных услуг специалистами ОСРДИ, положения о школе и программе, входящая и исходящая документация.

Специалисты отделения постоянно занимаются самообразованием, проходят курсы повышения квалификации. Участвовали в вебинарах: «Сенсорное развитие детей раннего возраста», «Клиническая психология: психические расстройства», «Профилактика радикализации молодежной среды и выявление подростков, склонных к насилию», «Science Slam возможностей: разнообразие, равенство, инклюзия». Прослушали лекцию «Практическая психология младшего школьного возраста: диагностика, консультирование, коррекция развития». Посетили 4-й ежегодный Фестиваль практической психологии «Психолог Fest/21».

Врач физиотерапевт отделения обучается по системе непрерывное медицинское образование в виде онлайн вебинаров, конференций.

Инструктор АФК прошла курсы повышения квалификации «Технологии адаптивной физической культуры в реабилитации».

Психолог и специалисты по реабилитационной работе прошли курсы повышения квалификации: «Нейропедагогика: обучение и воспитание по законам работы мозга», «Практические приемы развития мелкой моторики у детей с ОВЗ», «Инновационная технология социального сопровождения и управления процессом реабилитации/абилитации инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности «Интеграционный консультант». Руководитель кружка прошла курсу повышения квалификации «Применение МКФ в реабилитации, использование технических средств реабилитации».

Врач-физиотерапевт Демина Л.А. за добросовестный и многолетний труд награждена грамотой.

В соответствии с положением о наставничестве ГБУ ТЦСО «Марьино», в целях минимизации периода и оптимизации процесса профессионального становления и развития новых работников, необходимых для самостоятельного и эффективного исполнения ими своих должностных обязанностей, заведующим отделения, ведется наставничество в отношении новых сотрудников, вновь принятых на работу в 2021году.

Анализируя работу специалистов с детьми и родителями, выделяются наиболее эффективные формы сотрудничества:

-психолого-педагогическое просвещение родителей через консультирование, распространение рекомендаций, памяток, информации на сайте учреждения по различным вопросам воспитания, развития и реабилитации ребенка.

- обучающие коррекционные занятия, на которых родителям показывают и объясняют приемы выполнения заданий при взаимодействии с ребенком в домашних условиях.

В 2022 году отделение планирует продолжать работу в социальных сетях, освещать свою деятельность, делиться профессиональными достижениями, приемами и методами по реабилитации детей-инвалидов. Открыть Школу по профессиональному ориентированию детей, где они будут знакомиться с различными профессиями для дальнейшего выбора учебного заведения.

У всех детей, зачисленных на курс реабилитации в нестационарной форме, а также в мобильную бригаду, наблюдается положительная динамика двигательной активности, улучшение показателей развития познавательной деятельности, повышение уровня развития внимания, памяти, мышления.

С 01 апреля 2018 года в ГБУ ТЦСО «Марьино» функционирует **Отдел Социальных коммуникаций и Активного долголетия**.

На сегодняшний день в отделе – начальник отдела, 19 главных специалистов и 2 культорганизатора.

С 1 октября 2020 года по 1 февраля 2021 года главные специалисты ГБУ ТЦСО «Марьино» Тараканов Александр Геннадьевич и Сидорина Людмила Васильевна прикомандированы в центр государственных услуг «Мои документы» для работы в колцентре с базой заболевших COVID 19.

16 октября 2020 года по настоящее время в ГКБ им. С.С. Юдина в АТЦ «Москва» по адресу: Каширское шоссе, д.61, к.3А открылся временный госпиталь для больных COVID 19, куда прикомандированы 4 сотрудника отдела социальных коммуникаций и активного долголетия ГБУ ТЦСО «Марьино».

28 января главный специалист ОСКАД ГБУ ТЦСО Марьино Босенко Екатерина Николаевна были награждены благодарственными письмами за подписью Министра Правительства Москвы руководителя Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы Евгения Петровича Стружака.

В непростой эпидемиологической обстановке сотрудники ГБУ ТЦСО «Марьино» активно участвовали в проекте «Здоровая Москва без гриппа». Информировали горожан о возможности пройти вакцинацию, помогали медицинским бригадам в оформлении документации на организованных мобильных точках. Прошли онлайн обучение по темам: «Основы волонтерства» и «Профилактика гриппа». 4марта 2021 г. в Центре занятости населения г. Москвы «Моя карьера» состоялось торжественное награждение Благодарственными письмами от Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы за активную гражданскую позицию и личный вклад в проект «Здоровая Москва без гриппа

27 апреля 2021 года стартовала программа «Миллион призов» (подарочная карта на 1000 баллов) сотрудники ОСКАД ГБУ ТЦСО Марьино оказывали помощь в оформлении личного кабинета на MOS.RU для получения электронного сертификата гражданам, у которых нет возможности сделать это самостоятельно.

 С 7 июля 2021 года сотрудники были направлены для организации вакцинации на большую спортивную арену Олимпийского комплекса «Лужники».

С 25 июля 2021 г. сотрудники отдела социальных коммуникаций и активного долголетия ГБУ ТЦСО «Марьино» вышли в городские поликлиники, помогать выдавать подарочные наборы «С заботой о здоровье».

В 2021 году специалисты отдела социальных коммуникаций и активного долголетия прошли обучение по следующим программам:

- «Привлечение клиентов из разных каналов», «Удержание клиентов» в Государственном автономном учреждении города Москвы «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы»;

- курсы «Повышения психологической компетенции у работников социальной сферы» в АНО ДПО «ЦРМК-Образовательные программы»

Главный специалист ГБУ ТЦСО "Марьино" Сазонов Сергей Сергеевич, в рамках направления "Лаборатория долголетия", принимал участие в исследовании "Выявление потребностей мужчин старшего возраста, которые закрывает проект "Московское долголетие", целью которого было определить перечень потребностей мужчин старшего возраста, которые закрывает проект «Московское долголетие». Все этапы исследования проводились с 15 ноября 2021г. по 23 декабря 2021г. В данном исследовании проводился отбор респондентов по определенным критериям, а также их согласование; проведение интервью с респондентом; транскрибация проведенного интервью и отправка результата. 23 декабря 2021 года состоялись заключительная Зум конференция и презентация аналитического отчета команде исследователей.

Ежегодно в отделе социальных коммуникаций и активного долголетия проходят практику и стажировку студенты высших учебных заведений и колледжей города Москвы. В 2021 году при содействии ГБУ «Моя карьера» 2 несовершеннолетних школьника из неблагополучных семей района Марьино проходили стажировку в ОСКАД ГБУТЦСО «Марьино». Ребята получили бесценный опыт общения со старшим поколением, узнали, что такое самоотверженный труд и нашли направления деятельности себе по душе.

С 1 октября до конца 2021 года стажировку проходят выпускники высших учебных заведений по программе «Москва – добрый город». Всего за 2021 год с деятельностью отдела социальных коммуникаций и активного долголетия познакомились 2 школьника, 25 студентов и 2 выпускника столичных ВУЗов. Одна из выпускниц была принята на работу в подразделение «Мой социальный центр» ГБУ ТЦСО «Марьино».

В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией занятия в рамках проекта «Московское долголетие» в период с 01.01.2021 года проводились исключительно в онлайн формате, с 28 июля 2021 года возобновились занятия на свежем воздухе.

В 2021 году функционировали следующие виды целевых направлений в соответствии с Основными требованиями и условиями проведения досуговых мероприятий для граждан старшего поколения: ОФП, гимнастика, фитнес, информационные технологии, скандинавская ходьба, здорово жить, рисование, танцы, пение, художественно-прикладное творчество, спортивные игры, фото/видео, домоводство, красота и стиль, финансовая грамотность, личная безопасность, история, искусство, краеведение, психология и коммуникации, образовательный практикум, иностранные языки (английский, французский, немецкий, итальянский, испанский, китайский).

В настоящее время в группах занято **6920** мест, что на 10,6 % больше, чем в предыдущем году. В рамках реализации проекта Московское долголетие была задействована 21 организация-поставщик услуг.

Увеличилось число партнеров, участвующих в реализации проекта МД. К нам присоединились ООО «Восход», ИП. Вардазарян К.В., ИП Осипян А.А., АНО «Волна жизни», ИП Лукин В.В., ОО Чинкве Терре., ИП Артемова Ю.С., ООО «Персей-сервис». Значительно увеличилось количество новых направлений: китайский язык, крепкие ягодицы, пеший лекторий, московский театрал, онлайн экскурсии, домоводство, мастер-класс по уходу за кожей в зрелом возрасте. Также расширился спектр имеющихся направлений. Так, в Марьино культивируется 4 вида рисования, 4 вида танцев, 3 вида художественно-прикладного творчества.

Таблица 25

|  |
| --- |
| Численные показатели занятых мест в проекте МД |
| № | Название целевого направления | 2019 | 2020 | 2021 |
| Кол-во человек | Кол-во человек | Кол-во человек |
| 1 | ОФП | 281 | 176 | 193 |
| 2 | ОФП (Лечебная физкультура) | - | 79 | - |
| 3 | ОФП (Физкультурно-оздоровительные занятия) | - | 66 | 99 |
| 4 | Гимнастика | 559 | 134 | 178 |
| 5 | Гимнастика (Оздоровительная гимнастика) | - | 54 | - |
| 6 | Гимнастика (Здоровая спина) | - | 566 | 67 |
| 7 | Гимнастика (Цигун) | - | - | 38 |
| 8 | Гимнастика (Суставная гимнастика) | - | - | 26 |
| 9 | ГТО | - | 7 | - |
| 10 | Домоводство  | - | 44 | 167 |
| 11 | Фитнес, тренажеры (фитнес) | 490 | 65 | - |
| 12 | Фитнес, тренажеры (Тренажеры) | - | 39 | - |
| 13 | Фитнес, тренажеры (Зумба) | - | 466 | 111 |
| 14 | Фитнес, тренажеры (Йога) | - | 104 | - |
| 15 | Фитнес, тренажеры (Пилатес) | - | 249 | 75 |
| 16 | Фитнес, тренажеры (Стрейчинг ) | - | 15 | - |
| 17 | Информационные технологии (Курсы компьютерной грамотности ) | 529 | 317 | 380 |
| 18 | Информационные технологии (Осваиваем мобильные устройства ) | - | 263 | 236 |
| 19 | Информационные технологии (Работа на компьютере и в социальных сетях ) | - | 27 | - |
| 20 | Информационные технологии (Электронные услуги: учимся пользоваться) | - | 39 | - |
| 21 | Информационные технологии (Доступный интернет) | - | - | 45 |
| 22 | Скандинавская ходьба | 230 | 343 | 258 |
| 23 | Здорово жить | 76 | 68 | - |
| 24 | Здорово жить (ЗОЖ) | - | - | 29 |
| 25 | Здорово жить (Правильное питание) | - | - | 89 |
| 26 | Рисование (ИЗО) | 123 | 53 | 75 |
| 27 | Рисование (Графика) | - | 23 | 28 |
| 28 | Рисование (Основы академического рисунка и живописи) | - | 44 | 56 |
| 29 | Рисование (Различные техники рисования) | - | 59 | 61 |
| 30 | Танцы (Латино-американские танцы) | 389 | 261 | 209 |
| 31 | Танцы (Восточные танцы) | - | 47 | - |
| 32 | Танцы (Исторические ) | - | 15 | - |
| 33 | Танцы (Бальные танцы) | - | 26 | - |
| 34 | Танцы (Народные танцы) | - | 89 | - |
| 35 | Танцы (Танцы для всех ) | - | 62 | 70 |
| 36 | Танцы (Спортивные танцы) | - | - | 75 |
| 37 | Пение  | 87 | 69 | - |
| 38 | Пение (Хоровое пение ) | - | 99 | - |
| 39 | Психология и коммуникации (Искусство коммуникаций) | - | 90 | 75 |
| 40 | Психология и коммуникации (Психологический лекторий) | - | 32 | - |
| 41 | Психология и коммуникации (Психологические тренинги) | - | - | 197 |
| 42 | Художественно-прикладное творчество | 203 | 175 | 182 |
| 43 | Художественно-прикладное творчество (Вязание крючком) | - | 53 | 195 |
| 44 | Художественно-прикладное творчество (Вязание на спицах) | - | 15 | 67 |
| 45 | Художественно-прикладное творчество (Изготовление аксессуаров и декоративных украшений) | - | 10 | - |
| 46 | Художественно-прикладное творчество (Изготовление кукол, игрушек ) | - | 8 | - |
| 47 | Художественно-прикладное творчество (Лоскутное шитье) | - | 18 | - |
| 48 | Художественно-прикладное творчество (Текстильный дизайн, кройка и шитье) | - | - | 38 |
| 49 | Художественно-прикладное творчество (Плетение из бумаги, квиллинг, оригами) | - | 32 | - |
| 50 | Художественно-прикладное творчество (Декупаж) | - | - | 5 |
| 51 | Спортивные игры (Настольный теннис) | 732 | 671 | 632 |
| 52 | Спортивные игры (Волейбол) | - | 52 | - |
| 53 | Спортивные игры (Бадминтон) | - | 17 | - |
| 54 | Здоровье (Тренировки долголетия (спецпроект по медицинской реабилитации) | 177 | 190 | - |
| 55 | Иностранные языки (Английский язык) | 590 | 563 | 615 |
| 56 | Иностранные языки (Испанский язык ) | - | 30 | 212 |
| 57 | Иностранные языки (Итальянский язык) | - | 30 | 201 |
| 58 | Иностранные языки (Немецкий язык) | - | 43 | 153 |
| 59 | Иностранные языки (Французский язык) | - | 48 | 184 |
| 60 | Иностранные языки (Китайский язык) | - | - | 214 |
| 61 | Интеллектуальные игры | - | 30 | 149 |
| 62 | История, искусство, краеведение | - | 20 | 345 |
| 63 | Красота и стиль (История моды и прически) | 53 | 22 | - |
| 64 | Красота и стиль (Мастер-класс по уходу за кожей в зрелом возрасте) | - | 66 | 253 |
| 65 | Красота и стиль (Школа макияжа) | - | 15 | 125 |
| 66 | Финансовая и правовая грамотность, личная безопасность | 35 | 26 | 71 |
| 67 | Фото/видео  | 20 | 23 | 253 |
| 68 | Московский театрал | - | - | 127 |
| 69 | Образовательный практикум  | - | - | 62 |
| Итого | 4659 | 6256 | 6920 |

Диаграмма 15



Диаграмма 16



В настоящее время партнеры проекта ИП «Фролова Анна Васильевна», Благотворительный фонд содействия реабилитации им. «Святого Великомученика Пантелеймона», ИП Артемова Ю.С., ООО «Восход», ИП. Вардазарян К.В., ИП Осипян А.А., АНО «Волна жизни», ИП Лукин В.В., ОО Чинкве Терре., ООО «Персей-сервис», АНО центр «Искусство в Марьино», АНО «Центр досуга «Мельба», Ано «Досуговый центр «Колибри», ИП Клейменов А.Ю. проводят онлайн занятия по следующим направлениям:

- Английский язык,

- Немецкий язык,

- Французский язык,

- Итальянский язык,

- Испанский язык,

- Китайский язык,

- Информационные технологии,

- Рисование,

- Психологические тренинги,

- Здорово жить,

- Мастер-класс по уходу за кожей в зрелом возрасте,

- Московский театрал,

- Суставная гимнастика,

- Здоровая спина,

- Оздоровительная гимнастика,

- Зарядка для ума,

- Фото/видео студия,

- Текстильный дизайн, кройка и шитье,

- Краеведение,

- История искусства,

- Вязание крючком,

- Экономическая и финансовая грамотность.

Всего **56** групп. Количество уникальных участников на данный момент – **952** человека.

Специалисты отдела социальных коммуникаций и активного долголетия ГБУ ТЦСО «Марьино» не только проводят мониторинг онлайн занятий партнеров проекта «Московское долголетие», заключивших договор с УСЗН ЮВАО, но и курируют 19 направлений городских партнеров проекта, осуществляя привлечение в проект всех жителей старшего возраста города Москвы.

Таблица 26

|  |
| --- |
| Численные показатели ОНЛАЙН проекта (количество занятых мест с учетом организаций партнеров Ресурсного центра) |
| № | Наименование онлайн активности | 2020 | 2020 | 2021 | 2021 |
| Кол-во человек  | Кол-во человек (которые не входят в состав Марьино но также курируются специалистами ГБУ ТЦСО «Марьино») | Кол-во человек  | Кол-во человек (которые не входят в состав Марьино но также курируются специалистами ГБУ ТЦСО «Марьино») |
| 1 | Английский язык | 72 | 72 | 68 | 68 |
| 2 | Английский язык (для начинающих) | 91 | 91 | 127 | 127 |
| 3 | Английский язык (разговорный) | - | - | 114 | 214 |
| 4 | Гимнастика | - | - | 98 | 287 |
| 5 | Гимнастика (Суставная гимнастика) | 268 | 551 | 65 | 889 |
| 6 | Гимнастика (Здоровая спина) | 288 | 944 | 74 | 669 |
| 7 | Гимнастика (Оздоровительная гимнастика) | 86 | 86 | 17 | 120 |
| 8 | Гимнастика (Цигун) | - | - | 21 | 145 |
| 9 | Домоводство (Садоводство) | - | - | 32 | 168 |
| 10 | Здорово жить | 91 | 91 | - | - |
| 11 | Здорово жить (Здоровый образ жизни (ЗОЖ) | 46 | 46 | - | - |
| 12 | Здорово жить (Правильное питание) | - | - | 18 | 89 |
| 13 | Иностранные языки (Французский язык) | 65 | 65 | 96 | 132 |
| 14 | Иностранные языки (Немецкий язык) | 60 | 60 | 97 | 123 |
| 15 | Иностранные языки (Итальянский язык) | 63 | 63 | 69 | 170 |
| 16 | Иностранные языки (Испанский язык) | 58 | 58 | 76 | 180 |
| 17 | Иностранные языки (Китайский язык) | - | - | 98 | 214 |
| 18 | Информационные технологии (Осваиваем мобильные устройства) | 106 | 106 | 104 | 233 |
| 19 | Информационные технологии (Доступный интернет) | - | - | 45 | 45 |
| 20 | Информационные технологии (Курсы компьютерной грамотности) | - | - | 146 | 190 |
| 21 | История, искусство, краеведение | - | - | 97 | 199 |
| 22 | Красота и стиль (Мастер-класс по уходу за кожей в зрелом возрасте) | 89 | 346 | 87 | 439 |
| 23 | Красота и стиль (Школа макияжа) | - | - | 11 | 125 |
| 24 | Московский театрал | 100 | 100 | 14 | 127 |
| 25 | Психология и коммуникации (Психологические тренинги) | 67 | 67 | 164 | 426 |
| 26 | Образовательный практикум | - | - | 62 | 62 |
| 27 | ОФП | - | - | 213 | 357 |
| 28 | Пеший лекторий | - | - | 97 | 146 |
| 29 | Рисование (ИЗО) | 66 | 66 | 63 | 168 |
| 30 | Рисование (Основы академического рисунка и живописи) | - | - | 115 | 115 |
| 31 | Рисование (Различные техники рисования) | - | - | 190 | 190 |
| 32 | Фото/видео | 21 | 21 | 226 | 226 |
| 33 | Художественно-прикладное творчество (вязание крючком) | 61 | 61 | 73 | 73 |
| 34 | Художественно-прикладное творчество (вязание на спицах) | - | - | 67 | 67 |
| 35 | Художественно-прикладное творчество (Декупаж) | - | - | 18 | 18 |
| 36 | Художественно-прикладное творчество (Рукоделие и творчество) | - | - | 161 | 161 |
| 37 | Художественно-прикладное творчество (Текстильный дизайн, кройка и шитье) | - | - | 38 | 38 |
| 38 | Танцы | 0 | 92 | 242 | 242 |
| 39 | Финансовая и правовая грамотность, личная безопасность | - | - | 56 | 56 |
| Итого | 1698 | 2986 | 3359 | 7298 |

Также в рамках проекта «Московское долголетие» для вакцинированных граждан проводятся занятия в **11** группах на свежем воздухе по следующим направлениям:

- ОФП,

- Гимнастика,

- Скандинавская ходьба,

- Пилатес,

- Настольный теннис.

Занятия проводят партнеры: АНО «Центр «Искусство в Марьино», ГБУ «КСЦ «Успех», ИП Никитин В.А., РОО «Спортивный клуб «Фаворит», ГБУЗ «ГП № 9», ГБУЗ «ГП № 36». Общее количество уникальных людей, посещающих занятия на свежем воздухе- **372** человека.

В 2021 году коллективы ГБУ ТЦСО «Марьино» принимали участие в конкурсах, а также участники проекта соревновались в различных городских соревнованиях. Были организованы сьемки телесюжетов, привлечение местных и городских СМИ для освещения проекта «Московское Долголетие»:

Таблица 27

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование мероприятия |  Призовое место |
| Победа в Городском конкурсе учреждений соцзащиты «Новый формат»; | 1 место |
| Г.Г. Постиков - один из 20 победителей Городского фотоконкурса «Курс «ЗОЖ»; | Лауреат  |
| Л.В.Шатунова –Городской конкурс мемуаров «В памяти моей Москва», посвящённый Дню города; | Победитель в номинации «Москва зелёная» |
| Городской фестиваль спорта «Игры долголетия» - участник проекта «Московское долголетие» -Белова А.Г.; | 2 место в турнире по Настольному теннису |
| Городской фестиваль спорта «Игры долголетия» «Танцевальный марафон 2021» - А.Орлов и В.Макаренко; | 1 место в подгруппе «Любители» |
| Городской фестиваль спорта «Игры долголетия» «Танцевальный марафон 2021» В.Болисов, Н.Климкова; | 1 место в подгруппе «Мастера» |
| 7 сотрудников отдела социальных коммуникаций и активного долголетия ГБУ ТЦСО «Марьино», а также 13 участников проекта «Московское долголетие» приняли участие в «Большом этнографическом диктанте» | Сертификат на 100 балов |
| Городской фестиваль «Московское долголетие» «Серебряная астра». Г.Г.Постиков и Л.В.Шатунова | Финалисты |

21 января 2021 года состоялось награждение лауреатов II городского Фестиваля творчества участников проекта "Московское долголетие" "Дороги, которые мы выбираем". В направлении "Инструментальное творчество" лауреатом 1- ой степени стал участник проекта "Московское долголетие", житель района "Марьино"- Н.А.Федорков (саксофон), также Николай Александрович получил приз зрительских симпатий.

В марте 2021 года в честь празднования трёхлетия проекта Мера С.С. Собянина «Московское долголетие» активному участнику проекта Постикову Геннадию Георгиевичу была вручена грамота как одному из 20 победителей городского фото-конкурса «Здоровый образ жизни».

Активная участница проекта "Московское долголетие" Лариса Шатунова стала победительницей в номинации "Москва зелёная"!!! В июле текущего года по инициативе команды Московских социальных центров в столице стартовал конкурс мемуаров «В памяти моей Москва». К акции присоединилось более 250 москвичей старшего возраста.

27.09.2021 прошел фестиваль спорта "Игры долголетия", который проходил в крытом легкоатлетическом-футбольном зале ЦСКА, для участников проекта "Московское долголетие".

4 место среди мужчин занял Прохоров Александр Серафимович, 2 место среди женщин заняла Белова Альбина Георгиевна.

2 октября 2021 года в Москве завершился праздничный «Танцевальный марафон», «Московского долголетия». В номинации «Мастера» первое место завоевали жители района «Марьино» Наталья Климкова и Владимир Болисов, в номинации «Любители» первое место так же заняли наши участники Валентина Макаренко и Александр Орлов.

Также в 2021 году Г.Г. Постиков и Л.В. Шатунова стали финалистами Городского фестиваля «Серебряная астра»

29 марта 2021 года состоялось награждение победительницы II-го городского Фестиваля творчества участников проекта «Московское долголетие» «Дороги, которые мы выбираем…» Стрыгиной Марины Николаевны в номинации «История одной фотографии» в категории «Самая удивительная история».

27 мая 2021 года состоялось награждение самых активных участников ЗОЖ – игры «Лепестки Весны» памятными сувенирами. Игра представляла собой соревнование между самоорганизованными клубами МСЦ и ТЦСО.

2 ноября 2021 года жительница района Марьино - активная участница проекта "Московское долголетие", с первых дней проекта посещает активность "Королевская осанка", под руководством Елены Федукович - Тамара Золотых ("Зима") участвовала в качестве модели на модном показе в Санкт-Петербурге, где состоялся Бал "СТИМПАНК", основоположником и руководителем которого много лет, является дизайнер по костюмам - Ирина Гончарова. Костюм в стиле "СТИМПАНК" Тамара шила и собирала в единый ансамбль специально к этому октябрьскому показу.

 В 2021 году отделом социальных коммуникаций и активного долголетия было проведено более 75 онлайн мероприятий.

Доброй традицией стали регулярные творческие «поZOOMелки» - онлайн мероприятия, викторины, приуроченные к различным праздничным датам. Так, в 2021 году было проведено 8 мероприятий, в которых приняли участие более 250 человек.

12 апреля 2021 года была проведена конкурсная онлайн-программа «Супердедушка» района Марьино. Все конкурсанты были настолько разные и обаятельные, что жюри не смогло сделать выбор в пользу кого-то одного, и присудило каждому почетную номинацию: «Мистер Виртуоз», «Мистер Музыкальность», и «Мистер Движение».

Регулярно проводились онлайн занятия клуба «ИРА» интересно, радостно, активно. Занятия ведет - волонтёр, профессиональный психолог-дефектолог, активист проекта, инициатор и создатель студии - Ирина Ключарёва.

С марта 2021 года два раза в неделю проводились онлайн конференции кружка "Рукоделие для души". Занятия вела руководитель кружка Благодатских Ольга Борисовна, с августа 2021 года Ольга Борисовна была направлена в ГП 36 на выдачу подарочных наборов «С заботой о здоровье».

В рамках проекта «Здоровье нации» ЗОЖ –мой образ жизни 21 июня 2021 года и 30 июня 2021 года кандидат медицинских наук, врач-невролог Российского геронтологического научно-клинического центра, ассистент кафедры нервных Болезней и нейрохирургии Первого МГМУ имени И.М. Сеченова - Гришина Динара Александровна провела вебинары в формате видео-конференции на темы: «Когда подводит память» и «Профилактика нарушений сна в пожилом возрасте».

 С [17 августа](https://vk.com/wall-161491660_6162) 2021 года еженедельно проводились онлайн-занятия самоорганизованного Клуба «ДВТ» (древне-восточная терапия) клуб изучает биологически активные точки человеческого тела, которые помогают улучшить самочувствие человека и оставаться активным долгие годы.

Не смотря на сложную эпидемиологическую ситуацию, в 2021 году отделом социальных коммуникаций и активного долголетия было проведено более 15 районных культурно-досуговых и спортивных офлайн мероприятий.

9 апреля 2021 года в ГБУ ТЦСО «Марьино» состоялся турнир по спортивной игре "Жуль-бак".

13 апреля был проведен турнир по бильярду, приуроченный ко Дню космонавтики.

15 апреля 2021 года в рамках межведомственного взаимодействия на базе ГБУК Библиотека №131 (ул. Братиславская, 26) состоялся спектакль-эклектика по мотивам басен И.А. Крылова «Мы все - из басен», который продемонстрировали участники клубной деятельности ГБУ ТЦСО "Марьино" - театр-студия «Вдохновение».

27 мая 2021 года проводился турнир по настольному теннису и настольной игре "Жуль-бак", посвящённый Дню России, среди жителей района Марьино.

С августа по декабрь 2021 года отдел социальных коммуникаций провел ряд мероприятий на свежем воздухе.

13 августа 2021 года на базе ГБУ ТЦСО "Марьино" филиал "Люблино" на открытой площадке (ул. Люблинская, д. 125А, стр.1) для граждан "серебряного" возраста, которые имеют QR-код, состоялся спортивный праздник, посвящённый Всероссийскому Дню работника физической культуры и спорта

1 октября 2021 года было проведено спортивное мероприятие, приуроченное к Международному Дню пожилого человека! В соревнованиях «Веселые старты» приняли участие команды от трех районов: Марьино, Люблино и Капотня.

5 октября 2021 года состоялось праздничное мероприятие - «ЗОЖ» - фестиваль "Осень в кругу друзей", приуроченное ко Дню пожилого человека. Концертная программа с участием волонтёров проекта «Московское долголетие», зажигательный флешмоб, искрометные танцы, игра в дартс и чаепитие с угощением не оставили никого равнодушными!

13 октября 2021 года состоялся концерт, посвященный дню «Белой трости». На мероприятие были приглашены члены Всесоюзного общества слепых. 15 октября отмечается Международный день "Белой трости". Ежегодно, в России, также, как и во всем мире, проходят мероприятия, посвященные этой дате. Белая трость - это символ незрячих людей, их помощница, их «глаза». Она дает возможность вести свободную, полноценную и независимую жизнь людям с нарушением зрения.

В октябре- ноябре был проведен цикл праздничных концертных программ на свежем воздухе для жителей района Марьино с приглашением профессиональных артистов, фокусников, дрессировщиков и клоунов. Охват мероприятий составил более 300 человек.

26 ноября 2021 года прошёл праздничный спортивный турнир для бабушек и их внучек "Всех важней на свете МАМА!", посвящённый Дню матери! 4 команды состязались между собой на уличной эстраде в активных играх с переодеваниями в героев любимых сказок. Команды с шутливыми названиями "Заводные девчата", "Стильные штучки"," Весёлые котята" и "Милые зайчата" активно принимали участие во всех конкурсах, и, как в сказке, добро и дружба победили!

[18](https://vk.com/wall-161491660_4914) февраля 2021 года у памятника «Солдату Отечеству. XXI век.” состоялось военно-патриотическое мероприятие «Гордое имя - солдат!», посвящённое Дню Защитника Отечества, организованное управой района Марьино. Более 30 участников проекта «Московское долголетие» приняли участие в нем: почтили память погибших минутой молчания и возложили цветы к памятнику.

3 сентября 2021 года - активисты проекта "Московское долголетие" - приняли участие в патриотической акции "Завтра начинается сегодня", посвящённой Дню солидарности в борьбе с терроризмом, которая состоялась в парке " им. 850-летия Москвы" у монумента "Добрый ангел мира".

8 сентября 2021 года активисты проекта «Московское долголетие» привели в порядок памятник Солдату Отечества ХХ века «В мемориально-патронатной акции по уборке памятника Солдату Отечества ХХ века, приуроченной ко Дню города, приняли участие более 15 человек.

7 декабря 2021 года у памятника «Солдату Отечества XX века.» состоялась патронатная акция и военно-патриотическое мероприятие, посвящённое 80-летию БИТВЫ ПОД МОСКВОЙ, Участники проекта "Московское долголетие" почтили память погибших минутой молчания и возложили цветы к памятнику, а также осуществили уборку памятника.

14 апреля 2021 года Депутат Московской городской Думы Стебенкова Людмила Васильевна в зуме провела вебинар на тему: "Как защитить себя и своих близких от мошенников" рассказала, как обезопасить себя от кражи денег по интернету или по телефону.

31 мая 2021 года на базе ГБУ ТЦСО «Марьино» совместно с УСЗН ЮВАО г. Москвы этой весной состоялся цикл онлайн-лекций в формате ZOOM-конференции с участием Депутата Московской Городской Думы И.Ю. Святенко, посвящённый животрепещущей теме: "Информационная безопасность граждан и защита их персональных данных".

Активные участники проекта «Московское долголетие» посетили более 30 экскурсионных программ, в том числе:

- павильон "Космос"ВДНХ Музейный центр «Слово» и «Мечта Москвича»

- Экспоцентр на XXlX выставку-ярмарку народных художественных промыслов России «Ладья» - VIII Общероссийский фестиваль «Первозданная Россия».

- Государственный музейно-выставочный центр «РосИзо» выставки художественных промыслов «Белое и чёрное» и «Скульптура».

- Музей русского импрессионизма выставку «Охотники за искусством».

- Мемориальный музей Победы, который расположен в Парке Победы на Поклонной горе.

- фотовыставку: «Ограничение. От Ветхого Завета до Covid-19» в Культурном центре ЗИЛ

- учебно-тактический комплекс «Алабино», на котором состоялись соревнования «Танковый биатлон» в рамках VII Армейских Международных Игр «АрМИ-2021»

- Главный Храм Вооружённых Сил Российской Федерации, который находится на территории парка "Патриот" (Московская обл., Одинцовский район)

- Дино-парк, расположенный на территории парка развлечений «Сказка»

- Толерантный центр «Еврейский музей» на выставку «Снег на траве»

Так же, участники само организованных клубов ГБУ ТЦСО «Марьино» дважды посетили самую высокую смотровую площадку Европы на 89 этаже в деловом центре «Москва-Сити».

В летний период было проведено 7 обзорных прогулок на теплоходе по маршруту от Новоспасского моста до Воробьёвых гор и обратно, которые позволили увидеть все основные достопримечательности с борта теплохода: Международный дом музыки, Кремль, Собор Василия Блаженного, знаменитую высотку на Котельнической набережной, Храм Христа Спасителя, памятник Петру Великому и многие другие.

26 января 2021 года для активистов проекта  был организован культпоход в к/т «Кунцево Плаза» для просмотра специального показа х/ф «Огонь».

7 апреля 2021 года участники проекта «Московское долголетние» посетили кинотеатр в Кунцево и посмотрели фильм «Пальма».

10 сентября 2021 года для активных участников проекта Московское долголетие была организована автобусная экскурсия в Государственный историко-литературный музей-заповедник А.С. Пушкина.

14 сентября – автобусная экскурсия в Государственный мемориальный природный заповедник Музей-усадьбу «Ясная поляна», который находится в Тульской области.

30 августа участники проекта «Московское долголетие» посетили праздничную концертную программу в Государственном Театре «Русская песня» с участием Надежды. Бабкиной и ее театра «Русская песня», посвящённую Дню города.

7 октября 2021 года- Государственный Кремлевский Дворец спектакль «Фигаро»

27 октября - Концертный зал «Вегас Сити Холл», где состоялся Гала-концерт и награждение победителей Международного конкурса молодых исполнителей популярной музыки «Большая сцена», с участием звёзд российской эстрады, таких как, Алсу, Д.Гурцкая, Р.Газманов, С.Павлиашвили, М.Фомин, С.Костюшкин, А.Цой, Жасмин, Д.Майданов, хор Турецкого, группы «Непара», «Новые Самоцветы» и других.

Всего было проведено более 20 экскурсионных программ, в которых приняли участие около 730 человек.

Диаграмма 17

Всего за 2021 год было опубликовано 37 статей на сайте управы района Марьино», 7 статей –в газете «Юго-Восточный курьер», 24 статьи в газете «Марьинский вестник»

**Отделение выдачи технических средств реабилитации**, как самостоятельное структурное подразделение работает с 01.06.2021г. В составе отделения социальной реабилитации инвалидов кабинет выдачи технических средств реабилитации функционирует с 09.01.2009г. Отделение выдачи ТСР функционирует на основании Положения об отделении выдачи технических средств реабилитации ГБУ ТЦСО «Марьино» от 01.06.2021г. Штатная численность сотрудников кабинета ТСР: 1 заведующий ОВ ТСР, 4 специалиста по социальной работе, 1 грузчик, на 31.12.2021 года все ставки заняты. В декабре 2020г. специалист по социальной работе кабинета ТСР ГБУ ТЦСО «Марьино» был командирован «неголосовой» Центр помощи «Говорим руками».

На 31.12.2021г. на списочном учете в программе «ИС-Реабилитация» состоит 15747 человек. На карточном учете отделения выдачи ТСР в 2021г. состоит 2630 человек.

Таблица 28

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Возрастная категория карточного учета | Количество человек на 31.12.2021г. | Вновь прибыло в 2021г. | Естественная убыль в 2021г. |
| 2021г.р.-2003г.р. (несовершеннолетние до 18 лет) | 270 | 15 | 0 |
| 2004г.р.-1961г.р. (18-60) | 465 | 59 | 6 |
| 1960г.р.-1956г.р.(60-65) | 330 | 43 | 5 |
| 1955г.р.-1922г.р.(65+) | 1565 | 203 | 81 |
| **ИТОГО** | 2630 | 320 | 92 |

В 2021г. 2232 человека обращались в отделение выдачи ТСР за получением различных услуг., это на 6% меньше показателей 2020г.

За отчетный период с 01.01.2021г. по 31.12.2021г. в кабинет выдачи ТСР за получением абсорбирующего белья обратилось 1465 человека, было выдано 1 078 726 изделия на сумму 18 214 281,66

В 2021 году на склады ОВ ТСР ГБУ ТЦСО «Марьино» принято 996 890 единиц изделий абсорбирующего белья от различных поставщиков, что составляет 73% от поставок 2020г. Получено 161 ед. технических средств реабилитации от ГБУ РЦИ.

За отчетный период 2021г. показатели получения технических средств реабилитации через ОВ ТСР ГБУ ТЦСО «Марьино». Остались на уровне 2020г. Данные показатели связаны с непосредственной близостью ГБУ РЦИ, наличия подбора изделий, выбора марки, модели изделий, а так же отказа ГБУ РЦИ обеспечивать кабинеты и отделения выдачи ТСР без наличия очереди на получение (т.е. чтоб получить на руки изделие ПСУ необходимо первоначально встать в очередь в кабинете выдачи ТСР и уже после заявки кабинет выдачи ТСР получает изделие в ГБУ РЦИ с последующей передачей в пользование заявителю) при этом, при самостоятельном обращении в ГБУ РЦИ ПСУ получает изделие на руки сразу при условии наличия на складе.

За отчетный период с 01.01.2021г. по 31.01.2021г. в кабинет выдачи технических средств реабилитации обратилось 659 человек за оформлением компенсации за самостоятельное приобретение средств реабилитации, было компенсировано 75 144 изделия на сумму 64 681 561,50

Стоимость еденицы изделия на 1 человека в категории «несовершеннолетние до 18 лет» составляет на 69% выше, чем в остальных категориях.

Таблица 29

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Возрастная категория карточного учета | АБ/% от суммы выплат | ТСР ДЗ/% от суммы выплат | ПОИ/% от суммы выплат | ТСР/% от суммы выплат |
| 2021г.р.-2003г.р. (несовершеннолетние до 18 лет) | 12 / 10% | 3 / 4% | 161 / 61% | 35 / 79%  |
| 2004г.р.-1961г.р. (18-60) | 16 / 20% | 20 / 62% | 114 / 21% | 22 / 8% |
| 1960г.р.-1956г.р.(60-65) | 9 / 13% | 7 / 8% | 75 / 7% | 4 / 1% |
| 1955г.р.-1922г.р.(65+) | 48 / 57% | 18 / 26% | 154 / 11% | 29 / 12% |

Компенсация протезно-ортопедических изделий и технических средств реабилитации является приоритетной в возрастной категории несовершеннолетних получателей. Увеличились обращения за компенсацией изделий, выдаваемых Департаментом Здравоохранения, в категории 18-60 лет. Самостоятельное приобретение технических средств реабилитации также превалирует у несовершеннолетних получателей. Данные показатели свидетельствуют о низком качестве ТСР и ПОИ выдаваемых бесплатно. Данную гипотезу также подтверждают данные по выдаче направлений на протезно-ортопедические предприятия для бесплатного получения протезно-ортопедических изделий

Диаграмма 18

56% получателей направлений относится к возрастной категории 65+, но не относится к группе «лежачих больных». Основная выдача направлений приходится на осень-зиму, по прошествии дачного сезона и отсутствия государственных контрактов зимой-весной. Значительное сокращение выдаваемых направлений связано с низким качеством изделий и длительным сроком изготовления.

В сравнении с 2020г. количество лиц, оформляющих компенсацию за самостоятельное приобретение средств реабилитации, увеличилось на 6%. Оформление компенсации за ТСР и ПОИ увеличилось на 20% и 8% соответственно, а за средства реабилитации выдаваемые департаментом здравоохранения и абсорбирующее белье снизилось на 10% и 13% соответственно.

Несмотря на уменьшение количества обслуживаемых лиц и количество оказываемых услуг нагрузка на специалиста по социальной работе возрастает, в связи с повышением требований к комплекту и оформлению документов, а также введению новых форм работы, что нашло свое отражение в 2021г. Увеличилось количество межведомственных и внутриведомственных взаимодействий. Координация работы взаимодействия различных отделений в условиях новых форм работы проходит свое становление.

Таблица 30

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Выполнение государственного задания | Количество услуг | Среднее количество оказанных услуг в день |
| 2019 | 22202 | 90 |
| 2020 | 23594 | 95 |
| 2021 | 22389 | 90 |

Также увеличилось количество консультаций по телефону и в очном формате, увеличилось время консультирования - данная тенденция указывает на нехватку информирования после оформления индивидуальной программы реабилитации при условии, что организации медико-социальной экспертизы работают дистанционно. А также увеличение числа необходимых услуг у лиц, уже находящихся на обслуживании, в связи с ухудшением состояния здоровья. Данная тенденция ведет к значительному увеличению нагрузки на специалиста, увеличению времени приема ПСУ, в связи с отвлечением специалиста от приема на ответы по телефону.

За отчетный период произошли существенные изменения в нормативно-правовой базе, что также значительно увеличило нагрузку и время оказания услуги на специалиста.

В период действия режима повышенной готовности отделением выдачи ТСР ГБУ ТЦСО «Марьино» осуществлялась выдача абсорбирующих изделий по средствам сектора «Мобильная социальная служба» через заявки по горячей линии г. Москвы, ДТСЗН, ГБУ ТЦСО «Марьино», обращений непосредственно в отделение.

В 2021 году сотрудники кабинета ТСР участвовали в online-семинарах, организованных ГБУ РЦИ, принимали участие в Вебинарах, и круглых столах, были участниками взаимопроверок, организованными УСЗН ЮВАО г. Москвы. Сотрудник кабинета был командирован для работы в «неголосовой» Центр помощи «Говорим руками». В постоянном режиме ведется обмен информацией и опытом с другими кабинетами выдачи ТСР юго-восточного административного округа и города Москвы. Сотрудники ОВ ТСР осуществляли посильную помощь в передаче реестров на компенсацию поинстанционно согласно Регламента приема компенсации, а также в период удаленной работы оказывали помощь в приеме получателей социальных услуг другим кабинета ТСР Центра.

**В ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Перерва»** в 2021 году функционировало:

- семь отделений социального обслуживания на дому;

- сектор «Мобильная социальная служба».

- отделение срочной социального обслуживания.

На декабрь 2021 года в филиале «Перерва» работает **109 социальных работников**, которых курируют **7 заведующих отделений социального обслуживания на дому**.

В течение года с каждым сотрудником велась работа по обучению и разъяснению специфики работы, разъяснения по законодательству в области социального обслуживания, методическим рекомендациями по ведению отчетной документации.

* **все социальные работники** филиала приняли участие в комплексном исследовании уровня личностных качеств и компетенций социального обслуживания на дому от ЦКД ИДПО
* **25 человек** прошли программу «Клиентоориентированность» объем 24 часа в ГАУ ИДПО ДТСЗН в онлайн формате
* **4 сотрудника филиала Перерва** прошли 16 часовые курсы Первой помощи (Парамедик 112)
* **20 человек прошли повышение** психологической компетентности работников социальной сферы в количестве 96 ч. в АНО ДПО «ЦРМК-образовательные программы)
* **Все заведующие филиала** принимали участие во Всероссийском онлайн зачете по финансовой грамотности и получили именные сертификаты
* **11 историй** социальных работников филиала "“Перерва” опубликовано в социальных сетях на страницах паблика
* Летом 2021 года у горожан появилась возможность не только в очередной раз обследоваться в мобильных павильонах «Здоровая Москва», но ещё и сделать прививку от коронавируса. Социальные работники филиала вышли в парк " 850 -летия Москвы" и Дюсельдорфский парк, чтобы проинформировать жителей о возможности вакцинации в павильонах парка.

**В связи с эпидемиологической ситуаций в мире с 23.03.2020 года филиал “Перерва” имеет статус “Горячей линии” по району Марьино.**

* Открыта телефонная линия для заявок и вопросов, касающихся эпидемии и вопросов трудной жизненной ситуации.
* Открыта база для приема и обработки заявок через call-центр г. Москвы.

**За прошедший год** поступило 735 заявок на горячую линию г. Москвы.

Диаграмма 19

**Из них:**

Покупка и доставка лекарственных средств - 207;

Покупка и доставка продуктов питания на дом (в том числе товаров первой необходимости и корма для животных) – 363;

Доставка подарочного набора – 165

♦ с первых дней **открытия в «Лужниках» нового центра вакцинации от COVID-19** для иностранцев, которые живут и работают в Москве, сотрудники филиала принимали участие в координации деятельности этого центра. Они встречали посетителей, информировали о порядке прохождения процедуры, помогали заполнить необходимые документы и провожали на осмотр к врачу.

♦ С 27.07.2021 г. по настоящее время сотрудники ТЦСО оказывают помощь в поликлиниках в пункте выдачи подарочных наборов «С заботой о здоровье» для москвичей и жителей столицы старше 65 лет, прошедших вакцинацию.

♦ С апреля 2021 года по настоящее время социальными работниками осуществляется Обход и Обзвон населения на предмет информирования о вакцинации в количестве 27 934 человека.

♦ Сотрудниками центра регулярно проводится мониторинг граждан из числа лиц ИВОВ – 4 чел., УВОВ – 25чел., ЖБЛ – 15чел., ВВОВ – 346чел., БНУФ – 72 чел., Вдовы ветеранов – 194 чел.

♦ Центр социального обслуживания осуществляет взаимодействие с общественной организацией «Совет Ветеранов» города Москвы, благодаря которому получателям социальных услуг было оказано:

- вручение устройства «Тревожная кнопка» 26 шт.

-предоставление сиделок для Ветеранов ВОВ 11 чел.

-осуществление программы «Санаторий на дому» 2 чел.

♦ В 2021 году была проведена разъяснительная работа с получателями социальных услуг на предмет вакцинации от коронавирусной инфекции. Всего было провакцинировано **776 человек** на дому.

♦ На базе филиала в отделении ОССО открыт пункт оформления компенсации за вакцинацию.

♦ 4 человек стали донорами плазмы с антителами к Covid-19

* Социальные работники оказывали содействие по доставке льготных лекарств жителям района Марьино старше 65 лет и имеющим хронические заболевания. За отчетный период доставлено - 777 пакетов с льготными лекарствами.
* социальные работники осуществляли доставку лекарственных средств в удаленные места самоизоляции, разъезды доходили до 200 км от г. Москвы.
* дежурные специалисты и социальные работники работали в выходные и праздничные дни для выполнения срочных безотлагательных заявок.

С августа 2021 года, в соответствии с приказом ГБУ ТЦСО «Марьино» № 249 от 02.08.2021 года «О внедрении в ГБУ ТЦСО «Марьино» стандартов общения и обслуживания» в филиале «Перерва» начала свою работу Welcome-зона для встречи и консультирования посетителей центра. Welcome-зона функционирует для усовершенствования сервиса услуг социального комплекса г. Москвы, единого подхода к стандартизации общения и обслуживания населения, в целях повышения уровня человекоориентированности, проявления искренней заботы при обслуживании посетителей и усиления работы, направленной на присоединение посетителей к здоровому образу жизни.

**СОЦИАЛЬНОЕ ОСБЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ**

* За текущий **2021** год состоят на надомном обслуживании **1615 человек**.

Из них по категориям:

* Инвалиды ВОВ - 1 чел.
* Участники ВОВ – 9 чел.
* Труженики тыла - 102 чел.
* Другие категории - 1503 чел.

Из них по группам:

* инвалиды I гр. - 126 чел.
* инвалиды II гр. - 721 чел.
* инвалиды III гр. - 295 чел.
* пенсионеры - 473 чел.
* За 2020 год услугу социальное обслуживание на дому получили **1957 человек**.

Из них по категориям:

* Инвалиды ВОВ - 2 чел.
* Участники ВОВ - 17 чел.
* Труженики тыла - 137 чел.
* Другие категории - 1801 чел.

Из них по группам:

* инвалиды I гр. - 160 чел.
* инвалиды II гр. - 898 чел.
* инвалиды III гр. - 342 чел.
* пенсионеры - 523 чел.
* За **2019** год услугу социальное обслуживание на дому получили **1470 человек.**

Из них по категориям:

* Инвалиды ВОВ - 4 чел.
* Участники ВОВ - 13 чел.
* Труженики тыла - 109 чел.
* Другие категории - 1155 чел.

Из них по группам:

* инвалиды I гр. - 96 чел.
* инвалиды II гр. - 721 чел.
* инвалиды III гр. - 276 чел.
* пенсионеры - 377 чел.

**Диаграмма 20**

Сравнение состоящих на надомном обслуживании людей по категориям и группам инвалидности с 2019 по 2021 гг.

**Диаграмма 21**

Численность получателей услуг по государственному заданию (ОСО)



**ДОЛГОВРЕМЕННЫЙ УХОД**

**С 05 августа 2019 г. состоялась апробация новой методики функциональной диагностики и автоматического назначения услуг в рамках пилотного проекта «Долговременный уход».**

**Для признания нуждающимися в социальном обслуживании за 2019 год было выявлено:**

* Первичное обращение о признании нуждающимися в социальном обслуживании на дому за социальной помощью - **62 заявления,**
* Пересмотры ИППСУ, в связи с окончанием срока действия старой ИППСУ - **160 заявлений*,***
* Признаны нуждающимся в социальном обслуживании - **184 человека.**

**Для признания нуждающимися в социальном обслуживании за 2020 год было выявлено:**

* Первичных обращений о признании нуждающимися в социальном обслуживании на дому за социальной помощью - **286 заявлений,**
* Пересмотров ИППСУ, в связи с окончанием срока действия старой ИППСУ- **447 заявлений.**

**Для признания нуждающимися в социальном обслуживании за 2021 год было выявлено:**

* Первичных обращений о признании нуждающимися в социальном обслуживании на дому за социальной помощью - **257 заявлений**
* Пересмотров ИППСУ, в связи с окончанием срока действия старой ИППСУ- **643**

**ПОЛУЧЕНО РЕШЕНИЙ**



**ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ = 848**  **ОТКАЗЫ = 52**

**Диаграмма 22**

Отказы при первичном обращении



**Диаграмма 23**

Отказы при Пересмотре ИППСУ

**Диаграмма 24**

Причины отказа при первичном обращении



**Диаграмма 25**

Причины отказа при Пересмотре ИППСУ



**Диаграмма 26**

Сравнительный анализ по категории проживания претендента

**На декабрь 2021 года 1624 получателей социальных услуг, имеют действующие ИППСУ.**

Ниже представлены наиболее востребованные услуги по социальному обслуживанию на дому за отчётный период.

**Диаграмма 27**

Перечень наиболее востребованных услуг на дому

**ГРУППА РИСКА И СОЦИАЛЬНЫЕ ПАСПОРТА**

Ведется работа с категориями граждан группы риска и сопровождение социальные паспорта категории ВВОВ.

Всего во внимании 1681 человек, из которых 149 - вновь выявлены в течение года, сняты с учета - 111 чел., приняты на надомное обслуживание - 31 чел., проживает совместно с родственниками - 3 чел., проживает в другом районе Москвы - 1 чел., переезд внутри Москвы – 3 чел. – это результаты из последнего отчёта за 2021 год.

**Диаграмма 28**

Сравнительный анализ категории “Группа риска” за 2019-2021 гг.

**Таблица 31**

Количество граждан, получивших различные виды помощи, по результатам обследования граждан категории "группы риска" в 2021 году

|  |  |
| --- | --- |
| всего | в том числе |
| мат. помощь | вещеваяпомощь | прод.помощь | получили ТСР через ОСРИ | компьютерные курсы | юридическая помощь | культмассовые мероприятия | путевка на бесплатное питание | другие виды, техника |
| **633** | **38** | **9** | **543** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **43** |

**Диаграмма 29**

**ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ**

* **В 2021 году** в целях более полного удовлетворения потребности населения в социальных услугах сверх Территориального перечня гарантированных государством социальных услуг, силами социальных работников были оказаны **платные социальные услуги для 7 человек** в количестве **20** социальных услуг на общую сумму **6693,75 рублей**
* **В 2020 году** в целях более полного удовлетворения потребности населения в социальных услугах сверх Территориального перечня гарантированных государством социальных услуг, силами социальных работников были оказаны **платные социальные услуги для 84 человек** в количестве **356** социальных услуг на общую сумму **148443,75 рублей.**
* **В 2019 году** в целях более полного удовлетворения потребности населения в социальных услугах сверх Территориального перечня гарантированных государством социальных услуг, силами социальных работников были оказаны **платные социальные услуги 140 человек** в количестве **2400** социальных услуг на общую сумму **1 028317,5 рублей.**
* **В соответствии с Федеральным Законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ** «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в филиале Перерва было оказано 13 637 услуг на сумму **743 438, 28 р.** **168 получателям социальных услуг.**

**ВЕТЕРАНЫ ВОВ**

По району Марьино проводится **ежедневный обзвон Ветеранов** с целью поддержки и, в случае необходимости, оказания помощи по адресам.

От филиала “Перерва” задействовано 106 кураторов, которые закреплены за ветеранами: на каждого приходится в среднем по 6 человек, на каждого человека в день по 20 минут разговора. В среднем приходится 1 звонок в день на 1 куратора.

На 20.12.2021 г. всего жителей по категориям обзвона - 656, из них: ИВОВ - 4, УВОВ - 25, ЖБЛ - 15, ВВОВ - 346, БНУФ - 72, Вдовы ветеранов - 194.

По итогу обзвона составляется мониторинг:

* разговор ведется с ветеранами 46%,
* с близкими родственниками 53%,
* с сиделками 1%
* положительный контакт с ветераном 60%,
* нейтральное отношение к информации 39%,
* отказы 1%.

**Диаграмма 30**

**Мероприятия 2021 года, в которых приняли участие Ветераны ВОВ, проживающие в районе Марьино:**

- вручено 6 памятных нагрудных знаков города Москвы «80 лет битвы за Москву";

- Участники Великой Отечественной войны Бардычева Мария Александровна и Кукляева Анна Анисиммовна приняли участие во Всенародном историческом проекте «Лица Победы»;

- Клеева Майя Владимировна, Дроздова Людмила Кирилловна, Веневитинова Наталья Михайловна, Рыжикова Жанна Николаевна, Савченко Валентина Александровна, которые являются ветеранами ВОВ 1941-1945 г.г. из числа жителей блокадного Ленинграда, приняли участие во Всероссийской акции «Блокадные окна»;

- Участник ВОВ Ксендзюк Николай Федорович принял участие в съемках для Всероссийской акции «Слово солдата Победы»

- Ко Дню Победы вручено 38 праздничных продуктовых наборов от Департамента труда и социальной защиты населения Москвы;

- Костин Семен Иванович - участник ВОВ, житель района Марьино принял участие в Параде Победы-2021 на Красной площади;

- В течение 2021 года в районе Марьино был сделан ремонт квартир для 8 ветеранов ВОВ.

**За 2021 год** вручены персональные поздравления Президента Российской Федерации в связи с юбилейными днями рождения с 90, 95, 100-летием **147** жителям района Марьино.

**Самые яркие и значимые достижения ГБУ ТЦСО «Марьино» за 2021 год:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Описание\* | Уровеньрайон/округ/город/иное |
|  | январь: Благодарственное письмо от ДТСЗН специалисту ОСКАД Е.Босенко;  | Город |
|  | апрель: победа в Городском конкурсе учреждений соцзащиты «Новый формат»; | Город |
|  | июнь – Благодарственные письма от начальника УСЗН ЮВАО сотрудникам ОСКАД Колодеев Е.А., Острогорская Н.А; | Округ |
|  | июль-август: активист района Г.Г. Постиков - один из 20 победителей Городского фотоконкурса «Курс на «ЗОЖ»;  | Город |
|  | сентябрь: Л.В.Шатунова – Победитель в номинации «Москва зелёная» Городского конкурса мемуаров «В памяти моей Москва», посвящённого Дню города; | Город |
|  | октябрь: Городской фестиваль спорта «Игры долголетия» - 2 место в турнире по Настольному теннису заняла - участник проекта «Московское долголетие» -Белова А.Г.;  | Город |
|  | октябрь - Городской фестиваль спорта «Игры долголетия» «Танцевальный марафон 2021» - 1 место в подгруппе «Любители» - А.Орлов и В.Макаренко; 1 место в подгруппе «Мастера» - В.Болисов, Н.Климкова;  | Город |
|  | ноябрь: 20 человек (7 сотрудников, 13 пенсионеров) – 100-балльники в акции «Большой этнографический диктант»;  | Иное |
|  | ноябрь-декабрь: участники проекта «Московское долголетие» Г.Г.Постиков и Л.В.Шатунова -финалисты Городского фестиваля «Московского долголетия» «Серебряная астра».  | Город |
|  | участие Постикова Г.Г. в съемках художественного фильма о жизни старшего поколения в Москве | Город  |
|  | В рамках клубной деятельности организовано 50 клубов, 10 из них имеют ЗОЖ направленность.  | Район |
|  | Достижения сотрудников:Вручение почетной грамоты в зале Правительстве Москвы из рук Мэра Москвы Сергея Собянина социальному работнику филиала «Перерва» Кудиновой Нине Иосифовне.Нина Иосифовна пришла в профессию осознанно. Перефразировав фразу из фильмы «Офицеры», применительно к социальным работникам Нина Иосифовна считает можно сказать: «Есть такая профессия – людям помогать!» И вот уже более 22 лет она помогает людям. Все в ее образе - и голос, который успокаивает, и глаза, излучающие добро, и открытое сердце, и настоящая потребность помогать людям, не пройти мимо чужой беды – внушают уверенность в подопечных в том, что все будет ХОРОШО! | Город |
|  | В 2021 году на базе отделения социальной реабилитации детей-инвалидов открылась «Мобильная служба реабилитации на дому». Основные задачи деятельности мобильной бригады: организация и проведение социально-психологической, социально-медицинской, социокультурной реабилитации получателей социальных услуг (маломобильных детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями в возрасте от 3 до 18 лет); реализация реабилитационных мероприятий на дому с учетом сложной структуры дефекта у детей и уровня их развития; консультирование родителей и членов их семей. За 2021 год получили услуги мобильной бригады на дому 60 чел. | Район |
|  | декабрь Благодарственными письмами ДТСЗН отмечены сотрудники ОСКАД Мацнев Д., Кателевский А., Сазонов С. | город |
|  | декабрь Лучший ТЦСО ЮВАО города Москвы по итогам работы в 2021 году. | округ  |

**Планы развития ГБУ ТЦСО «Марьино» на 2022 год:**

- открытие Центра Московского Долголетия (ЦМД) района Марьино по адресу: ул. Люблинская, д. 159 ;

- реализация проекта ДТСЗН г. Москвы «Школа родственного ухода» для граждан. Данный проект направлен на оказание помощи людям, которые ухаживают за близким человеком и создать систему поддержки населения по вопросам родственного ухода на дому;

- улучшение качества обслуживания получателей социальных услуг на Welcome зоне на основе Единых стандартов общения;

- мониторинг ВВОВ для выявления нуждаемости в адресной помощи;

- расширение клубной деятельности на базе ЦМД; выявление новых лидеров; привлечение граждан, занимающихся народным искусством и сохранением культурного наследия народов нашей страны в проект.

- развитие новых направлений в рамках проекта «Московского долголетия»; поиск новых организаций, готовых сотрудничать с ТЦСО в рамках проекта «Московское долголетие»

- открытие новых школ и клубов в отделениях социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов);

- взаимодействие с НКО по направлению социокультурной реабилитации;

- реализация нового направления по оформлению документов на компенсацию ТСР, выдачу направлений на ПОИ по заявлениям, поданным инвалидами или законными представителями детей-инвалидов через портал mos.ru;

- участие сотрудников, граждан старшего возраста и инвалидов в окружных и городских проектах, реализуемых Правительством Москвы;

- оказание адресной помощи гражданам 65+, прошедшим вакцинацию/ревакцинацию от новой коронавирусной инфекции (выдача подарочных наборов «С заботой о здоровье», оформление компенсационной выплаты);

- реализации проактивного подхода по выявлению граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому.